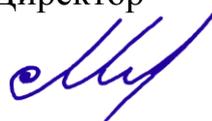


ГБУ ДПО  
«Санкт-Петербургский центр оценки качества  
образования и информационных технологий»

УТВЕРЖДАЮ

Директор



Е.В. Михайлова

«31» августа 2016 г.

**ПУБЛИЧНЫЙ  
ДОКЛАД**

за 2015/16 учебный год

Санкт-Петербург  
2016 год

## Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. КАДРОВЫЕ ВОПРОСЫ.....	7
1.1. Характеристика кадрового состава по возрастным и образовательным характеристикам.....	7
1.2. Сведения о повышении квалификации сотрудников.....	7
1.3. Характеристика кадрового состава по квалификации . <b>Ошибка!</b>	
<b>Закладка не определена.</b>	
2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2014/15 УЧЕБНОМ ГОДУ.....	12
2.1. В разрезе государственных заданий .....	12
2.2. В разрезе деятельности отделов .....	15
2.2.1. В области информатизации образования .....	15
2.2.2. В области оценки качества образования.....	21
3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПОСТАВЛЕННЫХ В 2015/2016 уч. г. ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ.....	27
4. КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМАХ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	42
4.1. Образовательная деятельность.....	42
4.1.1. Организация повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников ОУ СПб в области использования ИТ в образовательной деятельности. ....	42
4.1.2. Содержание обучения .....	43
4.1.3. Условия организации образовательного процесса .....	50
4.1.4 Удовлетворенность слушателей и оценка качества результатов обучения.....	52
4.2. Методическая деятельность.....	54
4.2.1. Методическое сопровождение внедрения и использования современных средств информатизации и технологий, в том числе Интернет-технологий, в ОУ СПб .....	54
4.2.2. Методическое сопровождение внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях СПб .....	57
4.2.3. Внедрение дистанционных образовательных технологий... ..	58

4.2.4. Разработка методических рекомендаций.....	60
4.3. Организационно-техническая работа .....	61
4.4. Обеспечение проведения ГИА .....	64
4.4.1. Изменение порядка проведения ГИА-9 .....	65
4.4.2. Экзамены ГИА-11 по математике.....	72
4.4.3. Устная часть ЕГЭ по иностранным языкам.....	72
4.4.5. Новые формы бланков .....	75
4.4.6. Работа предметных комиссий ГИА-2016.....	76
4.5. Обеспечение исследований качества образования .....	77
4.6. Аналитическая деятельность .....	81
4.7. Информационное обеспечение деятельности.....	84
4.8. Издательская деятельность .....	86
4.8.1. Издания РЦОКОиИТ .....	86
4.8.2. Публикации в рамках Конференции ИНТШ .....	90
4.8.3. Публикации в электронном сетевом издании.....	<b>Ошибка!</b>
<b>Закладка не определена.</b>	
4.8.4. Публикации сотрудников РЦОКОиИТ в других изданиях....	91
(2015/2016 учебный год).....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
4.9. Инновационная деятельность.....	94
4.10. Экспертная деятельность сотрудников центра.....	95
5.ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ	
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА.....	97
6. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО .....	98
7. КОНФЕРЕНЦИИ: ПРОВЕДЕНИЕ и УЧАСТИЕ.....	101
7.1. Международная конференция «Информационные технологии для	
Новой школы» .....	101
7.2. Мероприятия отделов.....	103
7.3. Информация об участии сотрудников в конференциях,	
семинарах, проводимых другими организациями.....	106
8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ РАБОТЫ С ДАННЫМИ .....	110
9. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....	<b>Ошибка!</b>
<b>Закладка не определена.</b>	

10. Характеристика проблем, возникших при выполнении работ и требующих решения в следующем году.....	111
--	-----

## **ВВЕДЕНИЕ**

В истекший период в связи с изменениями в законодательной базе был принят новый устав организации. В частности, было приведено в соответствие с новыми нормативными актами ее название. Новое полное название: Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий», сокращенное название: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» (далее – Центр).

Приоритетными направлениями работы СПбЦОКОиИТ в истекшем учебном году были:

- методическая поддержка и сопровождение процесса информатизации образования;
- оценка качества образования;
- повышение квалификации педагогических кадров и руководящих работников в области информатизации и оценки качества образования;
- информационно-аналитическая деятельность;
- издательская деятельность.

Реализация задач по указанным направлениям осуществлялась сотрудниками отделов СПбЦОКОиИТ:

- УМР – отдел учебно-методической работы (руководитель – Лазыкина Т.В.);
- ОКО – отдел оценки качества образования (руководитель – Брысов В.Л.);
- ИАОО – отдел информационно-аналитического обеспечения (руководитель – Андрюкова Е.В.);
- ОТиИМСАиЛОУ – отдел организационно-технического и информационно-методического сопровождения аккредитации и лицензирования образовательных учреждений (руководитель – Комлева М.А.);
- ОМСИСУПКО – отдел организационно-методического сопровождения информационных систем учреждений подведомственных Комитету по образованию (руководитель – Гайнитдинов А.М.)
- ОИТП – отдел информационно-технических проектов (руководитель – Базлов И.Ф.)

Решение поставленных задач обеспечивалось также:

- АХО – административно-хозяйственным отделом (руководитель – Масюкова Т.В.),
- РИО – редакционно-издательским отделом (руководитель – Ушаков А.В.),
- отделом бухгалтерского учета (главный бухгалтер – Крицкая И.В.),
- отделом инженерно-технического сопровождения (руководитель – Букреев М.Ю.).

В частности, отделами СПбЦОКОиИТ осуществлялись:

- организационно-методическое и технологическое сопровождение процедур государственной регламентации деятельности образовательных учреждений,
- организационно-методическое и технологическое сопровождение Государственной итоговой аттестации выпускников основной школы и средней школы в формах Единого государственного экзамена, Обязательного государственного экзамена и Государственного выпускного экзамена;
- организационно-методическое и технологическое сопровождение процедур государственного контроля качества образования и аккредитации образовательных учреждений;
- научно-методическое и информационно-аналитическое сопровождение Региональной системы оценки качества образования;
- организационно-технологическое и аналитическое обеспечение проведение региональных диагностических работ, международных и федеральных исследований качества образования и др.;
- организационно-технологическая и методическая поддержка независимой системы оценки качества образования;
- разработка системы рейтингов образовательных организаций Санкт-Петербурга, осуществляющих подготовку по программам общего образования;
- организационно-технологическое сопровождение Всероссийских проверочных работ.
- Методическое сопровождение внедрения и использования информационных технологий в образовательной и управленческой деятельности ОУ.
- Организация повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников ОУ СПб в области использования ИТ в образовательной и управленческой деятельности.
- Методическое сопровождение внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях СПб.

- Организационно-техническое и методическое сопровождение внедрения дистанционных образовательных технологий в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга.
- Внедрение и сопровождение автоматизированных информационных систем в образовательных организациях, подведомственных Комитету по образованию Санкт-Петербурга.
- Формирование статистической отчетности по сети, штатам, контингентам, материальной базе и экономическим показателям за 2015 учебный год для предоставления в Минобрнауки РФ и Петростат согласно плана-графика представления государственной статистической отчетности.
- Сопровождение и развитие информационных ресурсов, включая портал «Петербургское образование» как составную часть КАИС КРО.
- Координация работы по организации повышения квалификации педагогических работников Санкт-Петербурга по персонализированной модели (бюджетные сертификаты).
- Организация и проведение квалификационного испытания на уровень владения компьютером для аттестующихся педагогических работников в соответствии с Распоряжением КО СПб № 800-р от 28 апреля 2011 года.
- Проведение экспертизы сайтов образовательных организаций, находящихся в подчинении Комитета по образованию и образовательных организаций профессионального образования в рамках независимой оценки качества образования.
- Сопровождение функционирования региональной базы данных АИСУ «Параграф колледж», «Параграф ОО» и «Параграф-УДОД» образовательных учреждений, подведомственных Комитету по образованию.
- Обеспечение участия учащихся ОО системы СПО и ОО подведомственных КО в ГИА.

Среди направлений работы СПбЦОКОиИТ необходимо отметить новые, работа по которым проводилась впервые:

#### ИАОО:

- Разработка методики рейтингования образовательных организаций, реализующих программы среднего общего образования; проведение расчетов и построение рейтингов.
- Создание учетных записей отделов образования администраций районов города и формированию Личных кабинетов образовательных учреждений. В рамках тестирования программы пообъектного сбора сведений образовательных учреждений в Личные кабинеты загружены первичные формы федеральной статистической отчетности ОШ-2.

**ОКО**

Обеспечение проведения процедур Государственной итоговой аттестации

- Единого государственного экзамена и Государственного выпускного экзамена для выпускников образовательных организаций среднего общего образования и выпускников прошлых лет;

- Обязательного государственного экзамена и Государственного выпускного экзамена для выпускников образовательных организаций основного общего образования;

Обеспечение проведения Итогового сочинения

**ГАЙНИТДИНОВ**

1. Обеспечение организационно-технологической, методической и информационно-аналитической поддержки проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена. Сбор данных для РИС ЕГЭ.
2. Обеспечение организации технологического, информационно-аналитического и методического сопровождения баз данных АИСУ «Параграф ОО», АИСУ «Параграф УДОД».

## 1. КАДРОВЫЕ ВОПРОСЫ

### 1.1. Характеристика кадрового состава по возрастным и образовательным характеристикам

#### Возрастные характеристики

#### Образовательный уровень сотрудников

Обучающиеся в ВУЗах – 2 (Искренко А.В., Голуб В.С.)

В Таблице 1 показано количество сотрудников, имеющих определенные уровни образования, в каждом отделе Центра.

Таблица 1

Уровень образования	Администрация	УМР	ИАОО	ГИА	ОТИИМСАиЛОУ	ОМСИМУПКО	ИТС	ИТП	АХО	БУ	РИО
среднее		1	2	4	1		5	1	16		1
среднее специальное					1		2		8		2
высшее	5	20	22	22	13	7	8	3	11	8	8

#### Кадры высшей квалификации

- доктор педагогических наук - 1 (Матюшкина М.Д., совместитель)
- кандидат педагогических наук – 2 (Васильева Ю.А., Чистякова Т.Л.)

### 1.2. Сведения о повышении квалификации сотрудников

В таблице 2 приведены сведения обо всех сотрудниках, повысивших свою квалификацию за отчетный период и направлениях повышения квалификации.

Таблица 2

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность/совмещение	Курсы				
			Год	Вид документа	Часы	Тема	Место прохождения
1	Опарин Владимир Валерьевич	электроник	2015	Удостоверение о повышении квалификации	72	Использование дистанционных образовательных технологий при обучении детей с ограниченными возможностями здоровья	ГБОУ ДПО ЦПКС СПб «РЦОК ОиИТ»
2	Иванова Татьяна Юрьевна	методист	2015	Удостоверение о повышении квалификации	72	Использование дистанционных образовательных технологий при обучении детей с ограниченными возможностями здоровья	ГБОУ ДПО ЦПКС СПб «РЦОК ОиИТ»
3	Агафонова Татьяна Алексеевна	методист	2015	Удостоверение о повышении квалификации	72	Информационные инструменты педагога для организации образовательного процесса в условиях реализации ФГОС ООО	ГБОУ ДПО ЦПКС СПб «РЦОК ОиИТ»
4	Васильева Юлия Алексеевна	Зав. сектором	2015	Удостоверение о повышении квалификации	72	Информационные инструменты педагога для организации образовательного процесса в условиях реализации ФГОС ООО	ГБОУ ДПО ЦПКС СПб «РЦОК ОиИТ»
5	Матросова Наталия Дмитриевна	Ст. методичт	2015	Удостоверение о повышении квалификации	72	Информационные инструменты педагога для	ГБОУ ДПО ЦПКС СПб

				ции		организации образовательного процесса в условиях реализации ФГОС ООО	«РЦОК ОиИТ»
6	Полехова Елена Владимировна	методист	2015	Удостоверение о повышении квалификации	72	Информационные инструменты педагога для организации образовательного процесса в условиях реализации ФГОС ООО	ГБОУ ДПО ЦПКС СПб «РЦОК ОиИТ»
7	Степанова Наталия Викторовна	методист	2015	Сертификат	52	Better Teaching Outcomes	Языковая школа Дмитрия Никитина (Ярославль)
	Степанова Наталия Викторовна	методист	2015	Сертификат	10	Произношение как часть программ преподавания английского языка для специальных и академических целей: сегменты речи и система фонетических средств; Современные методики преподавания английского языка в вузе; Коммуникативный метод преподавания как основа курса Touchstone.	Cambri dge University, Университет ИТМО

	Степанова Наталья Викторовна	методист	2016	Сертификат	16	Оценка информационн о- коммуникацио нной компетентност и выпускников основной школы: инструментари й, результаты исследований, факторы, влияющие на ее формирование	НФПК Нацио нальны й фонд подгот овки кадров
	Шаров Василий Сергеевич	методист	2015	Удостовере ние о повышении квалифика ции	72	Информационн ые инструменты педагога для организации образовательн ого процесса в условиях реализации ФГОС ООО	ГБОУ ДПО ЦПКС СПб «РЦОК ОиИТ»
	Трофимова Светлана Юрьевна	Зав. сектором	2016	Удостоверен ие	72	Проектирование материалов для дистанционных образовательных технологий (оболочка Moodle)	ГБУ ДПО ЦПКС ИМЦ Красног вардейск ого района
	Матвеев Константин Сергеевич	Программист – системный администратор	2016	Удостоверен ие	20	Методика работы по поддержке ИПС «Профилактика правонарушений несовершеннолетн их в ОУ Санкт- Петербурга»	СПбЦО КОиИТ
	Шарова Нина Николаевна	Методист/мето дист	2016	удостоверени е	20	Методика по поддержке ИПС «Профилактика правонарушений несовершеннолетн их в ОУ Санкт- Петербурга»	ГБУ ДПО «СПбЦО КОиИТ»
	Спиренкова Галина Анатольевна	ст. методист	2015	удостовере ние	100	Информационн ые технологии для координаторов баз данных	ГБОУ ДПО ЦПКС СПб «РЦОК

	Матросова Екатерина Олеговна	методист	2016	Удостоверен ие	72	образовательн ых учреждений  "Эффективная работа приложениях Word и Excel"	ОиИТ»  в РЦОКО иИТ
--	------------------------------------	----------	------	-------------------	----	--	-----------------------------

## **2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2014/15 УЧЕБНОМ ГОДУ**

---

### **2.1. В разрезе государственных заданий**

А) перечень

УМР

- оказание услуг по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников ОУ СПб по План-заказу Комитета по образованию;
- выполнение государственной работы по организационно-технологическому, методическому и информационно-аналитическому сопровождению системы образования Санкт-Петербурга.

#### **1. Организационно-технологическое, информационно-аналитическое и методическое сопровождение системы образования Санкт-Петербурга**

- Методическое сопровождение сотрудников образовательных организаций при работе с информационными системами:
  - Создание методических и инструктивных материалов по работе с приложениями информационных систем: АИСУ «Параграф», ИПС «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга».
  - Проведение обучающих семинаров, очных и заочных консультаций сотрудников образовательных организаций.
  - Восстановление баз данных образовательных организаций при возникновении технических проблем в учреждениях.
- Подготовка статистических и аналитических материалов по запросам Комитета по образованию Санкт-Петербурга.
- Формирование статистической отчетности по сети, штатам, контингентам, материальной базе и экономическим показателям для предоставления в Минобрнауки РФ и Петростат согласно плана-графика представления государственной статистической отчетности.

#### **2. Технологическое обеспечение эксплуатации отраслевых информационных систем, баз данных, иных программных средств и информационных ресурсов в системе образования Санкт-Петербурга.**

- Выполнение функций оператора региональных автоматизированных информационных систем, баз и банков данных, федеральных мониторингов, региональных Интернет-ресурсов:
  - Автоматизированная информационная система управления «Параграф» для образовательных организаций, реализующих программы общего образования.
  - Автоматизированная информационная система управления «Параграф» для образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования.
  - Автоматизированная информационная система управления «Параграф» для образовательных организаций, реализующих программы дополнительного образования.
  - Портал «Петербургское образование».
  - Информационно-поисковая система "Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга".
  - Банк данных "Педагогические кадры системы образования Санкт-Петербурга".
  - Федеральный мониторинг комплексной оценки безопасности и готовности к новому учебному году инфраструктуры образовательных учреждений Российской Федерации.
  - Обеспечение работы программных средств по формированию государственной статистической отчетности в области образования.
- Сопровождение мониторинговых исследований в системе образования Санкт-Петербурга.
  - Информационно-технологическое сопровождение функционирования баз данных ОО подведомственных Комитету по образованию.
  - Обеспечено устойчивое функционирование баз данных АИСУ «Параграф колледж», «Параграф ОО» и «Параграф-УДОД» образовательных учреждений, подведомственных Комитету по образованию.
  - Обеспечено участие учащихся ОО системы СПО подведомственных и не подведомственных КО в ГИА 2016.

Содержание работы: Организационно-технологическое, информационно-аналитическое и методическое сопровождение системы образования Санкт-Петербурга. 07007016

- 1) Организационно-технологическое сопровождение лицензирования, государственной аккредитации, федерального государственного контроля качества, контроля и надзора в сфере образования, а именно:
  - сопровождение федеральной информационной системы «Типовое решение для территориальных органов контроля и надзора в сфере образования» (ТРС);

- ведение реестра по направлению лицензирование и аккредитация;
  - оформление бланков лицензий и (или) приложений к ним;
  - обеспечение архивирования дел по направлениям: лицензирование, государственная аккредитация, государственный контроль качества образования, надзор и контроль в сфере образования.
- 2) Информационно-методическое сопровождение международных, федеральных, региональных мониторинговых исследований, а именно:
- организация и проведение мониторингов соответствия качества подготовки обучающихся ФГОС в образовательных организациях Санкт-Петербурга в рамках федерального государственного контроля качества и государственной аккредитации;
  - организация, проведение и технологическое сопровождение международных исследований в образовательных организациях Санкт-Петербурга;
  - подготовка итоговых результатов мониторингов качества для передачи в Комитет по образованию, районным отделам образования, руководителям ОО для принятия управленческих решений;
  - подготовка статистических и аналитических отчетов о проведении и результатах международных и федеральных мониторинговых исследований;
  - проведение мониторингов качества подготовки обучающихся ФГОС по заказу образовательных организаций на внебюджетной основе.
- 3) Проведение курсов повышения квалификации по дополнительным профессиональным программам, а именно:
- проведение обучения в соответствии с планом-заказом по программам: «Использование автоматизированных информационных систем в реализации процедур регламентации образовательной деятельности и федерального государственного контроля качества образования», «Технологии надзорно-контрольной деятельности и регламентации образовательной деятельности», «Информационные технологии при проведении мониторингов качества образования».
  - проведение обучения на внебюджетной основе по заявкам образовательных организаций Санкт-Петербурга и регионов РФ.

*Б) анализ результативности*

- Объем госзадания (План-заказ) на оказание услуг по реализации дополнительных профессиональных программ – 1394 слушателя по программам повышения квалификации и 10 человек – по программам переподготовки. Обучено всего 141 группа (1451 чел) (103,34 % плана). Превышение показателя осуществлено за счет частичного переполнения групп, что объясняется высокой востребованностью курсов, обусловленной качеством преподавания, комфортностью условий обучения и актуальностью содержания. Т.к. количество

желающих пройти обучение значительно больше, чем количество мест по Плану-заказу, установлены квоты по районам и заявки принимались в соответствии с этими квотами.

- Проведены все мероприятия по организационно-технологическому, методическому и информационно-аналитическому сопровождению системы образования Санкт-Петербурга в соответствии с планом работы.

В) недостатки и способы их устранения

- Устаревшая компьютерная техника и программное обеспечение в отдельных учебных кабинетах.

Г) предложения в Программу развития Центра

- Разработка программы (дорожной карты) поэтапного обновления технических и программных средств в соответствии со стоящими перед организацией задачами.
- Внедрение дистанционных форм обучения на курсах повышения квалификации.
- Реализация проекта по внедрению автоматизированной информационной системы управления учебным процессом.

## **2.2. В разрезе деятельности отделов**

### ***2.2.1. В области информатизации образования***

А) перечень

- Организация и проведение курсов повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников ОУ СПб в области использования ИТ в образовательной деятельности, в том числе обучение школьных и районных команд по накопительной системе.
- Методическое сопровождение внедрения и использования современных средств информатизации и технологий в образовательной и управленческой деятельности ОУ СПб.
- Методическое сопровождение внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях СПб.
- Организационно-техническое и методическое сопровождение внедрения дистанционных образовательных технологий в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга.
- Внедрение и сопровождение автоматизированных информационных систем в образовательных учреждениях, подведомственных Комитету по образованию Санкт-Петербурга.
- Формирование региональных баз данных в АИСУ «Параграф»
- Администрирование, обновление и поддержка функционирования АИСУ «Параграф».

- Разработка предложений в области развития интеграции БД.
- Формирование, развитие и администрирование городской БД «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга».
- Разработка новой версии ИПС «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга» в связи с расширением задач по сбору данных по запросам Комитета по образованию.
- Организационно-методическое сопровождение проекта «Электронный дневник» в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга.
- Актуализация базы данных «Параграф» образовательных организаций, реализующих общеобразовательных программ общего и дошкольного образования, на 1-е число каждого месяца в период с сентября по июнь.
- Актуализация базы данных «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга» ежеквартально.
- Внедрение АИСУ «Параграф» в работу образовательных организаций, реализующих программы дополнительного образования.
- Консультирование специалистов образовательных организаций по работе с АИСУ «Параграф» и ИПС «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга» по телефону и очное.
- Проведение работ по восстановлению данных из экспортных файлов и работоспособности баз данных образовательных организаций, реализующих программы общего, дошкольного и дополнительного образования.
- Верификация данных в АИСУ «Параграф» на уровне региона.
- Формирование статистических отчетов по запросам Комитета по образованию.

В соответствии с планом-заданием Комитета по образованию организовано обучение специалистов образовательных организаций, осуществляющих работу с АИСУ «Параграф» и БД «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга», по следующим программам:

- Информационные технологии для координаторов баз данных образовательных организаций
- Использование АИСУ "ПараГраф" и MS Excel для формирования отчетной документации образовательной организации
- Практика использования АИСУ "ПараГраф" в деятельности образовательной организации.
- Методика работы по поддержке информационно-правовой системы "Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга».
- Формирование статистической отчетности по сети, штатам, контингентам, материальной базе и экономическим показателям за 2015 учебный год для предоставления в Минобрнауки РФ и Петростат

- согласно плана-графика представления государственной статистической отчетности.
- Методологическое руководство использованием ПК МОРФ для сбора статистической отчетности отделами образования администраций районов города и подведомственными Комитету по образованию учреждениями.
  - Сбор, обработка и анализ мониторинга уровня заработной платы в учреждениях образования, подведомственных администрациям районов и Комитету по образованию.
  - Обеспечение аналитической информацией руководство Комитета по образованию, его структурных подразделений.
  - Сопровождение и развитие Портала «Петербургское образование» как составной части КАИС КРО.
  - Организовано проведение и осуществлено сопровождение мониторинговых исследований в системе образования Санкт-Петербурга:
  - Анализ наличия в ОУ СПб лицензионного программного обеспечения Microsoft.
  - Мониторинг степени развития ИКТ в учреждениях НПО и СПО.
  - Мониторинг комплексной оценки безопасности и готовности к новому учебному году учреждений образования Санкт-Петербурга.
  - Мониторинг развития ИКТ в системе образования Российской Федерации.
  - Анкетирование ОУ и консолидация потребности в общесистемном программном обеспечении.
  - Анкетирование ОУ СПб на наличие и потребность в специальном ПО.
  - Анализ наличия в ОУ СПб антивирусного лицензионного программного обеспечения.
  - Ежегодная проверка наличия в ОУ СПб средств контентной фильтрации.
  - Техническая и информационная поддержка портала для учителей и преподавателей русского языка по преподаванию русского языка как неродного «Русский язык как неродной: методика и ресурсы» <http://inofon.spb.ru/>
  - Администрирование сервиса проведения вебинаров на платформе Mirapolis Virtual Room <http://virtualroom.ru/>
  - Обеспечение информационной поддержки деятельности СПбЦОКОиИТ через создание сайтов, представляющих различные направления работы организации.
  - Информационная и организационно-техническая поддержка VII всероссийской конференции с международным участием «Информационные технологии для Новой школы».
  - Координация работы по организации повышения квалификации педагогических работников Санкт-Петербурга по персонализированной модели (бюджетные сертификаты):

- организация экспертизы программ повышения квалификации;
  - организация выбора программ обучения;
  - комплектование групп для обучающих организаций;
  - КОМЛЕВА
  - Администрирование и поддержка функционирования модуля «Знак» АИСУ «Параграф» на уровне региона.
  - Разработка предложений в области развития модуля «Знак» АИСУ «Параграф».
  - Формирование статистических отчетов по запросам Комитета по образованию с использованием модуля «Статистика».
  - Консультирование специалистов образовательных организаций по работе с модулем «Знак» АИСУ «Параграф».
  - Разработка и дополнение методических и инструктивных материалов по работе в модуле «Знак» АИСУ «Параграф».
  - Внедрение модуля «Знак» АИСУ «Параграф-колледж» при проведении проверки качества подготовки обучающихся СПО в рамках государственной аккредитации.
  - Обучение сотрудников образовательных организаций работе в модуле «Знак» АИСУ «Параграф» по дополнительным программам повышения квалификации: «Информационные технологии при проведении мониторингов качества образования», «Технологии надзорно-контрольной деятельности и регламентации образовательной деятельности».
  - КРЮКОВА
  - Техническая и информационная поддержка портала «Петербургское образование» <http://petersburgedu.ru/>
  - Техническая и информационная поддержка портала для учителей и преподавателей русского языка по преподаванию русского языка как неродного «Русский язык как неродной: методика и ресурсы» <http://inofon.spb.ru/>
  - Организация и техническая поддержка записи на прохождение квалификационного испытания пользователя ПК в СПбЦОКОиИТ на портале «Петербургское образование»
  - Администрирование сервиса проведения вебинаров на платформе Mirapolis Virtual Room <http://virtualroom.ru/>
  -
- Б) анализ результативности
- По Плану-заказу Комитета по образованию обучено всего 141 группа (1451 чел). Вариативность образовательных программ обеспечивается за счет модульного принципа их построения и формирования учебно-методического комплекса с учетом профессиональных запросов разных категорий слушателей. В настоящее время наиболее востребованные программы объемом 36 часов.
- Одной из востребованных форм повышения квалификации является обучение школьных команд по накопительной системе, которая

предусматривает повышение уровня ИКТ-компетентности специалистов ОУ для реализации перспективных проектов. На обучение по такой форме принимались команды ОУ, осуществляющих инновационную деятельность в области информатизации. При организации обучения школьных команд учитываются особенности и задачи конкретного ОУ и не только сохраняются стандарты управления, общения и традиции образовательного учреждения, но и происходит сплочение коллектива, что является очень важным психологическим аспектом для достижения максимально высоких результатов инновационной деятельности. В 2015-2016 учебном году завершили обучение 12 групп (139 человек, что на 16% больше плана), 4 группы (47 человек) продолжают обучение в следующем году. Образовательные маршруты, составленные в соответствии с перспективными планами развития ОУ, позволили успешно закончить обучение и повысить уровень ИКТ-компетентности специалистов. Общее количество групп по накопительной системе за год соответствует Плану-заказу.

На внебюджетной основе обучено 29 групп (305 человек). В п.4.1.2 представлены данные по количеству обученных. Заявки на обучение на внебюджетной основе удовлетворены полностью. Стоимость обучения по программам объемом 72 час. составила 10800 руб., 36 час. – 5400 руб. с человека.

Было организовано и проведено обучение педагогических и административных работников (200 чел.) и обучение родителей (законных представителей) детей-инвалидов инвалидов и детей с ОВЗ по вопросам организации дистанционного образования (149 чел.).

В результате проведенного анкетирования выявлено, что 93 % слушателей в целом удовлетворены курсами. Особенно высоко выпускники курсов оценивают профессионализм преподавателей, психологическую атмосферу обучения, организацию образовательного процесса.

– Методическое сопровождение внедрения и использования современных средств информатизации и технологий в образовательной деятельности ОУ СПб осуществлялось через организацию массовых мероприятий по распространению эффективного опыта использования информационных технологий в образовательной деятельности, курирование опытно-экспериментальных площадок и сопровождение диссеминации результатов, полученных в ходе выполнения опытно-экспериментальных проектов по направлению "Информатизация образования", консультирование педагогических работников, разработку методических рекомендаций.

– Методическое сопровождение использования информационных технологий в управленческой деятельности осуществлялось через организацию работы «Школы руководителей» в рамках конференции «Информационные технологии для Новой школы», через организацию и курирование работы общественного совета руководителей образовательных организаций «Новое электронное пространство в школе»,

организацию работы постоянно действующего сетевого сообщества «Школа руководителей».

– Для осуществления методического сопровождения внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях СПб поддерживается и наполняется методическими материалами блог «Свободное программное обеспечение в ОУ Санкт-Петербурга», были организованы 5 семинаров соответствующей тематики и проведена научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга».

– Организационно-техническое сопровождение внедрения дистанционных образовательных технологий в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга заключалось в поддержании стабильной работы сервера ДО, администрировании 4-х порталов ДО, размещении и поддержании в актуальном состоянии банка ЭОР, информационных и методических материалов, организации сервиса технической поддержки. Все образовательные учреждения города имеют доступ к электронным ресурсам портала и возможность использовать собственные образовательные площадки для внедрения дистанционной поддержки всех категорий учащихся. Подключение новых пользователей к ресурсам портала производится через АИС «Параграф» на уровне школьных/районных администраторов. Методическое сопровождение осуществлялось через организацию семинаров, мастер-классов, проведение двух конкурсов: видеуроков «Учись видеть» и дистанционных проектов «Я познаю мир», научно-практической конференции «Дистанционное обучение: реалии и перспективы».

#### КРЮКОВА

- Размещение информации на портале «Петербургское образование»:
  - Регулярная публикация на портале актуальной информации о системе образования Санкт-Петербурга
- Организация проведения голосований средствами портала «Петербургское образование» - в 2015/2016 учебном году были проведены голосования:
  - Общественная экспертиза результатов реализации инновационной образовательной программы школ – победителей;
  - В рамках проведения конкурса инновационных продуктов в 2015 году были проведены голосования в номинациях:
    - Управление образовательной организацией;
    - Образовательная деятельность
- Организация проведения анкетирований
  - Анкетирование для образовательных организаций по итогам работы Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса

- Анкетирование «Конкурс "IT-школа 2015"» целью которого является повышения уровня осведомленности граждан о функциональных возможностях портала Петербургское образование
- Публикация обновлений на портале для учителей и преподавателей русского языка по преподаванию русского языка как неродного «Русский язык как неродной: методика и ресурсы»
- В 2015/2016 учебном году проведено 32 вебинара на платформе Mirapolis Virtual Room <http://virtualroom.ru/>

#### В) недостатки и способы их устранения

- Неустойчивость работы портала «Петербургское образование»;
- Сервис «Анкетирование» и «Голосование» портала «Петербургское образование» не предоставляет все требуемые возможности для создания необходимых анкетирований и голосований что вынуждает обращаться к разработчикам портала для решения проблем

#### Г) предложения в Программу развития Центра

##### ***2.2.2. В области оценки качества образования***

#### А) перечень

1. Организация и проведение квалификационного испытания на уровень владения компьютером для аттестующийся педагогических работников в соответствии с Распоряжением КО СПб № 800-р от 28 апреля 2011 года.
2. Проведение экспертизы сайтов образовательных организаций, находящихся в подчинении Комитета по образованию и образовательных организаций профессионального образования в рамках независимой оценки качества образования.
3. Формирование рейтингов образовательных организаций, реализующих программы среднего общего образования

#### Б) анализ результативности

В течении 2015-2016 учебного года в соответствии с распоряжением Комитета по образованию №1817-р от 18.10.2010 «Об утверждении Административного регламента Комитета по образованию по исполнению государственной функции по приему от администраций районов Санкт-Петербурга сведений о детях, обучающихся в образовательных учреждениях,

по установленной форме для формирования БД "Параграф-Движение" - город", распоряжением Комитета по образованию №2453-р «О работе с автоматизированными информационными системами, базами данных и иными электронными информационными ресурсами образовательных организаций Санкт-Петербурга» ежемесячно проводилась актуализация баз данных АИСУ «Параграф» образовательных организаций, реализующих программы общего и дошкольного образования. После актуализации до 15 числа каждого месяца файл с актуальной базой данных на 1 число каждого месяца был установлен в отделе общего образования Комитета по образованию. Все отчеты по запросам Комитета по образованию были подготовлены в соответствии с установленными сроками.

В соответствии с письмом Комитета по образованию №03-20-4050/15-0-0 от 22.10.2015 проведена работа по внедрению автоматизированной информационной системы управления «Параграф» в практику использования в образовательных организациях, реализующих программы дополнительного образования. На конец учебного года в АИСУ «Параграф» введены данные по кадровому составу и контингенту учащихся.

В течении года проводилась работа по развитию автоматизированной информационной системы управления «Параграф»: добавлены приложения «Образовательные программы», «Материально-технические ресурсы» в АИСУ «Параграф: ДОУ»; внесены изменения в приложение «Электронный журнал», «Печать аттестатов», модуль «Знак», «Личные дела и движение учащихся» АИСУ «Параграф: ОУ»; внесены изменения в приложения «Параграф: УДОД».

В соответствии с распоряжением Комитета по образованию № 406-р от 09.04.2007 «О совершенствовании профилактической работы по выявлению и учету детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и с распоряжением Комитета по образованию № 1701-р от 18.12.2007 «О неотложных мерах по профилактике правонарушений и проявлений экстремистского характера среди несовершеннолетних в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга» ежеквартально актуализировалась база данных ИПС «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга». Отчеты после обновления БД направлялись в отдел воспитательной работы и дополнительного образования Комитета по образованию. Все аналитические отчеты в соответствии с письмами Комитета по образованию были подготовлены и направлены в установленные сроки.

В течении года была проведена подготовительная работа по переводу ИПС «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга» на новую платформу в связи с невозможностью работать с ИПС на новых версиях операционной системы Windows, установленных в образовательных организациях. В мае 2016 года в районы и образовательные организации была выдана новая версия программного обеспечения и сконвертированные данные.

Осуществлялось администрирование портала «Петербургское образование»:

- Размещение информации на портале «Петербургское образование»:
  - Регулярная публикация на портале актуальной информации о системе образования Санкт-Петербурга
- Организация проведения голосований средствами портала «Петербургское образование» - в 2015/2016 учебном году были проведены голосования:
  - Общественная экспертиза результатов реализации инновационной образовательной программы школ – победителей;
  - В рамках проведения конкурса инновационных продуктов в 2015 году были проведены голосования в номинациях:
    - Управление образовательной организацией;
    - Образовательная деятельность
- Организация проведения анкетирования:
  - Анкетирование для образовательных организаций по итогам работы Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса
  - Анкетирование «Конкурс "IT-школа 2015"», целью которого является повышения уровня осведомленности граждан о функциональных возможностях портала Петербургское образование
- Публикация обновлений на портале для учителей и преподавателей русского языка по преподаванию русского языка как неродного «Русский язык как неродной: методика и ресурсы»

В 2015/2016 учебном году проведено 32 вебинара на платформе Mirapolis Virtual Room <http://virtualroom.ru/>.

Организация экспертизы программ повышения квалификации, в том числе: сбор программ и пакетов документов по обучающим организациям, проверка представленных документов на соответствие установленным требованиям, рассылка программ экспертам и сбор экспертных заключений, подготовка материалов к заседанию Региональной экспертной комиссии, принимающей решение о допуске программ к реализации, размещение реестра на сайте. Всего на экспертизу подано 59 программ от 21 обучающей организации, все включены в реестр КО.

Организация выбора программ обучения в рамках персонифицированной модели повышения квалификации, в том числе: размещение реестра программ и инструктивных материалов на странице [prk.rcokoit.ru](http://prk.rcokoit.ru), размещение аннотаций к образовательным программам на странице [prk.rcokoit.ru](http://prk.rcokoit.ru), создание форм электронной регистрации

обучающихся и размещение их на странице [prk.rcokoit.ru](http://prk.rcokoit.ru), проведение консультаций с представителями районов, прием письменных заявлений, сверка данных электронной регистрации и рукописных заявлений. Всего в рамках персонифицированной модели повышения квалификации участвуют 1587 слушателей.

В соответствии с Распоряжением КО СПб № 800-р от 28 апреля 2011 года были организованы и проведены квалификационные испытания на уровень владения компьютером для аттестующийся педагогических работников. Организация и проведение включали в себя: разработку экзаменационных материалов, взаимодействие с проходящими испытание через портал «Петербургское образование», проведение квалификационных испытаний, проверку работ, оформление и выдачу документов о прохождении квалификационного испытания, ведение базы по материалам квалификационного испытания.

В рамках независимой оценки качества образования была проведена экспертиза сайтов образовательных организаций, находящихся в подчинении Комитета по образованию, и образовательных организаций профессионального образования.

Построена система рейтингов 2015 года, в которую входят 4 итоговых рейтинга по следующим направлениям:

- 1) Результаты массового образования
- 2) Высокие образовательные результаты и достижения
- 3) Условия ведения образовательной деятельности
- 4) Кадровое обеспечение

Результаты рейтингов опубликованы на портале «Петербургское образование».

Организационно-технологическое сопровождение лицензирования, государственной аккредитации, федерального государственного контроля качества, контроля и надзора в сфере образования.

За отчетный период по направлению организационно-технологическое сопровождение лицензирования и государственной аккредитации было обработано: 233 заявления на переоформление свидетельства о государственной аккредитации, 688 заявлений на переоформлении лицензии, 102 заявления на предоставление лицензии, 14 заявлений на выдачу дубликата лицензии.

По направлению государственного контроля и надзора в сфере образования были обработаны и внесены данные проверок согласно распоряжениям Комитета по образованию № 4876 - р от 31.10.2014 и № 5180-р от 28.10.2015 «Об утверждении плана проведения плановых проверок

юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» на 2015 и 2016 годы.

Информационно-методическое сопровождение международных, федеральных, региональных мониторинговых исследований.

За отчетный период в рамках международных мониторингов сотрудниками отдела ОТиИМСАиЛ была организована подготовка к проведению:

- PIRLS – Изучение качества чтения и понимания текста в 4-ых классах;
- ICCS – Изучение качества граждановедческого образования в 8-ых классах.

В указанных исследованиях качества образования в апреле 2016 года приняли участие 320 школьников из 12 образовательных организаций Санкт-Петербурга. Были обучены школьные координаторы, учителя, проводящие исследование в классах в количестве 22 человек.

В проверках качества подготовки обучающихся в рамках государственной аккредитации приняли участие 43 образовательные организации, из них 18 общеобразовательных и 25 организаций среднего профессионального образования. При этом 1669 учащихся из 38 общеобразовательных организаций принимали участие в тестировании в компьютерной форме в модуле «Знак» АИСУ «Параграф», а для 5 учреждений по причине отсутствия технической возможности было организовано тестирование на бумажных носителях. В нем приняли участие 68 учащихся.

В проверках качества подготовки обучающихся в рамках государственного контроля качества образования за отчетный период в компьютерной форме были протестированы 10110 учащихся из 97 общеобразовательных организаций и 136 учащихся из 4 организаций среднего профессионального образования.

В отчетный период была доработана программа «Статистика». Вследствие доработки программы появилась возможность представлять итоговые результаты региональных мониторингов в новой форме, а именно объединенных по разным параметрам, например, годам-процедурам-предметам.

В соответствии с распоряжениями Комитета по образованию Санкт-Петербурга № 3694-р от 31.07.2015 «О региональных исследованиях качества образования» и № 370-р от 12.12.2016 «Об организации проведения региональных диагностических работ по истории, биологии и английскому языку в государственных общеобразовательных организациях в марте 2016 года» в отчетный период сотрудники отдела принимали участие в доработке программного продукта модуль «Знак» АИСУ «Параграф», а также

организовали апробацию технологии проведения региональных диагностических работ в 15 образовательных организациях Санкт-Петербурга.

1) были доработаны и протестированы необходимые для проведения диагностических работ изменения в модуле «Знак» АИС «Параграф»;

2) с учетом целей региональных диагностических работ, а также технических изменений в модуле «Знак» АИС «Параграф» были внесены изменения в технологию проведения проверок соответствия качества подготовки обучающихся ФГОС, которая используется при процедурах государственной аккредитации и государственного контроля качества.

3) подтверждено, что разработанная технология при незначительной доработке программного обеспечения и корректировке инструктивно-методического материала может применяться при проведении региональных диагностических работ.

3. Проведение консультаций и курсов повышения квалификации по дополнительным профессиональным программам.

За отчетный период курсы повышения квалификации по дополнительным профессиональным программам в соответствии с Планом-заказом были реализованы в полном объеме.

Для подготовки к проведению тестирования были проведены обучения и консультации для сотрудников администрации образовательных организаций (координаторов), технических специалистов (администраторов) и наблюдателей за проведением тестирования по заявкам от районов. Дополнительно в 2016 учебном году было проведено 5 вебинаров на платформе Mirapolis Virtual Room <http://virtualroom.ru/>, а также подготовлена анкета для администраторов и координаторов тестирований в модуле «Знак» на платформе Moodle.

Формирование региональной базы данных ОО СПО с учётом функционирования модулей «ГИА» и «Знак».

Сформирована и поддерживается в актуальном состоянии региональная база данных ОО СПО для проведения процедур аккредитации и оценки качества образования.

### **3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПОСТАВЛЕННЫХ В 2015/2016 уч. г. ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ**

В таблице 4 представлена информация о степени реализации поставленных отделами целей и задач (что реализовано в полном объеме, что частично, с указанием причин и планируемых корректирующих действий).

Таблица 4

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
Совершенствование содержания и технологий обучения по программам дополнительного профессионального образования Совершенствование системы методического сопровождения ОУ	Выполнение показателей Плана-заказа Комитета по образованию	полностью	
	Участие в реализации образовательных программ, включенных в реестр заказа КО	полностью	
	Модернизация образовательных программ и учебно-методических материалов	полностью	
	Внедрение элементов автоматизированной системы управления учебным процессом	частично	Недостаточное финансирование
	Внедрение ДОТ в системе повышения квалификации.	полностью	
	Совершенствование организации и содержания обучения школьных и районных команд по накопительной системе.	полностью	
	Организация анкетирования слушателей с целью анализа результативности курсов и образовательных запросов	полностью	
	Разработка методических материалов по актуальным вопросам информатизации системы образования	полностью	
	Организация и проведение 12-го городского фестиваля «Использование ИТ в образовательной деятельности»	полностью	
Совершенствование системы методического сопровождения внедрения СПО в ОУ СПб Развитие региональной системы ДО	Выявление и обобщение эффективного опыта использования информационных технологий как средства достижения нового качества образования	полностью	
	Организация мероприятий по распространению и обмену опытом	полностью	
	Организация и проведение 8-ой научно-практической конференции «Проблемы и перспективы внедрения СПО в ОУ СПб»	полностью	
	Осуществление методического сопровождения специалистов, использующих СПО в образовательной	полностью	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
	деятельности, через организацию семинаров и разработку методических рекомендаций.		
	Поддержание работоспособности сервера ДО для возможного постоянного доступа на портал	полностью	
	Поддержание в актуальном состоянии банка ЭОР	полностью	
	Разработка и усовершенствование дистанционных курсов для системы повышения квалификации	полностью	
	Обучение преподавателей центра использованию ДОТ	полностью	
Развитие социального партнерства	Осуществление методического сопровождения специалистов, использующих дистанционные обучающие технологии в профессиональной деятельности, через организацию постоянно-действующего семинара, разработку методических материалов, консультирование	полностью	
	Организация и проведение первой региональной научно-практической конференции «Дистанционное обучение: реалии и перспективы»	полностью	
	Организация и проведение конкурса дистанционных проектов «Я познаю мир»	полностью	
	Организация и проведение городского конкурса видеуроков «Учись видеть»	полностью	
	Организация и проведение обучения педагогов и родителей/законных представителей детей-инвалидов	полностью	
	Реализация совместных проектов с учреждениями образования и фирмами-производителями средств информатизации с целью внедрения инновационных образовательных технологий, в том числе СПО, в ОУ СПб.	полностью	
	Реализация совместных с ОУ и ИМЦ города проектов в сфере повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников ОУ	полностью	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
Внедрение и сопровождение автоматизированных информационных систем в образовательных организациях, подведомственных Комитету по образованию Санкт-Петербурга.	<p>Формирование региональных баз данных в АИСУ «Параграф»</p> <p>Администрирование, обновление и поддержка функционирования АИСУ «Параграф».</p>	100%	
	Разработка предложений в области развития интеграции БД.	100%	
	Формирование, развитие и администрирование городской БД «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга».	100%	
	Внедрение новых версий АИСУ «Параграф», поддерживающих интеграцию данных с «АИС-экзамен» и АИС РОД.	100%	
	Разработка и внедрение новой версии АИСУ «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга» в связи с расширением задач по сбору данных по запросам Комитета по образованию.	50%	Необходимое программное обеспечение было закуплено только в январе.
	Организационно-методическое сопровождение проекта «Электронный дневник» в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга	100%	
Формирование статистической отчетности по сети, штатам, контингентам,	Методологическое руководство организацией государственной статистической отчетности отделов образования администраций районов	100%	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
материальной базе и экономическим показателям за 2015 учебный год для предоставления в Минобрнауки РФ и Петростат согласно плана-графика представления государственной статистической отчетности.	города и подведомственных Комитету по образованию учреждений.		
	Обеспечение аналитической информацией руководство Комитета по образованию, его структурных подразделений и других заинтересованных организаций.	100%	
	Сбор, обработка и анализ мониторинга уровня заработной платы в учреждениях образования, подведомственных администрациям районов и Комитету по образованию.	100%	
Организация обучения специалистов образовательных организаций, осуществляющих работу с АИСУ «Параграф» и БД «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга» в соответствии с планом-заданием Комитета по образованию.	Разработка программ и учебных курсов в области использования баз данных для аналитической деятельности.	100%	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
	Обучение специалистов образовательных учреждений всех типов и видов и районных отделов образования.	100%	
Организация и проведение квалификационного испытания на уровень владения компьютером для аттестующихся педагогических работников в соответствии с Распоряжением КО СПб № 800-р от 28 апреля 2011 года.	Совершенствование технологии проведения квалификационного испытания. Корректировка материалов для квалификационного испытания.	100%	
	Решение организационных вопросов по проведению квалификационного испытания (электронная регистрация участников, составление графика, подготовка аудитории, оформление и выдача документов о прохождении квалификационного испытания).	100%	
	Анализ результатов и выработка рекомендаций для системы повышения квалификации.	100%	
	Ведение базы данных (педагогические работники и результаты квалификационного испытания по заданиям).	100%	
Координация работы по организации повышения квалификации педагогических работников Санкт-	Организация экспертизы программ повышения квалификации для формирования реестра программ. Сбор документов по обучающим организациям.	100%	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
Петербурга по персонифицированной модели.			
	Информационно-методическое сопровождение процедуры выбора программ (работа с обучающимися организациями, РОО, ИМЦ и поддержка страницы сайта <a href="http://ppk.rcokoit.ru/">http://ppk.rcokoit.ru/</a> ).	100%	
	Организация процедуры электронной регистрации на программы повышения квалификации. Создание списков слушателей по обучающим организациям.	100%	
	Сбор письменных заявлений и корректировка списков в соответствии с районными квотами.	100%	
	Консультирование районных ответственных и представителей обучающихся организаций по организационным вопросам.	100%	
	Взаимодействие с районными ответственными и обучающимися организациями по вопросам корректировки выбора программ.	100%	
	Оценка результатов обучения (сохранение контингента и удовлетворенность слушателей).	100%	
	Подготовка аналитической справки и предложений по совершенствованию процесса организации повышения квалификации в новой форме для Комитета по образованию.	100%	
Информационная и организационно-техническая поддержка VII всероссийской конференции с международным участием	доработка и создание новых макетов верстки на основе основного дизайн-макета, разработка стиливых таблиц;	100%	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
«Информационные технологии для Новой школы».			
	программирование JavaScript-апплетов для обеспечения визуальных эффектов и интерактивных функций сайта;	100%	
	расширение и оптимизация БД для хранения данных сайта;	100%	
	программирование PHP-скриптов для получения/записи данных из БД и рендеринга представления этих данных на сайте;	100%	
	Обеспечение возможности для формирования бейджей в личных кабинетах участников с последующей их распечаткой;	100%	
	Обеспечение возможности для участников самостоятельного формирования из личного кабинета индивидуального маршрута посещения мероприятий, с учетом ограниченного количества мест на мероприятия. настройка файлов robots.txt, sitemap.xml;	100%	
Обеспечение информационно й поддержки деятельности СПбЦОКОиИТ через создание сайтов, представляющих различные направления работы организации.	Обновление сайта <a href="http://conf.rcokoit.ru">http://conf.rcokoit.ru</a> в соответствии с требованиями конференции 2015 года	100%	
	Обновление сайта <a href="http://rcokoit.ru">http://rcokoit.ru</a> в соответствии с требованиями законодательства РФ	100%	
Сопровождение и развитие Портала «Петербургское образование» как составной	Размещение информации на портале «Петербургское образование».	100%	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
части КАИС КРО.			
	Организация проведения голосований средствами портала «Петербургское образование».	100%	
	Организация проведения анкетирований.	100%	
Организация, проведение и сопровождение мониторинговых исследований в системе образования Санкт-Петербурга	Ежегодная проверка наличия в ОУ СПб средств контентной фильтрации	100%	
	Анкетирование ОУ СПб на наличие и потребность в специальном ПО	100%	
	Анкетирование ОУ и консолидация потребности в общесистемном программном обеспечении	100%	
	Мониторинг развития ИКТ в системе образования Российской Федерации	100%	
	Мониторинг организации школьного питания	100%	
	Мониторинг комплексной оценки безопасности и готовности к новому учебному году учреждений образования Санкт-Петербурга	100%	
	Мониторинг степени развития ИКТ в учреждениях НПО и СПО	100%	
	Мониторинг энерго-эффективности ОУ Санкт-Петербурга	100%	
	Анализ наличия в ОУ СПб лицензионного программного обеспечения Microsoft и закупка необходимого ПО в рамках госконтракта	100%	
	Анализ наличия в ОУ СПб антивирусного лицензионного ПО	100%	
Подготовка и проведение ГИА-9	Организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение сбора	Полностью	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
	РИС ГИА-9 в условиях существенного увеличения числа сдающих экзамены по выбору.		
	Организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение обработки материалов ГИА-9	Полностью	
	Организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение существенно изменившихся элементов ГИА-9 (новая технология проведения говорения по иностранному языку, обеспечение лабораторных работ на экзамене по физике)		
	Организация подготовки членов предметных комиссий, принимающих участие в ГИА-9	Полностью	
	Подготовка общественных наблюдателей	Полностью	
	Подготовка работников ППЭ к проведению ГИА-9	Полностью	
	Организация интернет-информирования участников ГИА-9 о результатах ГИА-9, включая отображение образов бланков ответов	Полностью	
Подготовка и проведение итогового сочинения	Организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение проведения сочинения	Полностью	
Подготовка и проведение ГИА- 11	Организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение сбора РИС ГИА-11	Полностью	
	Организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение обработки материалов ГИА-11	Полностью	
	Организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение новых элементов ГИА-11 (печать КИМ в ППЭ, сканирование в ППЭ)	Полностью	
	Организация подготовки членов предметных комиссий, принимающих участие в ГИА-11	Полностью	
	Обучение преподавателей-предметников технологии подготовки учащихся к ЕГЭ	Полностью	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
	Подготовка работников ППЭ ГИА-11	Полностью	
	Подготовка общественных наблюдателей	Полностью	
	Организация интернет-информирования участников ГИА-11 о результатах ГИА-11, включая отображение образов бланков ответов	Полностью	
	Техническое обеспечение работы федеральных предметных комиссий по проверке работ ГИА-11, написанных обучающимися заграничных учреждений	Полностью	
	Техническое обеспечение работы федеральных предметных комиссий по перепроверке работ ГИА-11	Полностью	
Организация и проведение мероприятий по формированию и функционированию региональной базы данных АИСУ «Параграф колледж» АИСУ «Параграф ОО», АИСУ «Параграф УДОД» ОО подведомственных КО.	Сбор и верификация баз данных ОО подведомственных КО, с последующим формированием региональной базы данных.	Выполнено	
	Анализ проведения сбора баз данных ОО подведомственных КО, разработка и внедрение мероприятий по улучшению методов управления и контроля при проведении сбора баз данных.	Выполнено	
	Составление аналитических и статистических отчетов и ответов на информационные запросы Комитета по образованию и иных организаций.	Выполнено	
Организационно-методическое и информационно-технологическое сопровождение баз данных ОО подведомственн	Методическая работа по вопросам формирования и использования действующих баз данных.	Выполнено	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
ых КО.			
	Проведение консультирования координаторов баз данных ОО подведомственных КО (индивидуальное, с использованием различных средств коммуникации и элементов дистанционного обучения).	Выполнено	
	Коррекция контактных данных ОО подведомственных КО координаторов БД.	Выполнено	
Повышение квалификации работников СПО по направлениям работы отдела.	Организация и проведение обучения координаторов баз данных АИСУ «Параграф».	Выполнено	
Участие в деятельности отделов Центра	Формирование региональной базы данных ОО СПО с учётом функционирования модулей «ГИА» и «Знак».	Выполнено	
	Участие в проведении процедур оценки качества образования ОО СПО.	Выполнено	
Организационно-технологическое, методическое и информационно-аналитическое обеспечение проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования	Содействие организационно-технологическому, методическому и информационно-аналитическому обеспечению проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена. Сбор данных для РИС ЕГЭ.	Выполнено	
Формирование БД учащихся 9 и 11 классов для проведения Государственной итоговой	Внесение необходимых сведений в БД учащихся 9 и 11 классов для проведения Государственной итоговой аттестации в образовательных организациях СПО и ОО подведомственных КО.	Выполнено	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
аттестации в образовательных организациях СПО ОО подведомственных КО.			
Сопровождение федеральной информационно й системы «Типовое решение для территориальных органов контроля и надзора в сфере образования» (ТРС)	Формирование в ТРС электронного заявления от соискателей лицензий, заявлений от образовательных организаций о проведении процедур государственной аккредитации	Реализовано в соответствии со сроками и предоставленными материалами от Управления по надзору и контролю Комитета по образованию Санкт-Петербурга	
	Введение в ТРС данных о проверках государственного контроля качества и государственного надзора в сфере образования		
	Сканирование пакета документов от образовательных организаций по направлениям лицензирование, государственная аккредитация, государственный контроль качества образования, надзор и контроль в сфере образования		
	Введение в ТРС сканированных образов документов от образовательных организаций по направлениям лицензирование, государственная аккредитация, государственный контроль качества образования, надзор и контроль в сфере образования		
Информационно-методическое сопровождение международных, федеральных, региональных мониторинговых исследований	Взаимодействие с отделами Комитета по образованию по определению ОО-участников мониторинговых исследований		
	Взаимодействие со специалистами СПб АППО по формированию КИМ для проведения региональных мониторинговых исследований		

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
	Взаимодействие с московским Центром оценки качества образования ИСРО РАО при организации и проведении международных исследований качества образования		
	Взаимодействие с ответственными от районных отделов образования по подготовке к проведению мониторинговых исследований в подведомственных образовательных организациях		
	Разработка инструктивных материалов по организации и проведению мониторинговых исследований		
	Обучение ответственных от ОО за организацию и проведение мониторинговых исследований		
	Анкетирование ОО о технической готовности к проведению мониторинговых исследований		
Информационно-методическое сопровождение международных, федеральных, региональных мониторинговых исследований	Поддержка работы серверного оборудования для оперативной передачи контрольных измерительных материалов и результатов		
	Обеспечение информационной поддержки по вопросам организации и проведения мониторинговых исследований		
	Ведение базы данных КИМ в электронной форме и обеспечение ее информационной безопасности		
	Тиражирование КИМ в соответствии с задачами мониторингового исследования		
	Обеспечение оперативной обработки полученных результатов тестирования		
	Подготовка статистических и аналитических отчетов о проведении и результатах международных, федеральных и региональных мониторинговых исследований		
Совершенствование программного обеспечения для	Дополнение программы «Статистика» для получения отчетов по годам-процедурам-предметам		

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
проведения мониторинговых исследований в модуле «Знак» АИСУ «Параграф»			
	Разработка решений по текущему усовершенствованию работы модуля «Знак» АИСУ «Параграф»		
	Внесение предложений по дополнению модуля «Знак» АИСУ «Параграф» новыми типами заданий (задания с развернутым ответом, задания с ответом в устной форме)		
	Внесение предложений по осуществлению проверки работниками образования новых типов заданий (задания с развернутым ответом, задания в устной форме)		
Организация обучения специалистов образовательных организаций в соответствии с планом-заданием Комитета по образованию	Доработка дополнительных программ повышения квалификации специалистов в соответствии с текущими задачами		
	Разработка дополнительной программы повышения квалификации специалистов с использованием элементов дистанционного обучения		
	Обучение сотрудников отдела приемам работы с программами дистанционного обучения Mirapolis Virtual Room и Moodle		
	Проведение обучений по дополнительным программам повышения квалификации специалистов в соответствии с планом-заданием Комитета по образованию		
Организация обучения по вопросам усовершенствования региональной системы оценки	Участие в обучении по вопросам функционирования региональной системы оценки качества образования для представителей регионов Крымской республики (координаторы и технические специалисты) и представителей ГКУ Республики Крым «Центр оценки и мониторинга качества образования»		

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
качества образования в соответствии с запросами регионов РФ			
	Участие в обучении по программе «Оценка качества образования» для представителей КГАУ «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования»		
Обеспечение информационно й поддержки деятельности СПбЦОКОиИТ через создание сайтов, представляющих различные направления работы организации.	Текущие обновления сайта <a href="http://znak.rcokoit.ru">http://znak.rcokoit.ru</a>		
	Обновление сайта <a href="http://rcokoit.ru">http://rcokoit.ru</a> в соответствии с требованиями законодательства РФ		

## 4. КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМАХ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### 4.1. Образовательная деятельность

*4.1.1. Организация повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников ОУ СПб в области использования ИТ в образовательной деятельности.*

Таблица 5

Отдел	Количество обученных слушателей		Перевыполнение плана	
	План	Факт	Чел.	%
УМР	1404	1451	47	3,35
ООКО	7028	7667	639	9,12
Лиценз и аккред	870	921	51	5,9
ИАОО	220	246	26	11,8
<b>Итого</b>	<b>9522</b>	<b>10285</b>	<b>763</b>	<b>8,01</b>

Превышение количества обучающихся по сравнению с запланированным Планом-заказом в 2015/2016 учебном году по отделу УМР зафиксировано по следующим направлениям:

Таблица 6

Направление	План-заказ	Фактически обучено	% перевыполнения
Информатизация образования (повышение квалификации и профессиональная переподготовка)	131(1304)	131(1336)	2,45
Реализация накопительной системы повышения квалификации	9(90)	9(105)	16,6
Общие вопросы управления качеством в ОУ для административных работников ОУ (повышение квалификации и профессиональная переподготовка)	1(10)	1(10)	0
<b>Всего</b>	<b>141/1404</b>	<b>141/1451</b>	<b>3,34</b>

**4.1.2. Содержание обучения**

Было организовано обучение по следующим направлениям:

*Таблица 7*

<b>Наименование программы</b>	<b>Кол-во обученных</b>	<b>Контингент обученных</b>
«Информационные технологии в образовании» (переподготовка)	<b>11</b>	Руководители ОУ, методисты, педагогические работники
Информационные технологии для работников дошкольных образовательных учреждений	<b>40</b>	Педагогические и административные работники ДООУ
Компьютерная графика: от простого к сложному	<b>65</b>	Работники ОУ разных категорий
Эффективная работа в приложениях Word и Excel	<b>136</b>	Работники ОУ разных категорий
Современные интернет-технологии в образовательной практике	<b>84</b>	Работники ОУ разных категорий
Разработка и использование материалов для дистанционных образовательных технологий в обучении	<b>50</b>	Педагогические и административные работники ОУ
Мониторинг качества образования в системе управления качеством образования в образовательном учреждении	<b>10</b>	Директора и заместители директоров школ, заведующие и старшие воспитатели ДООУ
ИКТ в практике работы учителя-предметника	<b>103</b>	Учителя-предметники общеобразовательных учреждений, учреждений СПО
Использование интерактивных технологий в образовательном процессе	<b>101</b>	Педагогические работники ОУ
ИТ для административных работников системы образования	<b>41</b>	Директора и заместители директоров школ, заведующие и старшие воспитатели дошкольных образовательных учреждений
Мобильные классы в образовательном пространстве школы	<b>20</b>	Педагогические работники ОУ
СПО для преподавателей-предметников	<b>41</b>	Учителя-предметники общеобразовательных

Наименование программы	Кол-во обученных	Контингент обученных
		учреждений, учреждений СПО
Использование мультимедийных презентаций в ОУ	<b>70</b>	Педагогические и административные работники ОУ
Использование ЭОР в образовательной деятельности	<b>98</b>	Педагогические и административные работники ОУ
Информационные технологии для работников служб сопровождения образовательного процесса	<b>20</b>	Работники служб сопровождения ОУ
Создание и функционирование медиатеки и медиацентра ОУ	<b>10</b>	Педагогические работники и работники служб сопровождения ОУ
Медиацентр-новая информационная среда для педагогов и учащихся	<b>10</b>	Педагогические работники и работники служб сопровождения ОУ
Интерактивное программное обеспечение для учителей-предметников естественнонаучного цикла	<b>42</b>	Учителя-предметники общеобразовательных учреждений, учреждений СПО
Стандарт учителя: ИКТ в профессиональной деятельности	<b>40</b>	Учителя-предметники общеобразовательных учреждений, учреждений СПО
Деятельность службы сопровождения в условиях информационной образовательной среды	<b>10</b>	Работники служб сопровождения ОУ
Использование MS Excel для обработки и анализа данных	<b>50</b>	Педагогические работники ОУ
Информационные технологии для учителей начальных классов	<b>30</b>	Учителя начальных классов общеобразовательных учреждений
Профстандарт учителя: ИКТ в деятельности учителя начальной школы	<b>20</b>	Учителя начальных классов общеобразовательных учреждений
Администрирование школьных локальных сетей в гетерогенных средах	<b>10</b>	Педагогические работники ОУ
Online сервисы интернет в образовательной практике	<b>83</b>	Педагогические работники ОУ
Основы обработки аудио и видео	<b>10</b>	Педагогические работники

Наименование программы	Кол-во обученных	Контингент обученных
информации для использования в образовательной деятельности		ОУ
Проектирование информационно-образовательной среды в соответствии с требованиями ФГОС (стажировка)	6	Директора и заместители директоров школ, заведующие и старшие воспитатели дошкольных образовательных учреждений
Использование интерактивных технологий и оборудования в образовательном процессе	22	Педагогические работники ОУ
Современные облачные сервисы для образования	11	Педагогические работники ОУ
Основы векторной графики	23	Педагогические работники ОУ
Современные подходы к организации дистанционного обучения (стажировка)	12	Педагогические работники ОУ
Современные технологии создания презентаций для учителей-предметников	21	Педагогические работники ОУ
Использование презентаций в учебном процессе	20	Педагогические работники ОУ
Организация локальной сети образовательного учреждения (стажировка)	6	Педагогические работники ОУ
Информационные технологии для работников системы образования	59	Педагогические работники ОУ
Возможности средств ИКТ для организации диагностики и контроля знаний учащихся	20	Педагогические работники ОУ
Сетевые технологии для работников образовательных учреждений	46	Педагогические работники ОУ
Практика использования АИСУ "ПараГраф" в деятельности образовательного учреждения	66	Руководители и административные работники общеобразовательных учреждений и учреждений среднего профессионального образования
Практика использования АИСУ "ПараГраф" в деятельности дошкольного образовательного учреждения	12	Руководители и административные работники дошкольных образовательных учреждений

Наименование программы	Кол-во обученных	Контингент обученных
		учреждений
Методика работы по поддержке информационно-правовой системы "Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ГОУ Санкт-Петербурга" в связи с переходом на новую версию программы	31	Руководители, административные работники и социальные педагоги образовательных учреждений и районные координаторы
Технология проведения оценочных процедур в рамках системы управления качеством образования	32	Сотрудники ОО СПО
Использование автоматизированных информационных систем и программных комплексов в реализации процедур регламентации образовательной деятельности	25	Сотрудники ОО СПО
Практика использования АИС "ПараГраф" в деятельности ОУ	32	Сотрудники ОО СПО
Технология проведения оценочных процедур в рамках системы управления качеством образования	320	Административные работники ОО, технические специалисты ОО, эксперты по оценке качества образования
Использование автоматизированных информационных систем и программных комплексов в реализации процедур регламентации образовательной деятельности	158	Административные работники ОО, педагоги ОО
Информационные технологии при проведении мониторингов качества образования	80	Административные работники ОО, технические специалисты ОО, эксперты по оценке качества образования
Технология надзорно-контрольной деятельности и регламентации образовательной деятельности	240	Административные работники ОО, технические специалисты ОО, эксперты по оценке качества образования
Использование автоматизированных информационных систем в реализации процедур регламентации образовательной деятельности и федерального государственного контроля качества образования	123	Административные работники ОО, педагоги ОО

**Обучение по вопросам организации дистанционного образования детей с ОВЗ**

Наименование программы	Кол-во обученных	Контингент обученных
Использование дистанционных образовательных технологий при обучении детей с ограниченными возможностями здоровья	200	Учителя-предметники, административные работники
Организационно-технологические	149	Родители и законные

аспекты дистанционного обучения детей с ОВЗ		представители детей с ОВЗ
---	--	---------------------------

### Обучение на внебюджетной основе

Наименование программы	Кол-во обученных	Контингент обученных
Компьютерная грамотность и основы работы с Интернет	10	Работники ОУ разных категорий
Online-сервисы Интернет в образовательной практике	12	Педагогические работники ОУ
Использование приложения Word в деятельности работника системы образования	30	Педагогические работники ОУ
Использование интерактивных устройств в деятельности педагога	55	Педагогические работники ОУ
Основные возможности MS Excel для обработки и анализа данных	32	Педагогические работники ОУ
Педагогический блог: возможности, цели, принципы разработки	31	Педагогические работники ОУ
Использование мультимедийных презентаций в ОУ	68	Педагогические работники ОУ
ИТ-инструментарий современного педагога для организации образовательного процесса в условиях реализации ФГОС ООО	11	Педагогические работники ОУ
Использование офисных приложений для оформления учебно-методических материалов	19	Педагогические работники ОУ
Основы работы на ПК	21	Работники ОУ разных категорий
Мониторинг качества образования в системе управления качеством образования в ОУ	16	Директора и заместители директоров школ, заведующие и старшие воспитатели ДОУ
Всего	305	

#### **Отдельно:**

#### **Новые программы;**

1. ИТ-инструментарий современного педагога для организации образовательного процесса в условиях реализации ФГОС ООО – 36 часов (обучено 11 человек)
2. Личная информационно-коммуникационная среда педагога в условиях внедрения ФГОС– 18 часов (обучено 12 человек)

### 3. Основы работы на ПК – 36 часов (обучено 21 человек)

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Технологии контрольно-надзорной, экспертной и оценочной деятельности» была разработана для специалистов образовательных организаций и экспертов образовательной деятельности.

Цель программы – обеспечить потребности региона в подготовленных экспертах образовательной деятельности и кадрах образовательных организаций, участвующих в мониторингах качества подготовки обучающихся.

Настоящая программа разработана и направлена на формирование и совершенствование:

- навыков проведения экспертиз образовательной деятельности для лиц, проходящих подготовку к осуществлению экспертной деятельности в следующих областях:

- федеральный государственный надзор за соблюдением законодательства в сфере образования;
- федеральный государственный контроль качества образования;
- лицензирование и лицензионный контроль.

- навыков подготовки к проведению мониторингов качества подготовки обучающихся для специалистов образовательных организаций, участвующих в экспертизах образовательной деятельности и регламентации образовательной деятельности.

- навыков работы с нормативными актами по перечисленным областям экспертной деятельности.

- навыков работы с локальными актами образовательных организаций.

Структура курса:

Программа состоит из 4 модулей:

Нормативно-правовой модуль «Контрольно-надзорная деятельность в сфере образования».

Предметно-методический модуль «Основы экспертной деятельности в сфере образования».

Технологический модуль «Технологии надзорно-контрольной деятельности и регламентации образовательной деятельности».

Технологический модуль «Информационные технологии при проведении мониторингов качества образования».

Программа была разработана специалистами отдела организационно-технологического и информационно-методического сопровождения

аккредитации и лицензирования образовательных учреждений, которые привлекаются для проведения занятий.

### **Программы по ФГОС**

1. Проектирование информационно-образовательной среды в соответствии с требованиями ФГОС (групповая стажировка, обучено 6 человек)
2. ИТ-инструментарий современного педагога для организации образовательного процесса в условиях реализации ФГОС ООО (обучено 11 человек)
3. Личная информационно-коммуникационная среда педагога в условиях внедрения ФГОС (обучено 12 человек)

Также успешно развивается введенный в прошлом году формат стажировки, которые были организованы для разных категорий слушателей: заместители директоров ОУ (по программе «проектирование информационно-образовательной среды в соответствии с требованиями ФГОС»), технические специалисты и учителя информатики (по программе «Организация локальной сети образовательного учреждения»), педагоги дистанционного образования (программа «Современные подходы к организации дистанционного обучения»). По отзывам слушателей данная форма повышения квалификации является востребованной, эффективной и отвечает современным требованиям к деятельностному подходу в обучении.

Обучение было реализовано по 53 дополнительным профессиональным образовательным программам повышения квалификации специалистов.

Все программы можно разделить на несколько направлений:

- ✓ Программы начального уровня: знакомство с основами компьютерной техники и основными программами Microsoft Office.
- ✓ Программы, ориентированные на профессиональные запросы разных категорий слушателей: учителей-предметников, работников дошкольных образовательных учреждений, учителей начальной школы.
- ✓ Использование в педагогической практике различных информационных технологий: обучение по использованию интерактивного оборудования, знакомство с современными интернет-технологиями, изучение графических редакторов, знакомство со свободно-распространяемыми программами для образования.

#### ***4.1.3. Условия организации образовательного процесса***

Обучение на курсах повышения квалификации проводится в соответствии с распоряжениями Комитета по образованию:

- ✓ «Об утверждении План-заказа на повышение квалификации и профессиональную переподготовку руководящих и педагогических кадров образовательных учреждений, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга, в 2015 году» от 23.01.2015 №194-р;
- ✓ «Об утверждении Плана-заказа на повышение квалификации и профессиональную переподготовку руководящих и педагогических кадров образовательных учреждений, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга, в 2016 году» от 11.01.2016 №19-р
- ✓ «О реализации персонифицированной модели повышения квалификации руководящих и педагогических работников государственных образовательных учреждений, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций Санкт-Петербурга, в 2015 году» от 19.12.2014 № 5755-р;
- ✓ «Об утверждении реестра заказа Комитета по образованию по программам повышения квалификации руководящих и педагогических работников государственных образовательных учреждений, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга, на 2015 год» от 20.02.2015 г. № 607-р
- ✓ «О реализации персонифицированной модели повышения квалификации руководящих и педагогических работников государственных образовательных учреждений, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга, в 2016 году» от 11.12.2015 №5829-р
- ✓ «Об утверждении реестра заказа Комитета по образованию на программы повышения квалификации руководящих и педагогических работников государственных образовательных учреждений, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга, на 2016 год» от 29.01.2016 № 228-р

Локальные акты:

- ✓ приказы об организации учебного процесса;
- ✓ календарный учебный план на полугодие;
- ✓ расписание занятий.

Обучение проводится в рабочие дни и субботу в две смены (с 10.00 до 15.10 и с 16.00 до 20.10). Как правило, группы занимаются 2-3 раза в неделю по утвержденному расписанию.

Обучение проводится в 5 учебных классах, оснащенных Интернетом, проекторами. Имеется 6 интерактивных досок, 2 интерактивные панели. Дополнительно используются классы в здании на Миргородской ул., но там очень плохое оснащение и Интернет. Для проведения занятий по направлению использования ДОТ в обучении детей-инвалидов используется специальная аудитория, оснащенная 11 ПК (iMac) и 12 ноутбуками, также аудитория оснащена демонстрационным оборудованием для работы с компьютерами детей с ОВЗ: MIDI-клавиатурой, графическим планшетом, цифровым микроскопом, трекболлами, кнопками, специальными клавиатурами.

Имеется библиотека и медиатека. Открытого доступа к фондам нет, преподаватели используют методические пособия и компакт-диски во время проведения занятий. В ходе занятий слушатели через Интернет имеют доступ к ЭОР регионального и федерального уровня.

Выездные занятия проводятся в ОУ, имеющих эффективный опыт использования ИТ в образовательной деятельности.

К работе на курсах повышения квалификации привлекалось 68 преподавателей, из которых 23 человека (34%) работники СПбЦОКОиИТ, 45 человек (66%) – привлеченные преподаватели.

Все привлекаемые преподаватели имеют высшее образование, 19 человек (28%) имеют степень кандидата наук, 2 человека – доктора наук (2,9%).

Высокий профессиональный уровень преподавателей подтверждается результатом анкетирования. Слушателям предлагалось оценить различные аспекты курсов по 5-балльной системе, 93% слушателей, ответивших на анкету, высшим балом оценили уровень преподавания.

Внеаудиторная деятельность осуществляется посредством очного и дистанционного консультирования, через ведение блогов методистами.

Условий для обучения слушателей с ограниченными возможностями здоровья нет.

#### **4.1.4 Удовлетворенность слушателей и оценка качества результатов обучения**

В отделе организовано анкетирование слушателей с целью анализа результативности курсов и образовательных запросов. По результатам анкетирования выявлено, что 93 % слушателей в целом удовлетворены курсами. Особенно высоко выпускники курсов оценивают профессионализм преподавателей, психологическую атмосферу обучения, организацию образовательного процесса. Степень удовлетворенности слушателей различными аспектами обучения представлена на диаграмме (оценка проводилась по 5-балльной системе).



Недостаточно высокие оценки объема курсов можно в значительной мере отнести за счет неограниченно большого в принципе объема знаний и умений в области информационных технологий, которые слушатели хотели бы освоить, но которые, конечно, невозможно уложить в коротком курсе.

При ответе на вопросы об удовлетворенности степенью индивидуализации обучения и учетом запросов слушателей 96% респондентов ответили, что вполне удовлетворены индивидуализацией обучения, а 97% считают, что при обучении учитывались запросы и ожидания слушателей.

Следует отметить при этом, что 17% слушателей не вполне удовлетворены технической оснащённостью компьютерных классов, и этот процент выше, чем год назад (было 12%). Это говорит о старении технических средств и необходимости их обновления, а также о

необходимости своевременной установки современного программного обеспечения.

Следующее пожелание респондентов – это создание электронных учебников и методических материалов, издание и тиражирование методических рекомендаций по тематике курсов, адресованных пользователям ПК (которые возможно использовать самостоятельно).

Анкетирование не выявило большого числа замечаний; более того, можно сказать, что в этом году число замечаний уменьшилось. Не было замечаний по организации занятий, дисциплине преподавателей и т.п. Слушатели положительно оценили новые актуальные курсы, семинары, новые формы – например, стажировки. Сохраняются ранее выявленные тенденции изменения запросов слушателей от преобладания запроса на офисные программы к более сложным компьютерным технологиям. В настоящее время это, в первую очередь, работа с интерактивным оборудованием, а также создание интерактивных упражнений для использования на уроке и во внеурочной деятельности. А для этого необходимы и навыки работы с графическими редакторами, с обработкой аудио и видео. По анкетированию слушателей можно сказать, что данный запрос по возможности удовлетворяется.

Контроль знаний обучающихся по программе «Информационные технологии для координаторов баз данных образовательных учреждений» осуществляется следующим образом:

- ✓ промежуточный контроль по итогам изучения отдельных модулей осуществляется в виде зачетных работ. Всего в программе предусмотрено 4 модуля;
- ✓ итоговый контроль осуществляется в форме защиты выпускной работы.

Выпускная работа должна содержать презентацию, созданную в среде PowerPoint с использованием гиперссылок на комплект электронных документов, выполненных в среде текстового процессора MS Word и табличного процессора MS Excel, на конкретные отчеты, созданные в АИСУ «Параграф». Выпускная работа должна содержать ссылки на документы, найденные с помощью различных поисковых и правовых систем.

Контроль знаний обучающихся по программам «Использование АИСУ «Параграф» и MS Excel для формирования отчетной документации образовательного учреждения», «Практика использования АИСУ «Параграф» в деятельности ГОУ, «Методика работы по поддержке информационно-поисковой системы "Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга" осуществляется следующим образом:

- ✓ промежуточный контроль по итогам изучения отдельных тем осуществляется в виде практических работ;

- ✓ итоговый контроль осуществляется в форме зачета по каждому модулю.

По окончании курса проводится анкетирование слушателей.

К результатам обучения следует отнести повышение качества представляемых баз данных образовательных учреждений всех типов и видов.

На сегодняшний день актуальным остается обучение работников дошкольных образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования, которые ведут учет воспитанников и педагогических кадров своих учреждений.

## **4.2. Методическая деятельность**

### ***4.2.1. Методическое сопровождение внедрения и использования современных средств информатизации и технологий, в том числе Интернет-технологий, в ОУ СПб***

– Организован и проведен традиционный фестиваль «Использование ИТ в образовательной деятельности». Фестиваль прошел в 12 раз, тема этого года: «Формирование и развитие компетентности обучающихся в области использования информационно-коммуникационных технологий». Специфика темы в том, что предметом рассмотрения являлся опыт работы творческой группы специалистов образовательной организации по формированию и развитию компетентности обучающихся в области использования информационно-коммуникационных технологий. Фестиваль проходил с ноября по май на двух уровнях – районном и городском. На районном уровне происходило выдвижение лучших работ для участия в городском этапе, в рамках которого жюри были рассмотрены 38 работ участников от всех районов и двух образовательных организаций городского подчинения. Конкурсные материалы городского этапа оценивались в дистанционном режиме. Работы, набравшие после дистанционной оценки наибольшее количество баллов, были публично представлены авторами в СПбЦОКОиИТ 13 мая 2016 г. Победителями Фестиваля стали участники, набравшие наибольшее количество баллов по сумме критериев за конкурсные материалы и очное выступление. В число победителей вошли творческие группы 7 ОУ города.

– Организованы и проведены городские семинары по следующим темам:

- ✓ «Интеграция корпоративных ресурсов в единое информационно-образовательное пространство» (на базе ГБОУ школа №655 Приморского района)

- ✓ «Использование современных средств ИКТ в очной и дистанционной работе учителя начальных классов».
- ✓ «Информационное пространство педагога: взаимодействие участников образовательного процесса посредством интернет-сервисов». В рамках семинара прошли три мастер-класса победителей XI Фестиваля «Использование ИТ в образовательной деятельности».
- Осуществлялось курирование школ опытно-экспериментальных площадок по направлению «Информатизация»: ГБОУ СОШ № 169 Центрального района, ГБОУ СОШ №567 Петродворцового района, ГБОУ СОШ № 255 с углубленным изучением предметов художественно-эстетического цикла Адмиралтейского района, ГБОУ СОШ № 238 Адмиралтейского района, ГБОУ СОШ №258 с углубленным изучением физики и химии Колпинского района.
- Разработаны методические рекомендации по использованию в образовательной практике Интернет-сервисов, интерактивных устройств.
- Осуществлялось курирование деятельности общественного совета руководителей образовательных организаций «Новое электронное пространство в школе». На заседании совета были определены актуальные темы для совместного изучения и презентации имеющегося опыта: «Организация документооборота на разных уровнях», «Новые формы оценивания, в том числе формирование портфолио учащегося в свете требований ФГОС», «Альтернативы сервисам Google для виртуализации процесса управления», разработана дорожная карта деятельности по данным направлениям, сформированы рабочие группы.
- Впервые была проведена общественная экспертиза сформированности информационного образовательного пространства ГБОУ школа №655 Приморского района, результаты которой будут представлены на первом заседании Совета в сентябре 2016 г.
- Традиционно, уже в четвертый раз, в рамках конференции «Информационные технологии для новой школы» прошла «Школа руководителей». В этом году в ней обучались 20 руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций Санкт-Петербурга, которые работали над темой: «ИКТ-компетентность педагога: опережающее развитие». Актуальность темы обусловлена введением профессионального стандарта педагога и реализацией ФГОС второго поколения. Следуя традициям неформального образования, организаторы дали возможность участникам выстроить свой образовательный маршрут в соответствии со своими образовательными потребностями. В программе

обучения были предусмотрены разнообразные форматы работы: выездные семинары на базе школ-лидеров информатизации, семинарские занятия, лекции, кейс-обучение с использованием портала дистанционного обучения, посещение мероприятий конференции.

– Осуществлялась поддержка и модерирование сетевого сообщества «Школа руководителя» для обеспечения сетевого взаимодействия членов сообщества, обмена информацией и размещения методических материалов.

– Осуществлялась методическая поддержка, выявление, обобщение и распространение положительного педагогического опыта творчески работающих преподавателей французского языка через различные формы работы:

– Проведена традиционная неделя повышения квалификации преподавателей французского языка средних школ Санкт-Петербурга и Ленинградской области «Мотивация учащихся и стратегии обучения французскому языку»

– Организован и проведен выездной семинар для преподавателей французского языка Санкт-Петербурга и Северо-Западного региона России.

– Организован и проведен семинар для преподавателей и заведующих кафедрами французского языка ВУЗов Санкт-Петербурга и Северо-Западного региона России «Современные стратегии обучения французскому языку: использование киноматериалов в преподавании французского языка».

– Организован и проведен городской семинар для учителей французского языка «L'expression orale au coeur des méthodes»

– Организованы и проведены мероприятия для учащихся:

- девятнадцатый Фестиваль школьных театров на французском языке для учащихся 9-11х классов «Язык на сцене»
- рождественский Фестиваль школьных театров на французском языке для учащихся 1-8-х классов «Малая рампа Санкт-Петербурга»
- блиц-чемпионат по лингвистическим играм для учащихся 9-х классов
- день франкофонии
- фестиваль французской песни
- Лингвистическая стажировка «Выходные по-французски» для команд учащихся 7-8 классов
- Конкурс исследовательских работ среди учащихся 7 -11 классов «Музы встречаются в Петербурге»
- Конкурс творческих работ «Самыйчитающий класс» среди учащихся 3- 11 классов (совместно с АППО и компанией «Евролибра»)

- 2-ый Открытый Фестиваль французской поэзии, Patrimoine” на базе школы №351 Московского района
- Творческая игра «Французский маршрут»
- Блиц-чемпионат по настольным играм на французском языке
  - Сотрудники Центра французского языка принимали активное участие в организации олимпиад по французскому языку (районные, городские и региональные туры олимпиад для учащихся 4-11 классов, олимпиада французский как второй иностранный язык, открытый интернет тур олимпиады по французскому языку для студентов Северо-Западного региона России, студенческая олимпиада по французскому языку),

Организационно-методическая и информационно-консультативная поддержка функционирования АИСУ «Параграф» в ОО СПО, АИСУ «Параграф ОО», АИСУ «Параграф УДОД».

- Проведение семинаров, вебинаров для специалистов образовательных организаций по формированию навыков работы в модуле «Знак» АИСУ «Параграф».
- Разработка инструктивно-методических материалов по работе в модуле «Знак» АИСУ «Параграф».
- Обеспечение методической поддержки в форме индивидуальных консультаций для районных специалистов и специалистов образовательных организаций Санкт-Петербурга по вопросам работы с модулем «Знак» АИСУ «Параграф».

#### ***4.2.2. Методическое сопровождение внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях СПб***

- Организована и проведена VIII Конференция «Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга». В ней приняли участие более 150 специалистов образовательных учреждений города - педагогические и административные работники, программисты, инженеры, а также представители фирм-разработчиков ПО. Конференция проходила в форме секционных заседаний, выставки, мастер-классов и круглого стола.
- Проведен мониторинг участия ОУ Санкт-Петербурга в прошедших конференциях 2013-15 гг. «Проблемы и перспективы внедрения свободно распространяемого программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга». По результатам мониторинга составлена база данных, которая используется для организации личных кабинетов и регистрации участников конференции
- Организованы и проведены городские семинары по следующим темам:

- ✓ «ScratchDuino.Робоплатформа и Лаборатория в школе. Практика использования в образовательном процессе» (на базе ГБОУ школа № 169 Центрального района)
- ✓ «Обзор бесплатного программного обеспечения для слабых машин в ОС Windows»
- ✓ «Пример организации доменной сети на ОС Linux»
- ✓ «Организация терминальных классов на базе ОС Linux» (на базе ГБОУ школа № 169 Центрального района)
- ✓ «Организация интерактивной образовательной среды школы с использованием свободно распространяемой платформы WordPress» (на базе ГБОУ СОШ № 255 с углубленным изучением предметов художественно-эстетического цикла Адмиралтейского района)
- Разработаны методические рекомендации по администрированию локальных сетей ОУ
- Для методической поддержки ОУ, внедряющих СПО, осуществляется поддержка блога по данной тематике.

#### ***4.2.3. Внедрение дистанционных образовательных технологий***

- Организована и проведена Первая региональная научно-практическая конференция «Дистанционное обучение: реалии и перспективы». В рамках конференции были организованы: пленарное заседание, работа секций, 13 мастер-классов, Ярмарка решений, круглый стол. В конференции можно было принять участие в очной, заочной и дистанционной форме. Очную форму участия выбрало свыше 250 человек, из них более 70 являлись докладчиками на секционных заседаниях, ведущими мастер-классов, участниками Ярмарки решений. Заочное участие осуществлялось посредством онлайн-трансляции на сайте отдела учебно-методической работы Центра. Одновременно к трансляции конференции были подключены свыше 260 человек. Для методического сопровождения конференции был создан специальный сайт и G+сообщество.
- Организован и проведен первый городской конкурс видеоуроков "Учись видеть". Предметом рассмотрения являлись видеоуроки, снятые по дистанционным курсам, опубликованным на городском портале дистанционного обучения СПбЦОКОиИТ. В Конкурсе приняло участие 20 работ. По итогам Конкурса жюри определило победителей и лауреатов. Для методической поддержки конкурса было создано G+сообщество.
- Организован и проведен третий конкурс дистанционных проектов «Я познаю мир» (совместно с ИМЦ Московского района).
- Организованы и проведены городские семинары по следующим темам:

- ✓ «Нормативно-правовые и организационные аспекты реализации дистанционного обучения в школе» (совместно с ГБОУ СОШ №258 с углубленным изучением физики и химии Колпинского района).
  - ✓ «Дистанционные образовательные технологии в современной школе. Петербургский вектор» (на базе ГБОУ СОШ № 238 Адмиралтейского района)
- В рамках работы постоянно действующего семинара «Дистанционное обучение: мастерская творческого учителя» проведены следующие мастер-классы:
- ✓ «Использование виртуальных досок RealltimeBoard на дистанционных занятиях»
  - ✓ «Создание интерактивного рабочего листа с автоматической проверкой»
  - ✓ «Сервис Wizer.me»
  - ✓ «Интернет-сервис Blendspace от TES: создание цифровых уроков»
  - ✓ «Интерактивное видео в дистанционном обучении»
  - ✓ «Использование интерактивных плакатов Glogster в образовательном процессе»
  - ✓ «Онлайн-сервисы для создания коллажей».
- Проведен анализ курсов в "Пуле курсов" на городском портале дистанционного обучения do2.sokoit.ru (89 курсов) с целью актуализации содержания дистанционных курсов, подготовки курсов к соответствию современным требованиям к электронным учебным материалам, выявления технических ошибок.
- Проведен мониторинг «Образовательные учреждения, внедряющие ДОТ» (2015 – 2016 уч.г.)
- Осуществлялась модернизация и корректировка ранее созданных дистанционных курсов
- Осуществлялась разработка и создание новых учебных модулей для педагогов дистанционного обучения и родителей/законных представителей детей с ОВЗ
- Осуществлялось консультирование педагогов и районных администраторов через портал ДО.
- Проведение обучающих семинаров для районных координаторов, курирующих внедрение АИСУ «Параграф» и работников образовательных организаций Санкт-

Петербурга, реализующих программы дополнительного образования в форме вебинаров на платформе Mirapolis.

- Размещение на сайте <https://expert.rcokoit.ru/> материалов «Что смотреть в образовательной программе», «Что смотреть в Учебном плане», «Как смотреть рабочую программу», «Что смотреть в классном журнале» для программы «Подготовка специалистов для организации и проведения регламентационных процедур и процедур государственного контроля качества образования». (Дидактические и демонстрационные материалы)

Проведение обучающих семинаров для районных специалистов и специалистов образовательных организаций Санкт-Петербурга по организации и проведению мониторинговых исследований в модуле «Знак» АИСУ «Параграф» в форме вебинаров на платформе Mirapolis. Подготовка материалов на платформе Moodle.

#### ***4.2.4. Разработка методических рекомендаций***

- разработаны учебно-методические материалы к новым программам повышения квалификации «ИТ-инструментарий современного педагога для организации образовательного процесса в условиях реализации ФГОС ООО», «Личная информационно-коммуникационная среда педагога в условиях внедрения ФГОС», «Основы работы на ПК»;
- модернизированы учебно-методические материалы по программам: «Современные облачные сервисы для образования», «Стандарт учителя: информационные коммуникационные технологии в профессиональной деятельности», «Online – сервисы Интернет в образовательной практике», «Современные подходы к дистанционному обучению», «Интернет: от пользователя к профессионалу», «ИТ для ДОУ», «Использование электронных образовательных ресурсов в образовательной деятельности», «Администрирование школьных локальных сетей в гетерогенных средах», «Использование интерактивных устройств в деятельности педагога», стажировки «Организация локальной сети образовательного учреждения» (стажировка);
- разработаны Положение о проведении XII Фестиваля "Использование информационных технологий в образовательной деятельности», методические рекомендации для участников и членов жюри Фестиваля;

- Разработано Положение о проведении городского конкурса видеоуроков «Учись видеть», методические рекомендации для участников;
- разработаны методические рекомендации по организации локальной вычислительной сети в ОУ;
- разработаны методические рекомендации «Создание интерактивного рабочего листа с автоматической проверкой. Сервис Wizer.me», «Регистрация Google-аккаунта», «Разработка тестов на сервисе Master-test.net», «Изменение доступа к файлу, загруженному на Google Диск», «Использование сервисов для публикации презентаций, документов»;
- создан сайт с методическими разработками «Интерактивные онлайн сервисы как инструменты формирующего оценивания»;
- создан сайт с методическими разработками «Образовательное видео. Интерактивное видео средствами онлайн сервисов»;
- разработаны методические рекомендации «Дистанционное тестирование для экспертов ОГЭ по французскому языку»
  - Разработка УМК для курса «Мониторинг качества образования в системе оценки качества образования в образовательной организации», подготовка рабочей тетради по курсу.
  - Подготовка методических и инструктивных материалов по работе с АИСУ «Параграф».
  - Разработка методических материалов для занятий по курсам повышения квалификации для работников образовательных организаций Санкт-Петербурга, реализующих программы дополнительного образования.

Разработано пособие с учебно-методическими рекомендациями и инструкциями по работе с АИСУ «Параграф колледж» для ОО СПО: «АИСУ «Параграф». Единая информационная среда образовательной организации».

### **4.3. Организационно-техническая работа**

Подразделениями Центра проводились следующие работы:

- В области формирования Государственного задания
  - Подготовка документов по планированию и утверждению государственных услуг (подготовка предложений для внесения в отраслевой и ведомственный перечни, подготовка проекта ГЗ, разработка и утверждение технологических регламентов, расчет нормативов финансовых затрат и др.)

- Подготовка и проведение выборочного внутреннего аудита за качеством исполнения государственного задания (отдел организационно-технологического сопровождения государственной итоговой аттестации, отдел учебно-методической работы).
- Подготовка квартальных отчетов по выполнению государственных услуг.
- Подготовка документов по планированию и утверждению государственных услуг (подготовка предложений для внесения в отраслевой и ведомственный перечни, подготовка проекта ГЗ, разработка и утверждение технологических регламентов, расчет нормативов финансовых затрат и др.)
- В области организации курсов повышения квалификации:
  - ✓ организация образовательного процесса на КПК по Плану-заказу КО (формирование учебного плана, составление расписаний, подбор педагогических кадров, информационные письма в районы, формирование групп, ведение документооборота по КПК, организация итоговой аттестации, подготовка документов об обучении для слушателей, учет рабочего времени преподавателей и др.) – 141 группа;
  - ✓ организация образовательного процесса в рамках накопительной системы повышения квалификации (собеседование с администрацией, оформление договоров, индивидуальных образовательных маршрутов, составление, подбор педагогических кадров, оформление документации по обучению, организация обучения) -16 групп;
  - ✓ организация обучения и кураторство групп, обучающихся на внебюджетной основе (формирование учебных групп, ведение документооборота, подготовка договоров, протоколов разногласий, счетов, актов и др.)– 29 групп;
  - ✓ организация обучения по вопросам дистанционного образования детей-инвалидов (формирование групп, составление расписания, учет рабочего времени преподавателей, ведение документооборота) – 20 групп педагогов и 13 групп родителей;
  - ✓ подготовка отчетов по образовательной деятельности (о выполнении плана-заказа, государственного задания, о движении контингента и др.).

- ✓ проверка учебной документации по курсам повышения квалификации.
  - ✓ администрирование регионального сервера ДО. Активная поддержка двух сайтов портала: для КПК и учебной деятельности учащихся
  - ✓ Сбор заявок на курсы повышения квалификации.
  - ✓ Формирование учебных групп в соответствии с планом-заказом.
  - ✓ Подготовка документации по курсам повышения квалификации (списки учебных групп; приказы на назначение преподавателей, на зачисление групп, на выпуск групп; табель учета рабочего времени преподавателей; печать ведомости и удостоверений об окончании краткосрочных курсов повышения квалификации).
  - ✓ Подготовка отчетной документации по курсам повышения квалификации.
  - ✓ Подготовка методических материалов и проведение курсов повышения квалификации в объеме 16 и 20 ч. для сотрудников образовательных организаций.
- В области организации массовых мероприятий
    - ✓ организация и проведение XII городского Фестиваля «Использование ИТ в образовательной деятельности» (сбор заявок, организация дистанционной оценки работ, организация работы жюри, проведение очного тура и заключительного мероприятия);
    - ✓ организация и проведение 8-й научно-практической конференции «Проблемы и перспективы внедрения свободно распространяемого программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга»;
    - ✓ организация и проведение Первой региональной научно-практической конференции «Дистанционное обучение: реалии и перспективы»
    - ✓ участие в организации VI Международной конференции «Информационные технологии для Новой школы» (участие в оргкомитете, организация работы и ведение секций, организация и ведение круглого стола, редактирование и подготовка к публикации тезисов участников конференции, организация работы «Школы руководителей»);
    - ✓ организация и проведение семинаров по актуальным вопросам информатизации системы образования Санкт-Петербурга

- ✓ организация и проведение городского конкурса видеоуроков «Учись видеть»
- ✓ организация городского конкурса дистанционных проектов «Я познаю мир» (организация конкурсных процедур на разработку сайта конкурса, организация заключительного мероприятия)
- В области организации исследований и мониторингов
  - ✓ заполнение формы статистического наблюдения "Сведения об обучении в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по ДПП" с помощью автоматизированной информационной системы.
  - ✓ проведение анкетирования по курсам повышения квалификации.
  - ✓ Подготовка распоряжения Комитета по образованию «О рейтингах государственных образовательных учреждений Санкт-Петербурга, реализующих образовательные программы среднего общего образования»
  - ✓ Создание выборок из региональной базы данных по итоговым отметкам учащихся.
  - ✓ Технологическая поддержка проведения аккредитационных процедур и контроля качества образования с использованием модуля «Знак» в АИСУ «Параграф».

#### **4.4. Обеспечение проведения ГИА**

В отчетном году произошли значительные изменения в проведении Государственной итоговой аттестации. Полный отчет о работе РЦОКОиИТ в направлении проведения ГИА дается в соответствующих сборниках по итогам ЕГЭ и ОГЭ, которые выпускаются в сентябре-октябре, после полного завершения процедур. В настоящем докладе приводятся основные данные по проведению ГИА в 2015/16 учебном году, при этом акцент делается на новые элементы работы, описанные ниже.

В 2015/16 учебном году отдел осуществлял техническое обеспечение федеральных исследований в области качества образования в части сканирования работ.

Техническое оснащение отдела было увеличено за счет дополнительной закупки семи высокопроизводительных поточных сканеров.

**Организационно-технологическое обеспечение ГИА в 2015-2016 учебном году.**

Основные данные по количеству участников экзаменационной компании представлены в таблице 8.

Таблица 8

	Человек зарегистрировано		Человеко- экзаменов	
	2014/15	2015/16	2014/15	2015/16
Сочинение (изложение)	24700	23934	26504	25054
ОГЭ	34191	36191	71900	156605
ГВЭ-9	900	875	1752	1967
ЕГЭ	27993	29772	119689	126529
ГВЭ-11	171	159	351	314
<b>Всего</b>	<b>62149</b>	<b>67096</b>	<b>220196</b>	<b>310469</b>

В 2015-2016 учебном году процессы организации и проведения ГИА были изменены за счет:

- изменения порядка проведения ГИА-9, введение обязательности сдачи двух экзаменов по выбору, помимо обязательных экзаменов по русскому языку и математике, что существенно увеличило объемы работ по ГИА-9;
- введения новой формы бланков для проведения экзаменов ОГЭ по физике (бланк "Спецификация оборудования");
- изменение технологии проведения устной части (раздел "говорение") экзаменов ГИА-9 по иностранным языкам;
- изменения порядка доставки экзаменационных материалов из ППЭ в РЦОИ на обработку;
- введения технологии сканирования экзаменационных материалов в ППЭ;
- введения обучения общественных наблюдателей, как обязательного критерия для их аккредитации на экзамены ГИА.

#### **4.4.1. Изменение порядка проведения ГИА-9**

Введение обязательной сдачи двух экзаменов ГИА-9 по выбору, помимо обязательных экзаменов по русскому языку и математике, существенно увеличило объемы работ по ГИА-9 в части:

- подготовки и формирования вариантов КИМ для экзаменов по выбору (555 вариантов в 2015/16 году, против 259 вариантов в 2014/15);
- печати КИМ и бланков записи ответов;
- подготовки сотрудников ППЭ, членов ГЭК и общественных наблюдателей;
- сканирования и проверки экзаменационных работ.

Предмет	Человек		Человеко-экзаменов	
	2014/15	2015/16	2014/15	2015/16
Русский язык	34139	35994	35523	37454
Математика	34154	36072	36291	38661
Физика	136	6229	136	6252
Химия	103	5727	103	5746
Информатика и ИКТ	108	5590	108	5615
Биология	102	9827	102	9924
История	33	2914	33	2942
География	27	7884	27	7943
Английский язык	314	8317	315	8345
Немецкий язык	11	379	11	380
Французский язык	11	345	11	347
Обществознание	161	21427	161	21546
Испанский язык	1	76	1	76
Литература	32	2188	32	2204
Английский язык (устный)		8317		8366
Немецкий язык (устный)		379		381
Французский язык (устный)		345		346
Испанский язык (устный)		76		77
<i>ОГЭ</i>	<i>34193</i>	<i>36191</i>	<i>72854</i>	<i>156605</i>
Русский язык (ГВЭ)	865	826	871	832
Математика (ГВЭ)	860	863	888	892
Физика (ГВЭ)		11		11
Химия (ГВЭ)		12		12
Информатика и ИКТ (ГВЭ)		8		8
Биология (ГВЭ)		32		32
История (ГВЭ)		36		36
География (ГВЭ)		57		57
Английский язык (ГВЭ)		5		5
Обществознание (ГВЭ)		79		79
Литература (ГВЭ)		3		3
<i>ГВЭ-9</i>	<i>900</i>	<i>875</i>	<i>1759</i>	<i>1967</i>

<b>ИТОГО</b>	<b>35001</b>	<b>37001</b>	<b>74613</b>	<b>158573</b>
--------------	--------------	--------------	--------------	---------------

Изменения в Порядке проведения ГИА-9 внесли несколько новых элементов контроля за назначением на экзамены ГИА-9:

- участник должен быть назначен на 2 обязательных экзамена и 2 экзамена по выбору;
- участник не может быть назначен более чем на 2 экзамена по выбору;
- участники с ОВЗ имеют право не сдавать 2 экзамена по выбору;
- участники ГИА-9, сдававшие экзамены в предыдущие годы и не получившие положительный результат, имеют право сдавать только тот предмет (из числа обязательных) по которому получили неудовлетворительный результат и могут не сдавать экзамены по выбору.

Мониторинг выполнения указанных условий осуществлялся на протяжении всего учебного года. Процесс мониторинга осложнялся получением уточнений и разъяснений с федерального уровня уже на этапе сбора и выверки сведений.

Особое внимание было уделено проведению технологически сложных экзаменов, требующих подготовки материально-технических ресурсов ППЭ.

### **Экзамен ОГЭ по физике**

Задания экзамена ОГЭ по физике включают в себя выполнение лабораторной работы. В условиях многократного увеличения числа участников экзамена в 2015/16 учебном году (6245 участников в 2015/16 году, против 136 участников в 2014/15), сотрудниками отдела осуществлялась информационно-методическая поддержка сотрудников ИОГВ районов для обеспечения закупок необходимого оборудования.

Для обеспечения качественной проверки экзаменационных работ, был разработан бланк "спецификация оборудования", содержащий сведения, относящиеся к особенностям индивидуального комплекта оборудования, на котором выполнялась работа участника. Форма бланка была утверждена в региональном сборнике форм для проведения ГИА-9.

Для сотрудников ППЭ (руководителей ППЭ, членов ГЭК, специалистов, ответственных за проведение инструктажа по технике безопасности в аудиториях проведения экзамена) было организовано особое обучение по подготовке и проведению экзамена ОГЭ по физике с выполнением лабораторных работ.

### **Экзамен ОГЭ по информатике**

Задания экзамена ОГЭ по информатике включают в себя выполнение практической части на компьютере. Для выполнения работы, участнику экзамена должно быть предоставлено программное обеспечение знакомое ему, то, на котором проходило обучение.

В условиях многократного увеличения числа участников экзамена в 2015/16 учебном году (5604 участников в 2015/16 году, против 108 участников в 2014/15), сотрудниками отдела осуществлялась работа по сбору информации о выборе программного обеспечения участниками экзамена.

Совместно с предметной комиссией по информатике осуществлялась информационно-методическая поддержка сотрудников ИОГВ районов города для обеспечения пунктов проведения экзамена соответствующим программным обеспечением.

Для сотрудников ППЭ (руководителей ППЭ, членов ГЭК, специалистов, ответственных за проведение инструктажа по технике безопасности в аудиториях проведения экзамена) было организовано особое обучение по подготовке и проведению экзамена ОГЭ по информатике с выполнением практической части на компьютерах.

### **Экзамен ОГЭ по иностранным языкам**

Экзамен ОГЭ по иностранным языкам включают в себя две части - письменную и устную. Участник экзамена получает результат только в случае явки на обе части экзамена. Устная часть экзамена проводится с использованием компьютера. Задания устной части отображаются на экране монитора, либо воспроизводятся участнику через наушники. Запись ответа участника осуществляется так же при помощи компьютера. По решению ГЭК Санкт-Петербурга экзамены по иностранным языкам проводятся в два дня - один день для сдачи письменной части, другой для сдачи устной части экзамена.

Экзамены ОГЭ по иностранным языкам с устной частью проводились и ранее, однако изменение структуры заданий КИМ, введение диалога, в качестве одного из заданий, а так же существенное увеличение числа участников экзамена году (9131 участников в 2015/16 году, против 337 участников в 2014/15) потребовало внести изменения в технологию проведения и обработки экзамена.

В 2015/16 учебном году, сотрудниками отдела был разработан программный модуль для записи устных ответов. Данный модуль был разработан с использованием алгоритмов работы, аналогичных модулю записи ответов устной части, используемому при проведении ЕГЭ по

иностранным языкам, что позволило унифицировать основные технологические шаги по подготовке и проведению экзаменов с устной частью ОГЭ и ЕГЭ. Такая унификация так же упрощает процесс подготовки технических специалистов ППЭ.

Для сотрудников ППЭ (руководителей ППЭ, членов ГЭК, технических специалистов ППЭ) было организовано особое обучение по подготовке и проведению устной части экзамена ОГЭ по иностранным языкам.

### **Обеспечение работы предметных комиссий**

Для обеспечения работы предметных комиссий по проверке ответов устной части ОГЭ по иностранным языкам, практической части ОГЭ по информатике необходимо оснастить рабочее место каждого члена предметной комиссии компьютером и гарнитурой (для проверки устной части).

Ввиду существенного увеличения числа участников в 2015/16 учебном году, для обеспечения работы предметных комиссий при проверке ГИА-9 был использован опыт прошлого учебного года по обеспечению проверки устной части экзаменов ЕГЭ. Оборудование и технические специалисты для пунктов проверки заданий были предоставлены от каждого района города. В пункте проверки заданий силами привлеченных технических специалистов и сотрудников отдела было осуществлено развертывание 190 рабочих мест, объединенных в локальную сеть, установлено программное обеспечение, необходимое для проверки ответов устной части, а так же набор программного обеспечения для проверки ответов практической части ОГЭ по информатике. Эти же рабочие места были задействованы при проверке устной части ЕГЭ по иностранным языкам.

Потребность в рабочих местах экспертов, оборудованных компьютерами:

ГИА-9

Дата	Предмет	явилось участников	Зарегистрировано экспертов
04.05.2016	Английский язык (устный)	8	5
07.06.2016	Английский язык (устный)	8154	153
21.06.2016	Английский язык (устный)	92	153
13.07.2016	Английский язык (устный)	22	153
07.06.2016	Испанский язык (устный)	58	15
21.06.2016	Испанский язык (устный)	18	15
07.06.2016	Немецкий язык (устный)	354	27
21.06.2016	Немецкий язык (устный)	21	27
04.05.2016	Французский язык (устный)	1	3
07.06.2016	Французский язык (устный)	326	24
21.06.2016	Французский язык (устный)	16	24

13.07.2016	Французский язык (устный)	1	3
28.04.2016	Информатика и ИКТ	9	11
04.05.2016	Информатика и ИКТ	1	11
26.05.2016	Информатика и ИКТ	4131	72
15.06.2016	Информатика и ИКТ	1395	72
21.06.2016	Информатика и ИКТ	9	4
08.07.2016	Информатика и ИКТ	4	4
13.07.2016	Информатика и ИКТ	1	3
<b>Всего</b>	<b>Английский язык</b>	8276	464
	<b>Немецкий язык</b>	375	54
	<b>Испанский язык</b>	76	30
	<b>Французский язык</b>	344	54
	<b>Информатика и ИКТ</b>	5550	177
<b>Итого</b>		14621	

## ГИА-11

<b>Дата</b>	<b>Предмет (ЕГЭ)</b>	<b>Явка, участников</b>	<b>Зарегистрировано экспертов</b>
08.04.2016	Английский язык (устный)	60	11
08.04.2016	Немецкий язык (устный)	2	5
08.04.2016	Французский язык (устный)	2	5
23.04.2016	Английский язык (устный)	2	3
10.06.2016	Английский язык (устный)	4006	342
10.06.2016	Испанский язык (устный)	31	17
10.06.2016	Немецкий язык (устный)	177	31
10.06.2016	Французский язык (устный)	153	29
23.06.2016	Английский язык (устный)	131	13
23.06.2016	Испанский язык (устный)	9	4
23.06.2016	Немецкий язык (устный)	35	12
23.06.2016	Французский язык (устный)	24	6
30.06.2016	Английский язык (устный)	4	3
30.06.2016	Немецкий язык (устный)	1	3
<b>ИТОГО</b>	<b>Английский язык (устный)</b>	<b>4193</b>	<b>342</b>
	<b>Испанский язык (устный)</b>	<b>40</b>	<b>17</b>
	<b>Немецкий язык (устный)</b>	<b>212</b>	<b>31</b>
	<b>Французский язык (устный)</b>	<b>179</b>	<b>29</b>

В 2014-15 учебном году было введено итоговое сочинения (изложения), как условия допуска до экзаменов ГИА по программам среднего общего образования. В 2015-16 учебном году, критерии оценивания итогового сочинения были изменены, что повлекло за собой изменение формы бланка и потребовало коррекции методических материалов и дополнительных разъяснений при обучении специалистов.

- 1) Обучение специалистов, ответственных за организацию и проведение итогового сочинения (изложения) в образовательных организациях.

Обучение проводилось с 11.11.2015 по 17.11.2015. Было подготовлено 1051 специалист образовательных организаций. Провести подготовку такого числа специалистов в сжатые сроки позволило использование технологий видеоконференцсвязи.

- 2) Разработка методических материалов

В ходе подготовки к проведению итогового сочинения (изложения) были внесены изменения в формы приема/передачи материалов, отчетности по проведению работы и формы выверки данных, внесенных в РИС ГИА по результатам сканирования проверенных работ.

- 3) Проведение итогового сочинения (изложения)

Итоговое сочинение (изложение) проводилось в несколько этапов (см. таблицу 9) – основной (02 декабря 2015г.) и дополнительные (03 февраля, 04 мая)

*Таблица 9*

<b>Дата</b>	<b>Вид работы</b>	<b>Зарегистрировано</b>
02.12.2015	Изложение	189
02.12.2015	Сочинение	22840
03.02.2016	Изложение	14
03.02.2016	Сочинение	1354
04.05.2016	Изложение	1
04.05.2016	Сочинение	656
	<b>Итого</b>	<b>25054</b>

Двусторонние номерные бланки для проведения работы тиражировались в РЦОКОиИТ.

**4.4.2. Экзамены ГИА-11 по математике**

Введение двух уровней экзамена ГИА-11 по математике повлекло за собой увеличение количества человеко-экзаменов (см. Таблицу 10), так как один участник мог сдавать как базовый, так и профильный уровень одновременно.

*Таблица 10*

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Всего участников (чел)	32088	30011	28527	30100
Всего участников хоть раз зарегистрированных на математику (чел)	28074	26220	25236	26847
% участников хоть раз зарегистрированных на математику от общего числа участников	87,49	87,37	88,46	89,19
Зарегистрировано человеко-экзаменов МАТЕМАТИКА	29941	26825	37507	39542
% от общего числа человеко-экзаменов	25,80	25,03	31,33	25,99
Зарегистрировано человеко-экзаменов МАТ Б	-	-	16366	19276
Зарегистрировано человеко-экзаменов МАТ П	-	-	21141	20266

Второй год проведения двух экзаменов по математике показал, что трудности при выборе уровня сдаваемого экзамена носят единичный характер.

**4.4.3. Устная часть ЕГЭ по иностранным языкам**

Изменение технологии записи устного ответа участника ОГЭ по иностранным языкам потребовало дополнительных мер по подготовке к проведению работы, в том числе и проведение нескольких апробаций.

- 1) Разработка технологии отображения заданий и записи устных ответов участников на ПК.

Сотрудниками отдела были разработаны программные модули для формирования КИМ в электронном виде и записи устных ответов участников с отображением заданий КИМ и воспроизведений аудиофайлов заданий.

- 2) Обучение специалистов, ответственных за организацию и проведение ОГЭ по иностранным языкам с устной частью.

Обучение проводилось с 17.03.2016 по 31.03.2016. Было подготовлено 554 сотрудников ППЭ (руководителей ППЭ и членов ГЭК). Провести подготовку такого числа специалистов в сжатые сроки позволило использование технологий видеоконференцсвязи.

- 3) Проведение апробации технологии

Ввиду существенной технологической сложности как в технической части проведения экзамена, так и в организационной, было проведено несколько апробаций технологии с привлечением небольшого числа участников из числа обучающихся, выпускников 2015-2016 учебного года.

Апробации проводились в период с 15.01.2016 по 15.03.2016.

- 4) Проведение экзаменов

Проведение экзаменов ГИА-9 по иностранным языкам (см. Таблицу 11), ввиду большого количества организационных и технических вопросов требовало постоянного информационного сопровождения сотрудников ППЭ всех категорий – руководителей, членов ГЭК и технических специалистов.

Для проведения устной части экзамена в основные сроки было задействовано 162 ППЭ, 161 аудитория подготовки, 789 аудиторий проведения, где было организовано 2292 рабочих мест участников, оборудованных для записи ответов.

*Таблица 11*

<b>Дата</b>	<b>Предмет</b>	<b>Зарегистрировано</b>
04.05.2016	Английский язык (устный)	18
04.05.2016	Французский язык (устный)	1
07.06.2016	Немецкий язык (устный)	357
07.06.2016	Испанский язык (устный)	59
07.06.2016	Французский язык (устный)	329
07.06.2016	Английский язык (устный)	8233
21.06.2016	Французский язык (устный)	16
21.06.2016	Немецкий язык (устный)	22
21.06.2016	Английский язык (устный)	96
21.06.2016	Испанский язык (устный)	18
13.07.2016	Английский язык (устный)	23
13.07.2016	Французский язык (устный)	1

13.07.2016	Немецкий язык (устный)	1
16.09.2016	Английский язык (устный)	8
16.09.2016	Немецкий язык (устный)	1
Всего		9183

### 5) Техническое обеспечение проверки

Технология проведения ОГЭ по иностранным языкам (Таблица 12) с устной частью требует организации проверки устных ответов в пунктах проверки заданий, на специально оборудованном рабочем месте эксперта.

Для организации работы предметных комиссий по иностранным языкам, в основные сроки проведения ГИА, привлекались ресурсы административных районов Санкт-Петербурга. В 14 аудиториях пункта проверки заданий были развернуты мобильные классы, предоставленные образовательными организациями, что обеспечило 210 рабочих мест экспертов предметных комиссий. Проверка была организована в три смены. Всего привлекалось 220 экспертов (это общее число экспертов, которые проверяли экзамен от 28.05.2016 по всем иностранным языкам).

Таблица 12

дата	Предмет	Участников письменной части зарегистрировано	Участников устной части зарегистрировано	Зарегистрировано экспертов на проверку
28.05.2016	Английский язык	8230		153
15.06.2016	Английский язык	92		9
21.06.2016	Английский язык	5		3
02.07.2016	Английский язык	8		3
07.06.2016	Английский язык (устный)		8233	151
21.06.2016	Английский язык (устный)		96	10
13.07.2016	Английский язык (устный)		23	4
28.05.2016	Испанский язык	59		15
15.06.2016	Испанский язык	17		7
07.06.2016	Испанский язык (устный)		59	15
21.06.2016	Испанский язык (устный)		18	7
28.05.2016	Немецкий язык	357		27
15.06.2016	Немецкий язык	22		14
07.06.2016	Немецкий язык (устный)		357	10
21.06.2016	Немецкий язык (устный)		22	15
13.07.2016	Немецкий язык (устный)		1	3
28.05.2016	Французский язык	329		24
15.06.2016	Французский язык	17		11

02.07.2016	Французский язык	1		3
07.06.2016	Французский язык (устный)		329	23
21.06.2016	Французский язык (устный)		16	10
13.07.2016	Французский язык (устный)		1	3
<b>Всего</b>	<b>Английский</b>	8335	8352	333
	<b>Испанский</b>	76	77	44
	<b>Немецкий</b>	379	380	69
	<b>Французский</b>	347	346	74
	<b>ИТОГ</b>	9137	9155	

\*В резервные дни количество участников устной части экзамена больше чем участников письменной части за счет повторного допуска некоторых участников.

По итогам проведения устной части экзаменов по иностранным языкам можно выделить следующие категории участников, допускавшихся повторно:

- завершившие экзамен досрочно (по состоянию здоровья);
- участники, которые выявили брак в записи своего ответа при ее прослушивании в ППЭ;
- участники, чьи записи ответа было невозможно проверить предметной комиссией в виду их низкого качества. Поскольку часть участников отказалась от прослушивания записи в ППЭ, низкое качество не было выявлено в день экзамена.

#### ***4.4.5. Новые формы бланков***

В 2015-2016 учебном году ввиду существенного увеличения числа участников экзамена ГИА-9 по физике, сотрудниками отдела была разработана и внедрена дополнительная форма бланка, для сбора сведений об оборудовании используемом при выполнении лабораторной работы.

Совместно с председателем предметной комиссии был разработан шаблон таблицы для сбора сведений об оборудовании. Разработана методика заполнения бланка, внесены изменения в инструктивные материалы организаторов в аудиториях проведения экзаменов, руководителей ППЭ, специалистов, ответственных за проведение инструктажа по технике безопасности.

#### ***4.4.6. Работа предметных комиссий ГИА-2016***

Особенности работы предметной комиссии в 2016 году связаны с изменением КИМ в устной части по иностранным языкам ГИА-9 и существенным увеличением числа участников ОГЭ в экзаменах по предметам по выбору.

Была проведена следующая подготовительная работа:

- разработано положение о работе предметных комиссий в соответствии с новыми требованиями нормативной базы;
- разработаны принципы организации работы ППЗ в новых условиях,
- разработаны схемы проведения проверки работ участников ГИА,
- разработаны схемы подготовки аудиторного фонда ППЗ для проверки устной части,
- проведено обучение всех экспертов по программам подготовки и переподготовки членов ПК, в частности, организовано обучение экспертов-универсалов и экспертов по проверке устной части по иностранным языкам,
- организованы новые площадки для проверки заданий,
- в каждом ППЗ по просьбе экспертов были предоставлены помещения для питания
- Анализ работы РЦОИ в 2015/16 учебном году позволяет выделить направление работы, которому необходимо оказать особое внимание в следующем учебном году - это организация общественного наблюдения за экзаменами ГИА-9 и ГИА-11. Проблема видится в низкой явке аккредитованных общественных наблюдателей, их низкой активности в части выявления возможных нарушений в пунктах проведения экзамена, а так же отсутствие в регионе ситуационного центра по наблюдению за проведением ЕГЭ.
- На 2016/17 учебный год запланирована работа по подготовке тьюторов для обучения общественных наблюдателей и организация тестирования обученности общественных наблюдателей.
- Комитету по образованию предложено создать ситуационный центр для осуществления видеонаблюдения в период проведения экзаменов ГИА-11. При этом сотрудники РЦОИ должны будут осуществлять организационное, техническое и методическое сопровождение работы такого центра, включая подготовку он-лайн видеонаблюдателей.

#### **4.5. Обеспечение исследований качества образования**

##### **А) Международные исследования**

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки в 2016 году продолжила реализацию проектов в области оценки качества школьного образования. На основании писем Министерства образования и науки РФ (№ НТ-261/18 от 18.02.2016 и № НТ-584 от 18.04.2016) и на основании поручения Комитета по образованию в выбранных образовательных учреждениях Санкт-Петербурга были проведены следующие международные сопоставительные исследования качества общего образования:

*PIRLS – Изучение качества чтения и понимания текста в 4-ых классах;*

*ICCS – Изучение качества граждановедческого образования в 8-ых классах.*

Техническую и организационную работу по подготовке и проведению указанных международных исследований осуществлял ГБУ ДПО «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий».

##### **Международные исследования**

##### **PIRLS — 2016 (4 класс))**

В процессе подготовки к проведению исследования была собрана и представлена в Москву по утвержденному международному шаблону база данных о количестве 4-ых классов в шести выбранных для проведения исследования школах (выборка проводилась московским Центром оценки качества образования ИСРО РАО), количестве учащихся в них и учителях, работающих в данных классах. В процессе выверки данных была осуществлена некоторая коррекция выбранных школ и классов.

В процессе подготовки к проведению исследования в выбранных школах были назначены Школьные координаторы, которые были ознакомлены с материалами и методиками, используемыми в исследованиях PIRLS, прошли обучение в ЦОКОиИТ по организации указанных исследований в образовательных организациях. Все школы, участники международных исследований, получили для ознакомления и использования в урочной деятельности подготовленные ЦОКОиИТ электронные сборники заданий PIRLS из числа открытых заданий последних лет.

## Участники исследования PIRLS– 2016

Район	ОУ	Кол-во участников тестирования, анкетирования	Школьные координаторы, учителя, проводящие исследование	Родители Учащихся (анкетирование)	Учителя, работающие в 4-ых классах, руководитель ОО (анкетирование)
Кировский	ГБОУ лицей №389 «ЦЭО»	25	10	168	12
Невский	ГБОУ СОШ № 592	34			
Выборгский	ГБОУ СОШ № 104	24			
Курортный	ГБОУ НОШ № 611	28			
Приморский	ГБОУ СОШ № 106	25			
Пушкинский	ГБОУ СОШ № 511	32			
<b>Всего</b>	<b>6</b>	<b>168</b>	<b>10</b>	<b>168</b>	<b>18</b>

Методика проведения международного исследования PIRLS включает в себя не только тестирование учащихся, но также такой способ получения значимой информации как анкетирование учащихся 4-ых классов, их родителей, администрации школы и одного-двух учителей, работающих в данных классах.

В данном исследовании принимали участие учащиеся 8-х классов тех школ, которые в 2015 году участвовали в международном исследовании TIMSS. Инструментарий проведения данного исследования включает в себя тестирование и анкетирование учащихся, анкетирование руководителей школ и учителей, работающих в 8-ых классах.

Однако если анкетирование учащихся проходило в традиционной форме (на бумажных носителях), то тестирование руководителей школ и учителей осуществлялось в электронном виде, в режиме он-лайн (индивидуальный логин и пароль предоставлялись заранее). Это представляло некоторые затруднение для анкетлируемых, так как прохождение указанной процедуры было ограничено во времени.

## Участники исследования ICCS– 2016

		Кол-во	Учителя,	Школьные	Руководители
--	--	--------	----------	----------	--------------

Район	ОУ	участников тестирования, анкетирования	работающи е в 8-ых классах (анкетиров ание)	координаторы, учителя, проводящие исследование	ОО
Василеостровский	ГБОУ СОШ №10 угл. изучение химии	21	16	12	6
Василеостровский	ГБОУ СОШ №12 с угл. изучением англ. яз.	26	16		
Красногвардейский	ГБОУ СОШ № 104 с угл. изучением англ.яз.	25	16		
Центральный	ГБОУ СОШ № 178	26	16		
Московский	ГБОУ СОШ № 489	27	16		
Приморский	ГБОУ СОШ № 579	27	16		
<b>Всего</b>	<b>6</b>	<b>152</b>	<b>96</b>		

Следует отметить, что проведенный объем технической и организационной работы позволил провести международное исследование PIRLS без технических сбоев и в полном соответствии с международными требованиями

**Таким образом, в независимых исследованиях качества образования в 2016 году приняли участие 320 школьников из 12 образовательных организаций Санкт-Петербурга:**

**в международном исследовании PIRLS — 168 учащихся;**

**в международном исследовании ICCS— 152 учащихся;**

**школьные координаторы, учителя,**

**проводящие исследование — 22;**

**учителя, работающие в 4-ых, 8-ых классах—108;**

**родители учащихся 4-х классов—168;**

**руководители ОУ—12.**

Результаты проведенных международных исследований могут быть получены не ранее ноября-декабря 2016 года.

## **Б) Региональные исследования качества образования и диагностические работы**

Сотрудниками отдела проводится работа по информационно-методическому сопровождению региональных исследований качества образования и диагностических работ, а именно осуществляется:

- Взаимодействие с отделами Комитета по образованию по определению ОО-участников мониторинговых исследований
- Взаимодействие со специалистами СПб АППО по формированию КИМ для проведения региональных мониторинговых исследований
- Взаимодействие с ответственными от районных отделов образования по подготовке к проведению мониторинговых исследований в подведомственных образовательных организациях
- Разработка инструктивных материалов по организации и проведению мониторинговых исследований
- Обучение ответственных от ОО за организацию и проведение мониторинговых исследований
- Анкетирование ОО о технической готовности к проведению мониторинговых исследований
- Обеспечение работоспособности серверного оборудования для оперативной передачи контрольных измерительных материалов и результатов
- Обеспечение информационной поддержки по вопросам организации и проведения мониторинговых исследований
- Ведение базы данных КИМ в электронной форме и обеспечение ее информационной безопасности
- Тиражирование КИМ в соответствии с задачами мониторингового исследования
- Обеспечение оперативной обработки полученных результатов тестирования
- Подготовка статистических и аналитических отчетов о проведении и результатах региональных мониторинговых исследований

## **Г) Рейтинги образовательных организаций общего образования**

Участниками рейтингов являются государственные образовательные организации Санкт-Петербурга, реализующие образовательные программы среднего общего образования, за исключением государственных образовательных организаций, реализующие адаптированные образовательные программы среднего общего образования.

Рейтинги образовательных организаций составляют Систему рейтингов, которая обновляется один раз в год по итогам учебного года.

В систему рейтингов 2015 года входят 4 итоговых рейтингов по следующим направлениям:

- 1) Результаты массового образования
- 2) Высокие образовательные результаты и достижения
- 3) Условия ведения образовательной деятельности
- 4) Кадровое обеспечение

Публикации подлежат 100 первых мест в каждом итоговом рейтинге (количество 100 – условное, при равенстве баллов оно может быть увеличено или уменьшено так, чтобы все образовательные организации с одинаковым числом баллов попали в публикуемую часть рейтинга).

Система рейтингов построена по уровневому принципу и включает три уровня:

- I-й уровень: первичные рейтинги;
- II-й уровень: промежуточные рейтинги;
- III-й уровень: итоговые рейтинги.

Результаты рейтингования опубликованы на портале «Петербургское образование» и полностью переданы в Комитет по образованию.

#### **Д) Независимая оценка качества образования**

Участие в проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Санкт-Петербурга, независимой оценки качества официальных сайтов ОО системы СПО Санкт-Петербурга

#### **4.6. Аналитическая деятельность**

Аналитическая деятельность подразделений РЦОКОиИТ строилась по следующим направлениям и привела к результатам, представленным в таблице 15.

*Таблица 15*

<b>Направления</b>	<b>Результаты (качественные и количественные показатели)</b>
Анализ результатов анкетирования слушателей курсов за 2 полугодие 2015 года и в динамике	Аналитическая справка
Анализ результатов анкетирования слушателей курсов за 1 полугодие 2016 года и в динамике.	Аналитическая справка
Подготовка отчета и анализа исполнения План-заказа за 2015 г.	Аналитическая справка
Подготовка отчета и анализа исполнения План-заказа за 1 полугодие 2016 г.	Аналитическая справка
Проведение внутреннего аудита за исполнением государственного задания	Аналитическая справка

отдела организационно-технологического сопровождения государственной итоговой аттестации и учебно-методического отдела	
Подготовка статистических данных о слушателях и дополнительных профессиональных программ за 2015 год	Заполнение БД
Анализ курсов в "Пуле курсов" на городском портале дистанционного обучения do2.rcokoit.ru	Исправление технических ошибок, подготовка предложений для технического задания на разработку электронных курсов в 2016 году
Мониторинг «Образовательные учреждения, внедряющие ДОТ»	Отчет по результатам мониторинга
Аналитический отчет предметной комиссии государственной итоговой аттестации по французскому языку	Печатный сборник
Подготовка статистических отчетов для КО по данным АИСУ «Параграф»	
Подготовка статистических отчетов для КО по данным ИПС «Профилактика правонарушений учащихся в ОУ Санкт-Петербурга»	Ежеквартально
Сверка данных о количественном составе ОУ, учащихся и педагогических сотрудников, полученных из региональных БД с данными статистических отчетов.	Сверка данных проводилась на 20.09.2014 по образовательным организациям, реализующим программы общего образования и на 31.12.2014 по образовательным организациям, реализующим программы дошкольного образования.
Сверка данных ГУВД о несовершеннолетних, уголовные дела в отношении которых завершены расследованием с данными представленными ОУ в городскую БД «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга».	Ежемесячно в соответствии с запросами КО.
Формирование статистической отчетности по сети, штатам, контингентам, материальной базе и экономическим показателям за 2014 – 2015 учебный год для предоставления в Минобрнауки РФ согласно плана-графика предоставления государственной статистической отчетности.	В соответствии с графиком
Сбор, обработка и анализ мониторинга	

уровня заработной платы в учреждениях образования.	
Обеспечение аналитической информацией руководство Комитета по образованию, его структурных подразделений.	
Подготовка данных из АИСУ «Параграф» об итоговых оценках учащихся для проведения мониторинговых исследований	
Подготовка данных из АИСУ «Параграф» для построения первичных рейтингов.	
Построение 4 итоговых рейтингов по следующим направлениям: результаты массового образования, высокие образовательные результаты и достижения, условия ведения образовательной деятельности, кадровое обеспечение.	
Подготовка статистических отчетов по результатам проведения проверок соответствия качества подготовки обучающихся ФГОС по направлению государственного контроля качества образования	В соответствии со сроками проведения проверок за отчетный период было подготовлено 8 отчетов (сентябрь – 2 шт., октябрь – 2 шт., январь – 1 шт., март– 1 шт., апрель– 1 шт., май– 1 шт.)
Подготовка статистических отчетов по результатам проведения проверок соответствия качества подготовки обучающихся ФГОС по направлению государственной аккредитации образовательных организаций	В соответствии со сроками проведения проверок за отчетный период было подготовлено 6 отчетов (ноябрь – 2 шт., декабрь – 1 шт., февраль – 1 шт., март– 1 шт., апрель– 1 шт.)
Подготовка сводного статистического и аналитического отчета по итогам проведения проверок соответствия качества подготовки обучающихся ФГОС по направлению государственного контроля качества образования	Итоговый отчет за полугодие
Подготовка сводного статистического и аналитического отчета по результатам проведения проверок соответствия качества подготовки обучающихся ФГОС по направлению государственной аккредитации образовательных организаций	Итоговый отчет за учебный год

## 4.7. Информационное обеспечение деятельности

Таблица 16

Адрес ресурса	Целевая аудитория	Назначение ресурса
<a href="http://rcokoit.ru/">http://rcokoit.ru/</a>	Сотрудники системы образования, выпускники, родители, проверяющие организации	Сайт Центра
<a href="http://rio.rcokoit.ru/">http://rio.rcokoit.ru/</a>	Сотрудники системы образования	Сайт-визитка РИО
<a href="http://umr.rcokoit.ru/">http://umr.rcokoit.ru/</a>	Сотрудники системы образования	Сайт отдела УМР
<a href="http://do2.rcokoit.ru">http://do2.rcokoit.ru</a>	Сотрудники системы образования	Образовательный портал дистанционного обучения СПб
<a href="http://do.rcokoit.ru/m2">http://do.rcokoit.ru/m2</a>	Сотрудники системы образования	Разработка и апробация новых дистанционных курсов
<a href="do.rcokoit.ru/support/">do.rcokoit.ru/support/</a>	Сотрудники системы образования	Система тех.поддержки пользователей портала ДО
<a href="http://do3.rcokoit.ru/course/">http://do3.rcokoit.ru/course/</a>	Сотрудники системы образования	Курсы повышения квалификации с элементами дистанционного обучения
<a href="http://ppk.rcokoit.ru/">http://ppk.rcokoit.ru/</a>	Сотрудники системы образования	Сайт-визитка поддержки персонифицированной модели повышения квалификации
<a href="http://sitefest.rcokoit.ru/">http://sitefest.rcokoit.ru/</a>	Участники ФШС «Открытая школа»	Фестиваль Школьных Сайтов
<a href="http://conf.rcokoit.ru/">http://conf.rcokoit.ru/</a>	Участники конференции «ИТНШ»	Сайт конференции «ИТНШ»
<a href="http://iok.rcokoit.ru/">http://iok.rcokoit.ru/</a>	Сотрудники системы образования	Электронный образовательный альманах «Информатизация. Образование. Качество»
<a href="http://znak.rcokoit.ru/">http://znak.rcokoit.ru/</a>	Сотрудники системы образования	Поддержка использования модуля «Знак» в целях аккредитации и государственного контроля качества образования
<a href="http://expert.rcokoit.ru/">http://expert.rcokoit.ru/</a>	Эксперты в области	Поддержка экспертной

	аккредитации и лицензирования образовательных организаций, государственного контроля качества образования и надзора в сфере образования	и деятельности
<a href="http://monitoring.rcokoit.ru/">http://monitoring.rcokoit.ru/</a>	Сотрудники образования	системы поддержки проведения мониторинговых исследований и диагностических работ в системе образования Санкт-Петербурга
<a href="http://petersburgedu.ru/">http://petersburgedu.ru/</a>	Сотрудники образования	системы Портал «Петербургское образование» – официальный информационный портал системы образования Санкт-Петербурга
<a href="http://inofon.spb.ru/">http://inofon.spb.ru/</a>	Преподавателей русского языка как неродного	Портал для учителей и преподавателей русского языка по преподаванию русского языка как неродного
<a href="ftp://regbd.spb.ru">ftp://regbd.spb.ru</a>	Районные координаторы	FTP-сервер для размещения новых версий программ, инструкций.
<a href="http://spospb.blogspot.ru/">http://spospb.blogspot.ru/</a>	Сотрудники образования	системы Блог "Свободное программное обеспечение в ОУ Санкт-Петербурга"
<a href="https://plus.google.com/u/0/communities/101043387636704861489">https://plus.google.com/u/0/communities/101043387636704861489</a>	Руководители ОО СПб, слушатели «Школы руководителей»	Сетевое сообщество «Школа руководителей»
<a href="https://plus.google.com/u/5/communities/114303879808620611054">https://plus.google.com/u/5/communities/114303879808620611054</a>	Сотрудники образования	системы Сетевое сообщество городского конкурса видеуроков «Учись видеть»
<a href="https://plus.google.com/u/5/communities/100490742453244984548">https://plus.google.com/u/5/communities/100490742453244984548</a>	Сотрудники образования	системы Сетевое сообщество региональной научно-практической конференции «Дистанционное обучение: реалии и перспективы»
<a href="https://sites.google.com/site/co">https://sites.google.com/site/co</a>	Сотрудники образования	системы Сайт региональной научно-практической

<a href="#">nfdo/</a>		конференции «Дистанционное обучение: реалии и перспективы»
<a href="http://virtualroom.ru/">http://virtualroom.ru/</a>	Сотрудники образования	системы Сервис проведения вебинаров

#### 4.8. Издательская деятельность

##### 4.8.1. Издания РЦОКОиИТ

Таблица 17

Дата	№ заказа	Наименование	Кол-во страниц	Кол-во экз.
		Дистанционное обучение: реалии и перспективы. Мат-лы I региональной научно-практической конференции. – СПб: ГБОУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»	111	
		Проблемы и перспективы внедрения свободно распространяемого программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга. Мат-лы VIII конференции. - СПб: ГБОУ ДПО ЦПКС СПб "РЦОКОиИТ"	108	
		Аналитический отчет предметной комиссии государственной итоговой аттестации по французскому языку	27	
		Аналитический отчет предметной комиссии государственной итоговой аттестации по французскому языку	36	
21.01.2016		АИСУ «Параграф». Единая информационная среда образовательной организации	64	200
31.08.2015	178/1	Использование педагогических и информационных технологий в Кронштадтском Морском кадетском военном корпусе в условиях подготовки к реализации требований ФГОС.	А-5 111 стр.	100
31.08.2015	179	Методические рекомендации по нормам оценивания образовательных результатов по информатике в соответствии с требованиями ФГОС ООО.	А-5 72 стр.	100
01.09.2015	180/1	Результаты ОГЭ по Биологии	А-5	100

		В 2015 году в СПб.	28 стр.	
01.09.2015	180/2	Результаты ОГЭ по Французскому языку В 2015 году в СПб.	А-5 27 стр.	100
01.09.2015	180/3	Результаты ОГЭ по Химии В 2015 году в СПб.	А-5 21 стр.	100
01.09.2015	180/4	Результаты ОГЭ по Обществознанию В 2015 году в СПб.	А-5 34 стр.	100
01.09.2015	180/5	Результаты ОГЭ по Информатике и ИКТ В 2015 году в СПб.	А-5 21 стр.	100
01.09.2015	180/6	Результаты ОГЭ по Физике В 2015 году в СПб.	А-5 52 стр.	100
01.09.2015	180/7	Результаты ОГЭ по Литературе В 2015 году в СПб.	А-5 42 стр.	100
01.09.2015	180/8	Результаты ОГЭ по Немецкому языку В 2015 году в СПб.	А-5 29 стр.	100
01.09.2015	180/9	Результаты ОГЭ по Математике В 2015 году в СПб.	А-5 45 стр.	100
01.09.2015	180/10	Результаты ОГЭ по Географии В 2015 году в СПб.	А-5 18 стр.	100
01.09.2015	180/11	Результаты ОГЭ по Истории В 2015 году в СПб.	А-5 24 стр.	100
01.09.2015	180/12	Результаты ОГЭ по Английскому языку В 2015 году в СПб.	А-5 41 стр.	100
01.09.2015	180/13	Результаты ОГЭ по Русскому языку В 2015 году в СПб.	А-5 39 стр.	100
01.09.2015	180/14	Результаты ЕГЭ по Химии в 2015 году в СПб.	А-5 19 стр.	100
01.09.2015	180/15	Результаты ЕГЭ по Французскому языку в 2015 году в СПб.	А-5 33 стр.	100
01.09.2015	180/16	Результаты ЕГЭ по Русскому языку в 2015 году в СПб.	А-5 34 стр.	100
01.09.2015	180/17	Результаты ЕГЭ по Математике в 2015 году в СПб.	А-5 21 стр.	100
01.09.2015	180/18	Результаты ЕГЭ по Географии в 2015 году в СПб.	А-5 35 стр.	100
01.09.2015	180/19	Результаты ЕГЭ по Физике в 2015 году в СПб.	А-5 44 стр.	100

01.09.2015	180/20	Результаты ЕГЭ по Английскому языку в 2015 году в СПб.	А-5 40 стр.	100
01.09.2015	180/21	Результаты ЕГЭ по Информатике и ИКТ в 2015 году в СПб.	А-5 27 стр.	100
01.09.2015	180/22	Результаты ЕГЭ по Немецкому языку в 2015 году в СПб.	А-5 56 стр.	100
01.09.2015	180/23	Результаты ЕГЭ по Испанскому языку в 2015 году в СПб.	А-5 29 стр.	100
01.09.2015	180/24	Результаты ЕГЭ по Литературе в 2015 году в СПб.	А-5 26 стр.	100
01.09.2015	180/25	Результаты ЕГЭ по Биологии в 2015 году в СПб.	А-5 38 стр.	100
01.09.2015	180/26	Результаты ЕГЭ по Истории в 2015 году в СПб.	А-5 32 стр.	100
01.09.2015	180/27	Результаты ЕГЭ по Обществознанию в 2015 году в СПб.	А-5 57 стр.	100
01.09.2015	180/28	Итоги единых государственных экзаменов в 2015 году в СПб.	А-4	100
07.10.2015	182	Пособие для подготовки к ОГЭ (Химия). И.М. Никитина, С.Б. Карпина	А-4 51 стр.	100
30.10.2015	183	Проблемы и перспективы внедрения свободно распространяемого программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга. Материалы VIII Конференции.	А-5 108 стр.	200
08.12.2015	184	Опыт проведения самооценки и внутренних аудитов ГБОУ СОШ №619 Калининского района Санкт-Петербурга. ( учебно-методическое пособие)	А-5 52 стр.	50
18.12.2015	185	С.Ю. Трофимова «Рабочая тетрадь по курсу «Мониторинг качества образования в образовательной организации».	А-4 36 стр.	200
21.01.2016	186	А.М. Гайнитдинов, С.И. Смирнова, Г.А. Спиренкова АИСУ «Параграф» единая информационная среда	А-5 64 стр.	200

		образовательной организации.		
04.02.2016	187	Туманова О.А. Автореферат	А-5 20 стр.	100
15.02.2016	188	Дистанционное обучение: Реалии и перспективы.	А-5 111 стр.	200
09.03.2016	189	Школьная мобилизация.	А-5 24 стр.	100
14.03.2016	190	Информационные технологии для Новой школы. Материалы VII международной Конференции. Том 1	А-5 123 стр.	1000
14.03.2016	191	Информационные технологии для Новой школы. Материалы VII международной Конференции. Том 2	А-5 120 стр.	1000
14.03.2016	192	Информационные технологии для Новой школы. Материалы VII международной Конференции. Том 3	А-5 103 стр.	1000
14.03.2016	193	Информационные технологии для Новой школы. Материалы VII международной Конференции. Том 4	А-5 107 стр.	1000
31.08.2015	177	Материалы контрольно-надзорной деятельности управления по надзору и контролю за соблюдением законодательства в сфере образования комитета по образованию и Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Инспекция Комитета по образованию».	А-5 92 стр.	100
31.08.2015	178	Анализ качества подготовки по общеобразовательным учебным предметам, дисциплинам профессионального цикла и профессиональным модулям.	А-5 139 стр.	100
14.09.2015	181	План работы Комитета по образованию на 2015/2016 учебный год.	А-4 111 стр.	55
17.03.2016	194	VII Петербургский образовательный форум. Ученический пленум. «Школы высоких педагогических технологий: от системы обучения к самообслуживающейся системе».	А-4 20 стр.	150

Для обеспечения проведения ГИА 2016:

- Размножение КИМов ОГЭ 9 классов;
- Размножение критериев ОГЭ 9 классов;
- Размножение критериев ГВЭ 9 классов;
- Размножение критериев ГИА 11 классов.

Суммарно выполненные работы:

- Распечатано 784 двухсторонних оригинал-макета А4 и 55 двухсторонних оригинал-макета А3
- Общий тираж составил 136 336 экземпляров
- Израсходовано бумаги 452 пачки А4 формата и 557 пачки А3 формата
- Изготовлено 2600 конвертов для упаковки личных вещей экспертов
- Изготовлено 17 700 пломб для оклейки папок экспертов

Помимо перечисленных печатных изданий РИО осуществляет выпуск отчетных материалов:

- региональные диагностические исследования (7 изданий)
- рейтинги ООО (2 издания)
- международные сравнительные исследования качества образования (PISA, PIRLS, TIMSS)

#### ***4.8.2. Публикации в рамках Конференции ИНТШ***

В сборнике тезисов международной конференции «Информационные технологии для Новой школы» опубликованы следующие материалы сотрудников РЦОКОиИТ:

*Таблица 18*

<b>Авторы</b>	<b>Название</b>
Васильева Ю.А.	Особенности программы SnowflakeMultiteach предназначенной для интерактивных столов
Кондратьева И.Н., Матюшкина М.Д., Рубашкин Д.Д.	Система компьютерных тренингов для формирования у школьников метапредметных компетенций
Агафонова Т.А.	Проектирование инструментов управления функциональной занятостью педагогов

	средствами электронных таблиц
Иванова Т.Ю.	«Использование инфографики в образовательных учреждениях»
Иванова Т.Ю.	«Интерактивные онлайн-сервисы - в помощь учителю»
Иванова Т.Ю.	«Microsoft Sway: обзор нового бесплатного продукта Microsoft»
Туманов И.А.	«Гетерогенные сети в ОУ. Тонкости администрирования»
Фрадкин В.Е., Малышев Ю.П. Трофимова С.Ю.	Новые элементы СПб РСОКО
Базлов И.Ф., Букреев М.Ю., Бусыгина Н.В., Королёва О.П.	Из истории внедрения электронно-вычислительной техники в учебный процесс общеобразовательных учреждений Ленинграда (Санкт-Петербурга)

#### 4.8.3. Публикации сотрудников РЦОКОиИТ в других изданиях

Таблица 20

Авторы	Название	Издательство (выходные данные)
Дюдин С.Е.	Практическая работа по теме «MS Office Word 2007. Форматирование многостраничных текстовых документов»	Образовательный портал "Продленка". Свидетельство о регистрации СМИ: Эл № ФС 77 - 58841. <a href="http://prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/151950-prakticheskaja-rabota-po-teme-ms-office-word-.html">http://prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/151950-prakticheskaja-rabota-po-teme-ms-office-word-.html</a>
Дюдин С.Е.	Особенности текстового процессора Writer	Образовательный портал "Продленка". Свидетельство о регистрации СМИ: Эл № ФС 77 - 58841. <a href="http://prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/147582-osobennosti-tekstovogo-processora-writer.html">http://prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/147582-osobennosti-tekstovogo-processora-writer.html</a>
Иванова Т.Ю.	«Прикладные программы для учителей физики и химии»	образовательный портал "Продленка", Свидетельство о регистрации СМИ: Эл № ФС 77 - 58841. <a href="http://www.prodlenka.org/metodicheskaja-biblioteka/viewlink/85512.html">http://www.prodlenka.org/metodicheskaja-biblioteka/viewlink/85512.html</a>
Иванова Т.Ю.	«Использование онлайн-сервисов для создания инфографики в	образовательный портал "Продленка", Свидетельство о регистрации СМИ: Эл № ФС 77 - 58841.

	образовательных учреждениях»	<a href="http://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/viewlink/79999.html">http://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/viewlink/79999.html</a>
Лазыкина Т.В., Шапиро К.В.	Образование и культура: проектирование общего образовательного пространства средствами актуальных и перспективных информационно-коммуникационных технологий	СПб,:ГРМ,2015.-с. 168-179
Зенцов Д.И., Матросова Н.Д., Седова И.Н.	MicrosoftSway: обзор нового бесплатного продукта Microsoft	Проблемы и перспективы внедрения свободно распространяемого программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербург. Мат-лы VIII конференции. - СПб: ГБОУ ДПО ЦПКС СПб "РЦОКОиИТ", 2015. - 108 с. - с 103-105
Матросова Н.Д.	Регистрация Google-аккаунта	образовательный портал "Продленка" <a href="http://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/207874-registracija-google-akkaunta.html">http://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/207874-registracija-google-akkaunta.html</a>
Матросова Н.Д.	Разработка тестов на сервисе Master-test.net	Образовательный портал "Продленка" <a href="http://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/207858-razrabotka-testov-na-servise-master-testnet.html">http://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/207858-razrabotka-testov-na-servise-master-testnet.html</a>
Матросова Н.Д.	Изменение доступа к файлу, загруженному на Google Диск	Образовательный портал "Продленка" <a href="http://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/207871-izmenenie-dostupa-k-fajlu-zagruzhennomu-na-go.html">http://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/207871-izmenenie-dostupa-k-fajlu-zagruzhennomu-na-go.html</a>
Матросова Н.Д.	Использование сервисов для публикации презентаций, документов	Образовательный портал "Продленка" <a href="http://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/208303-lekcija-ispolzovanie-servisov-dlja-publikacii.html">http://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/208303-lekcija-ispolzovanie-servisov-dlja-publikacii.html</a>
Матюшкина М.Д.	Комплексная оценка социально-педагогической ситуации в системе школьного образования Санкт-Петербурга	Социология образования, 2015, № 10. С.66-81
Матюшкина	Мониторинг	Непрерывное образование в Санкт-

М.Д., Захаревич Н.Б., Ванина Э.В.	качества образования в ОУ Санкт-Петербурга: актуальные направления, достижения и перспективы	Петербург. – СПб АППО, 2015. - Вып.2. С.11-22
М.Д. Матюшкина, К.Ю. Белоусов.	Социально- педагогический портрет выпускника петербургской школы. Функциональная грамотность и готовность к дальнейшему образованию и профессиональной деятельности	// Almamater. Вестник высшей школы. Ноябрь 2015, № 11. С.53-58
Вершинина Н.А., Задворная М.С., Захаревич Н.Б., Матюшкина М.Д.	Оценка социально- педагогической ситуации в образовательном пространстве ДОО в контексте введения ФГОС ДО	Нижегородское образование. 2015. № 3. С 4- 11
Монография /под общей ред. М.Д.Матюшкин ой	Социально- педагогические аспекты качества образования в контексте введения ФГОС	СПб.: СПб АППО, 2015. 160 с.
Степанова Н.В.	Методическое пособие по французскому языку для самостоятельной работы студентов 2 курса.	СПб.,: СПбГУИТМО, 2015 - 132 с.
Степанова Н.В., Фролова И.В.	Потенциал информационных технологий в тестировании по иностранному языку	СПб.: Изд-во РГПУ им.А.И.Герцена, 2016 - 224-226с.
Чистякова Т.Л.	Тематическое досье	Журнал «Французский язык» ООО «Первое

	«Жило-было французское кино»	сентября». - №2 (325), 2016. – с.37-59
Туманов И.А.	Методические рекомендации по настройке и работе со свободной программой управления классом iTALC 2.0»	Образовательный портал "Продленка" <a href="http://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/157227-metodicheskie-rekomendacii-po-nastrojke-i-rab.html">http://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/157227-metodicheskie-rekomendacii-po-nastrojke-i-rab.html</a>
Фрадкин В.Е., Малышев Ю.П., Трофимова С.Ю.	Система рейтингов образовательных организаций Санкт-Петербурга	Ученые записки Института социальных и гуманитарных знаний. Вып.№1(14). – Казань: ЮНИВЕРСУМ, 2016. – С. 382-386

#### 4.9. Инновационная деятельность

Данные об инновационной деятельности сотрудников отделов даны в таблице 21.

Таблица 21

Содержание инновационной деятельности	Сотрудники
Участие в разработке инновационного продукта «ИНФОЗОНА: организация кадрового менеджмента образовательного учреждения на основе электронного документооборота» на базе ГБОУ № 567 Петродворцового района. Разработаны методические рекомендации по организации и функционированию инновационной зоны для осуществления кадрового менеджмента в информационном пространстве любого учреждения на свободном программном обеспечении. На городском конкурсе инновационных продуктов 2015 года в номинации «управление образовательной организацией» продукт занял 6-е место.	Туманов И.А.
Организация и проведение Двенадцатой студенческой олимпиады Северо-Западного региона России по французскому языку» на базе компьютерных классов Санкт-Петербургского национального исследовательского университета информационных технологий, механики и оптики.	Степанова Н.В. Чистякова Т.Л.
Организация и проведение: «Открытой студенческой интернет-олимпиады по французскому языку»	Степанова Н.В. Чистякова Т.Л.
Разработка и реализация дистанционной программы тестирования для экспертов государственной итоговой аттестации по французскому языку. февраль 2016	Степанова Н.В. Чистякова Т.Л.

**4.10. Экспертная деятельность сотрудников центра***Таблица 22*

Сотрудник	Область экспертной деятельности
Васильева Ю.А.	Председатель Государственной экзаменационной комиссии по образовательным программам магистратуры и бакалавриата по защите выпускных квалификационных работ СПбГУ (июнь 2016 г.)
Матюшкина М.Д.	Экспертиза работ городского конкурса видеуроков "Учись видеть"
Матюшкина М.Д.	Экспертиза работ в рамках XII городского Фестиваля "Использование информационных технологий в образовательной деятельности" апрель-май 2016 г.
Васильева Ю.А. Полехова Е.В.	Участие в жюри фестиваля «Использование интерактивных технологий в образовательном процессе» (Кронштадтский морской кадетский корпус)
Васильева Ю.А.	Рецензент выпускных квалификационных работ (бакалавриат, ИТМО)
Туманов И.А.	Апробация электронных учебников издательства «Физикон»
Туманов И.А.	Экспертиза 270 интерактивных заданий-тренажеров по подготовке к ЕГЭ по информатике издательства «Физикон»
Матросова Н.Д.	Участие в жюри конкурса творческих работ «Компьютерное Зазеркалье 2016» ИМЦ Адмиралтейского района
Матросова Н.Д.	Эксперт ЕГЭ по информатике и ИКТ
Степанова Н.В.	Эксперт, председатель предметной комиссии ГИА по французскому языку
Мухина В.И.	Эксперт ГИА по французскому языку
Чистякова Т.Л.	Эксперт, заместитель председателя предметной комиссии ЕГЭ по французскому языку
Чистякова Т.Л.	Рецензия на автореферат кандидатской диссертации по общей педагогике в РГПУ им. А.И.Герцена
Чистякова Т.Л.	Участие в работе государственной экзаменационной комиссии на филологическом факультете СПбГУ (кафедра романской филологии)
Смирнова З.Ю.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– эксперт в области государственного контроля и надзора за соблюдением законности в сфере образования (лицензия № 010-2011).</li> <li>– эксперт Всероссийского конкурса «Директор Школы» 2015 года.</li> <li>– «Эксперт «Артека»</li> <li>– проведение экспертизы и подготовка отчета по экспертизе качества образования в области "Филология" в</li> </ul>

		образовательном комплексе "Покровский квартал" (школа 2095) Москвы по приглашению Института образования ВШЭ (октябрь 2015) – доклад на экспертном совете КО по результатам независимой оценки качества образования (февраль 2016)
Спиренкова Г.А. Смирнова С.И		Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Санкт-Петербурга
Гайнитдинов А.М. Цывин В.М. Спиренкова Г.А.		Проведение независимой оценки качества в образовательных организациях системы СПО, подчиненных КО Санкт-Петербурга
Ибрагимова Наталия Ивановна		Эксперт по проведению аккредитационной экспертизы следующих уровней образования: начальное, основное, среднее общее образование
Комлева Мария Александровна		Эксперт по проведению аккредитационной экспертизы следующих уровней образования: начальное, основное, среднее общее образование
Рыбак Наталья Михайловна		Эксперт по проведению аккредитационной экспертизы следующих уровней образования: начальное, основное, среднее общее образование

## **5. Инженерно-техническое сопровождение деятельности центра**

---

В 2016 году в рамках программы развития образования Санкт-Петербурга на Центр приобрел новое компьютерное оборудование.

Приобретено 3 переносных программно-аппаратный комплекса для организации видеоконференцсвязи/видеотрансляции в аудитории. Каждый комплекс включает две IP камеры Axis, одну Web –камеру, маршрутизатор и ноутбук. Комплекс позволяет организовать видеотрансляцию из любой аудитории, где есть возможность подключения к Интернет.

Продолжилась модернизация учебных аудиторий Центра. Теперь все аудитории, где проводятся занятия по повышению квалификации по программам, связанным с ИТ, оснащены интерактивными панелями, IP-камерами, позволяющими осуществлять видеотрансляцию, документ-камерами и устройствами работы с гаджетами преподавателя/слушателей.

Если раньше участвовать в видеоконференциях с районами можно было только из аудитории 38, то сейчас Центр получил два программно-аппаратных комплекса для удаленного участия и управления сеансами ВКС на базе планшетов.

Системы удаленного присутствия на занятиях пополнились еще одним роботом.

Модернизирована видеостена в 38 аудитории. Она получила независимые видеокарты для каждой из 16 панелей, что позволяет использовать их по отдельности и в любой комбинации.

Была приобретена вторая система хранения данных для кластера серверов IBM.

## 6. Социальное партнерство

Таблица 23

Организация-партнер	Содержание деятельности
ИМЦ районов	Организация курсов повышения квалификации Методическое, организационное, техническое сопровождение по работе с АИСУ «Параграф» в образовательных организациях, реализующих программы общего, дошкольного и дополнительного образования
ГБУ ДПО СПб АППО	
Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных	Проведение олимпиад по французскому языку, организация курсов повышения квалификации
ГБОУ Гимназия № 528 Невского района	Организация мероприятий в рамках деятельности общественного совета "Новое электронное пространство в школе"
ГБОУ Вторая Санкт- Петербургская Гимназия	Стажировочная площадка для слушателей КПК
ГБОУ СОШ № 567 Петродворцового района	Курирование региональной инновационной площадки, организация совместных мероприятий по методической поддержке внедрения СПО в образовательный процесс, стажировочная площадка для слушателей КПК
ГБОУ ЦО №162 Кировского района	Стажировочная площадка для слушателей КПК
ГБОУ СОШ №655 Приморского района	Организация мероприятий в рамках деятельности общественного совета "Новое электронное пространство в школе"
ГБОУ СОШ №238 Адмиралтейского района	Курирование региональной инновационной площадки, организация совместных мероприятий по методической поддержке внедрения ДОТ
ГБОУ школа №258 Колпинского района	Курирование региональной инновационной площадки, организация совместных мероприятий по методической поддержке внедрения ДОТ, стажировочная площадка для слушателей КПК
ГБОУ школа №683 Приморского района	Стажировочная площадка для слушателей КПК
ГБС(К)ОУ № 616 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга «Центр абилитации с индивидуальными формами обучения «Динамика»	Организация мероприятий по повышению квалификации педагогов в сфере использования ДОТ

ИМЦ Московского района	Проведение городского (регионального) конкурса дистанционных проектов и видеоконференции «Я познаю мир»
ГБОУ школа №169 Центрального района	Курирование региональной инновационной площадки, организация совместных мероприятий по методической поддержке внедрения СПО в образовательный процесс
Двухязычные российско-французские отделения на базе гимназии № 171, школы № 4 им. Ж.-И.Кусто и Международной школы Герценовского университета	Методическое сопровождение деятельности двухязычных российско-французских отделений
Мезон.ру, Линуксцентр	Участие в конференциях, участие методистов отдела в разработке проекта «Инновационный класс»
ГРМ	Участие в конференциях, реализация образовательных проектов в целях использования культурно-образовательного пространства Санкт-Петербурга в образовательной деятельности (в т.ч. при обучении детей-инвалидов)
Французский институт в России, представительство в Санкт-Петербурге	Совестная реализация проектов в сфере образования
Региональная общественная организация «Общество преподавателей французского языка»	Взаимодействие и сотрудничество в реализации совместных проектов для школьников, студентов и преподавателей французского языка
ООО «Петербургский ИВЦ»	Развитие и модернизация АИСУ «Параграф» для образовательных организаций, реализующих программы общего, дошкольного и дополнительного образования.
ООО «Нетрика»	Сопровождение проекта «Электронный дневник», администрирование портала «Петербургское образование».
ГБУ ДПО ЦПКС «Информационно-методический Центр» Адмиралтейского района СПб	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2016
ГБУ ДО ДДТ «На 9-ой линии» Василеостровского района Санкт-Петербурга	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2016
ГБОУ лицей №590 Красносельского района	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2016
ГБОУ лицей № 64	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2016

Приморского района Санкт-Петербурга	
ГБОУ СОШ №213 с углублённым изучением английского языка Фрунзенского района Санкт-Петербурга.	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2016
ГБУ ДПО ЦПКС "Информационно- методический центр" Невского района СПб	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2016
ГБОУ СОШ № 567 Петродворцового района	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2016
ГБОУ СОШ №515 с углубленным изучением немецкого языка им. И.В.Гёте Красногвардейского района СПб	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2016
ГБДОУ детский сад № 41 присмотра и оздоровления Фрунзенского района Санкт-Петербурга	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2016
ГБОУ гимназия № 528 Невского района Санкт- Петербурга	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2016
ГБОУ лицей № 389 «ЦЭО» Кировского района	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2016
ГБДОУ детский сад №15 компенсирующего вида Петроградского района Санкт-Петербурга	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2016
ГБУ ДО Центр детского (юношеского) технического творчества Московского района Санкт-Петербурга	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2016
АО "ТЫРНЕТ"	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2016
ГБОУ Школа № 509 Красносельского района Санкт-Петербурга	Партнерство при организации конференции ИТНШ'2016

## **7. Конференции: проведение и участие**

### **7.1. Международная конференция «Информационные технологии для Новой школы»**

23–25 марта 2016 года в седьмой раз в Санкт-Петербурге прошла всероссийская конференция с международным участием «**Информационные технологии для Новой школы**» (ИТНШ). Организатор конференции – Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий. Партнером конференции в этом году стала молодая школа, делающая первые, однако уверенные шаги в области инновационного развития и информатизации, – школа №509 Красносельского района, которая представила на конференции собственный интересный опыт в формате мастер-класса, презентации и секционных выступлений.

На конференцию **зарегистрировалось 2048 человек**. Они представили Санкт-Петербург, Москву, более 50 регионов Российской Федерации и 5 иностранных государств. Большинство из них участвует в конференции уже не в первый раз.

23 марта прошли **выездные семинары на базе 14 образовательных организаций** – лидеров информатизации в Санкт-Петербурге.

24 марта и 25 марта события конференции разворачивались в школе № 509.

ИТНШ-2016 – это сочетание традиционных и новых форматов.

Традиционно привлекает слушателей «**Арена**» с выступлениями, посвященными проблемам, возможностям и перспективам использования ИКТ в обучении и управлении качеством образования.

Седьмой год активно работают **тематические секции**: в этом году их было **6**. В течение двух дней работы состоялось **120** выступлений, **130** человек представили свой опыт. По материалам секционных дискуссий издан сборник тезисов конференции.

**Выставка инновационных продуктов** – площадка для диалога педагогического сообщества и фирм-разработчиков и дистрибьюторов ИТ-продуктов – в этом году работала два дня. В ней участвовали 13 компаний. Традиционно вызывает интерес участников **презентация инновационных продуктов** – выступления-демонстрации возможностей современных средств информатизации. Всего на ИТНШ-2016 прошло 10 презентаций, в которых приняли участия разработчики средств информатизации, дистрибьюторы, методисты и педагоги, использующие эти средства в образовательном процессе и в процессе управления.

Еще один традиционно популярный формат конференции – **мастер-классы**, где участники знакомятся с инновационными идеями и осваивают приёмы использования ИКТ под руководством признанных в этой области специалистов. На ИТНШ-2016 за 2 дня прошло 34 мастер-класса, которые посетили около 800 участников.

Важные проблемы в ходе конференции традиционно обсуждаются на **круглых столах**. В этом году их было **4** – разнообразных по тематике, но одинаково дискуссионных.

На ИТНШ-2016 были успешно опробованы новые форматы активностей.

Самый массовый из них – **презентации в формате «ноу-хау»**. Они были посвящены уже реализованным педагогическим и управленческим проектам, анализу полученных результатов. За два дня прошло 35 презентаций, которые посетило более 700 человек.

Еще один новый тип активностей – события со сменным составом участников, площадки, работающие в режиме нон-стоп, куда может прийти каждый участник, где можно самостоятельно определить и время пребывания, и собственную активность. Именно в таком режиме работали «Свободный кинозал «Объясняшки» и презентация образовательного проекта постоянного информационного партнера конференции – сетевого журнала «Newtonew». Через эти активности в формате «open space» прошли более трехсот участников.

Особое место на ИТНШ-2016 заняли тренинги, проведенные новым партнером конференции – компанией LEGO Education, посвященные основам робототехники в дошкольном, общем и дополнительном образовании. Тренинги проводили сертифицированные специалисты LEGO. Их участниками стали более 300 человек.

Все события 23-25 марта отражены на **сайте Конференции** <http://conf.rcokoit.ru>. Каждый участник имеет «личный кабинет», в котором формируется его индивидуальный маршрут. Кроме того, сайт является аккумулятором всех материалов конференции – текстовых, презентационных, фото- и видеоотчетов.

С 2013 года функционирует **сетевое сообщество участников конференции (в Google+)**, в котором зарегистрировано свыше 1400 участников.

#### **ИТОГО:**

Участников	2048, 140 нас. пунктов, 55 регионов, 5 стран
Выездные семинары	14 учреждений (≈600 участников)
Арена	20 выступлений (≈800 слушателей)
Секций	6 секций, 13 заседаний, 120 докладов (≈550 слуш.)
Сборник материалов	4 тома, 140 статей
Выставка	13 компаний, 10 презентаций (≈200 посетителей)
Мастер-классы	61 ведущий (≈1000 участников)
Ноу-хау	71 ведущий (≈900 участников)
Круглые столы	4 (≈180 участников)
Сетевое сообщество	1400 участников, свыше 2000 публикаций

(презентации, фото, видео, отчёты с мероприятий)

- редактирование тезисов конференции (Андрианова Л.М., Васильева Ю.А.)
- Руководство работой секций (Иванова Т.Ю., Васильева Ю.А., Полехова Е.В., Матросова Н.Д.)
- Кураторство выездных семинаров (Иванова Т.Ю., Васильева Ю.А., Полехова Е.В., Матросова Н.Д., Дюдин С.Е., Шаров В.С., Туманов И.А., Лазыкина Т.В.)
- Организация обучения в «Школе руководителя» (Лазыкина Т.В.)
- Ведение круглого стола (Туманов И.А.)

**Отдельно:** предложения в Программу развития

## **7.2. Мероприятия отделов**

- VIII научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы внедрения свободно распространяемого программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга»
- Первая региональная научно-практическая конференция «Дистанционное обучение: реалии и перспективы»
- XII Фестиваль «Использование ИТ в образовательной деятельности»
- Первый городской конкурс видеоуроков "Учись видеть".
- Третий конкурс дистанционных проектов «Я познаю мир» (совместно с ИМЦ Московского района).
- Девятнадцатый Фестиваль школьных театров на французском языке для учащихся 9-11х классов «Язык на сцене».
- Рождественский Фестиваль школьных театров на французском языке для учащихся 1-8-х классов «Малая рампа Санкт-Петербурга».
- Выездной семинар для преподавателей французского языка Санкт-Петербурга и Северо-Западного региона России.
- Неделя повышения квалификации преподавателей французского языка средних школ Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
- Фестиваль французской песни
- Конкурс исследовательских работ среди учащихся 7 -11 классов «Музы встречаются в Петербурге»

Название мероприятия	Вид мероприятия	Сроки	Целевая аудитория	Количество участников
Актуализация базы данных АИСУ «Параграф» образовательных организаций, реализующих программы общего образования	индивидуальные очные консультации	21.09.2015-25.09.2015 19.10.2015-23.10.2015 08.02.2016-12.02.2016 20.06.2016-24.06.2016	районные координаторы	19
Актуализация базы данных АИСУ «Параграф» образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования	индивидуальные очные консультации	05.10.2015-09.10.2015 25.01.2016-29.01.2016 01.03.2016-10.03.2016 20.06.2016-24.06.2016	районные координаторы	20
Актуализация базы данных АИСУ «Параграф» образовательных организаций, реализующих программы дополнительного образования	индивидуальные очные консультации	28.10.2015-06.11.2015 25.01.2016-29.01.2016 16.05.2016-20.05.2016	районные координаторы	19
Актуализация базы данных ИПС «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга»	индивидуальные консультации	30.09.2015-07.10.2015 18.01.2016-25.01.2016 11.04.2016-20.04.2016 01.07.2016-11.07.2016	районные координаторы, специалисты учреждений СПО	60
Регламент работ по организации работы с АИСУ «Параграф: УДОД» в 2015 – 2016 учебном году	Семинар	5.11.2015	районные координаторы	16
Новые возможности АИСУ «Параграф» для учреждений дополнительного образования	Вебинар	18.03.2016	районные координаторы, специалисты учреждений	69 (заочно)

образования				
Школьная версия АИСУ «Параграф» - новые возможности	Вебинар	22.03.2016	районные координаторы, специалисты учреждений	11 (очно) 330 (заочно)
Новая версия базы данных «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга» для общеобразовательных учреждений	Семинар	18.05.2016	районные координаторы	16
Проведение процедуры перевода года средствами АИСУ «Параграф» в учреждениях дополнительного образования	Вебинар	23.05.2016	районные координаторы, специалисты учреждений	16 (очно) 46 (заочно)
Новые возможности работы с АИСУ «Параграф» в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования	Семинар	23.05.2016	районные координаторы	19
Новая версия базы данных «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга» для образовательных учреждений среднего профессионального образования	Семинар	25.05.2016	специалисты учреждений СПО	20
Новая версия базы данных «Профилактика правонарушений	Семинар	01.06.2016	специалисты учреждений СПО	23

несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга» для образовательных учреждений среднего профессионального образования				
---	--	--	--	--

### 7.3. Информация об участии сотрудников в конференциях, семинарах, проводимых другими организациями

Таблица 25

ФИО	Вид / название активности	Проводящая организация	Сроки	Форма участия	Оформлен ие результатов участия
Васильев а Ю.А.	Международная конференция «Личность. Общество. Образование. Качество жизни и образование: стратегии и инновационные практики»	ЛОИРО	Март 2016	Участие в панельной дискуссии	
Матросов а Н.Д.	Городской семинар "Современные компьютерные технологии в образовательном процессе: проблемы, перспективы и особенности использования"	Компания ASCREEN	Сентябрь 2015	Участник	
Лазыкина Т.В.	Международный форум «Евразийский образовательный диалог», г. Ярославль	МОиН РФ, Рособрнадзор	Апрель 2016	Участник	
Лазыкина Т.В.	ПВсероссийская научно-практическая конференция (с международным участием) «Художественное образование	МОиН РФ, РГПУ им. А.И. Герцена, ГРМ	Февраль 2016	Выступление с докладом	

	ребенка: стратегии будущего»				
Лазыкина Т.В.	Международная научно- практическая конференция «Музей и образование: контексты и перспективы сотрудничества»	МК РФ, ГРМ	Ноябрь 2015	Выступлен ие с докладом	Статья в сборнике материалов конференци и
Лазыкина Т.В.	Международная конференция (Музей XXI века. Новые образовательные стратегии.	Государственн ый Эрмитаж	Ноябрь 2015	Участник	
Матросов а Н.Д.	Городской круглый стол "Опыт реализации программ дополнительного образования детей в дистанционной форме"	СПбАППО	Ноябрь .2015	Участник	
Матросов а Н.Д.	Городской семинар "Опыт и современные тенденции дистанционного образования"	ИМЦ Московского района	Ноябрь 2015	Участник	
Матросов а Н.Д.	Школьная научно- практическая конференция «Дистанционное обучение из настоящего в будущее»	ГБОУ школа №663 Московского района	Январь 2016	Участник	
Матросов а Н.Д.	Методическое объединение руководителей образовательных учреждений Санкт- Петербурга. Семинар «Реализация профессионально го стандарта «ПЕДАГОГ»»	ИМЦ Адмиралтейско го района, СПбАППО	Апрель 2016	Докладчик	

Степанов а Н.В.	XLV научно-методическая конференция университет ИТМО.	СПбГУ ИТМО	Февраль 2016	участник	
Степанов а Н.В.	Всероссийская научная конференция с международным участием «Герценовские чтения. Иностранные языки»	РГПУ им. А.И. Герцена	Апрель 2016	Выступление с докладом	сертификат
Шаров В.С.	Конференция «Региональная образовательная информационная среда 2016 «РОИС-2016»	ЛОИРО	Март 2016	Участник	
Трофимов а С.Ю.	Выступление	ГБУ ДПО ЦПКС ИМЦ Московского района СПб	27.01.2016	очная	Программа, сертификат
Трофимов а С.Ю.	Выступление	СПб АППО	22 марта	очная	Программа, сертификат
Трофимов а С.Ю.	Выступление	ГБУ ДПО ЦПКС ИМЦ Московского района СПб	21.04.2016	очная	Программа, сертификат
Смирнова З.Ю.	Выступление по теме "Интеграция основного и дополнительного образования в формате сетевых образовательных модулей"	Московском международный салон образования	апрель 2016	очная	
Андрюкова Е.В.	Обучающий семинар для работников системы образования Республики Крым по вопросам использования автоматизированной	Г. Симферополь	Ноябрь 2015	очная	

	информационной системы управления Параграф в управлении образованием.				
Андрюкова Е.В.	Проведение курсов повышения квалификации «Оценка качества образования»	Г. Петропавловск-Камчатский	Декабрь 2015	очная	
Комлева М.А.	Обучающий семинар для работников системы образования Республики Крым по вопросам использования автоматизированной информационной системы управления Параграф в управлении образованием.	Г. Симферополь	Ноябрь 2015	очная	
Комлева М.А.	Проведение курсов повышения квалификации «Оценка качества образования»	Г. Петропавловск-Камчатский	Декабрь 2015	очная	

## **8. Обеспечение безопасности работы с данными**

В 2015-2016 году ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» успешно прошел проверку соответствия мер по осуществлению информационной безопасности, имеющих в учреждении, требованиям предъявляемым законодательством Российской Федерации. Данная проверка проводилась специалистами Комитета по информатизации и связи Санкт-Петербурга.

В период проведения государственной итоговой аттестации (ГИА) специалистами ФГБУ «Федеральный центр тестирования» была проведена проверка соблюдения режима информационной безопасности при проведении ГИА. Данная проверка прошла без замечаний.

В 2017-2018 году в целях повышения качества системы информационной безопасности ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», а также для обеспечения безопасных телекоммуникационных каналов с отделами образования администраций районов Санкт-Петербурга и образовательными организациями города предполагается оборудование защищенного сегмента сети учреждения.

## **9. Характеристика проблем, возникших при выполнении работ и требующих решения в следующем году**

---

- Устаревшие компьютеры и программное обеспечение в учебных классах; плохое качество проекторов в кабинетах № 41, 43; нужен 1 компьютерный класс повышенной производительности для курса «Администрирование школьных локальных сетей в гетерогенных средах».
- Большие трудозатраты при ведении базы данных слушателей; отсутствие общей базы слушателей КПК по Центру
- Сложности и большие трудозатраты при организации конференций, связанные с отсутствием сайтов, аналогичных сайту конференции ИТНШ (ручная регистрация/выверка списков/отсылка сертификатов и т.п.)
- Отсутствие у многих преподавателей достаточных знаний по требованиям ФГОС, современным тенденциям развития образования.
- Неустойчивость работы портала «Петербургское образование». Большое количество проблем, возникающих при предоставлении государственной услуги «Электронный дневник». Отсутствие взаимодействия с технической поддержкой портала.
- Технические проблемы при установке новой версии ИПС «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга».
- Отсутствие нормативных документов, регламентирующих работу с ИПС «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга».
- Недостаточное техническое оснащение рабочих мест сотрудников отдела, выполняющих функции по работе с АИСУ «Параграф» и учебного кабинета, предназначенного для обучения специалистов по работе с АИСУ «Параграф».