

**ГБОУ ДПО ЦПКС СПб
«Региональный центр оценки качества образования
и информационных технологий»**

**ПУБЛИЧНЫЙ
ДОКЛАД**

за 2014/15 учебный год

**Санкт-Петербург
2015 год**

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. КАДРОВЫЕ ВОПРОСЫ.....	7
1.1. Характеристика кадрового состава по возрастным и образовательным характеристикам.....	7
1.2. Сведения о повышении квалификации сотрудников.....	9
1.3. Характеристика кадрового состава по квалификации	13
2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2014/15 УЧЕБНОМ ГОДУ.....	15
2.1. В разрезе государственных заданий	15
2.2. В разрезе деятельности отделов	17
2.2.1. В области информатизации образования.....	17
2.2.2. В области оценки качества образования.....	19
3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПОСТАВЛЕННЫХ В 2014/2015 уч. г. ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ.....	22
4. КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМАХ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	33
4.1. Образовательная деятельность.....	33
4.1.1. Организация повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников ОУ СПб в области использования ИТ в образовательной деятельности.	33
4.1.2. Содержание обучения	35
4.1.3. Условия организации образовательного процесса	38
4.1.4 Удовлетворенность слушателей и оценка качества результатов обучения.....	38
4.2. Методическая деятельность.....	39
4.2.1. Методическое сопровождение внедрения и использования современных средств информатизации и технологий, в том числе Интернет-технологий, в ОУ СПб	39
4.2.2. Методическое сопровождение внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях СПб	40

4.2.3. Внедрение дистанционных образовательных технологий...	41
4.2.4. Разработка методических рекомендаций	42
4.3. Организационно-техническая работа.....	43
4.4. Обеспечение проведения ГИА.....	45
4.4.1. Итоговое сочинение (изложение)	46
4.4.2. Экзамены ГИА-11 по математике	48
4.4.3. Устная часть ЕГЭ по иностранным языкам	48
4.4.3. Досрочный этап ГИА-11	52
4.4.5. Новые формы бланков.....	53
4.4.6. Работа предметных комиссий ГИА-2015	54
4.5. Обеспечение исследований качества образования.....	55
4.6. Аналитическая деятельность	57
4.7. Информационное обеспечение деятельности	59
4.8. Издательская деятельность	61
4.8.1. Издания РЦОКОиИТ	61
4.8.2. Публикации в рамках Конференции ИНТШ	66
4.8.3. Публикации в электронном сетевом издании.....	67
4.8.4. Публикации сотрудников РЦОКОиИТ в других изданиях....	68
(2014/2015 учебный год)	68
4.9. Инновационная деятельность	69
4.10. Экспертная деятельность сотрудников центра	70
5. ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА.....	72
6. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО.....	73
7. КОНФЕРЕНЦИИ: ПРОВЕДЕНИЕ и УЧАСТИЕ.....	76
7.1. Международная конференция «Информационные технологии для Новой школы»	76
7.2. Мероприятия отделов	78
7.3. Информация об участии сотрудников в конференциях, семинарах, проводимых другими организациями	79

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ РАБОТЫ С ДАННЫМИ	82
9. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	83
10. Характеристика проблем, возникших при выполнении работ и требующих решения в следующем году.....	84

ВВЕДЕНИЕ

РЦОКОиИТ в истекшем учебном году осуществлял работу по следующим приоритетным направлениям:

- методическая поддержка и сопровождение процесса информатизации образования;
- оценка качества образования, в том числе:
 - организационно-методическое и технологическое сопровождение процедур государственной регламентации деятельности образовательных учреждений,
 - организационно-методическое и технологическое сопровождение Государственной итоговой аттестации выпускников основной школы и средней школы в формах Единого государственного экзамена, Обязательного государственного экзамена и Государственного выпускного экзамена;
 - организационно-методическое и технологическое сопровождение процедур государственного контроля качества образования и аккредитации образовательных учреждений;
 - научно-методическое и информационно-аналитическое сопровождение Региональной системы оценки качества образования;
 - организационно-технологическое и аналитическое обеспечение проведения региональных мониторингов качества образования, международных и федеральных исследований качества образования и др.
- повышение квалификации педагогических кадров в области информатизации и оценки качества образования;
- информационно-аналитическая деятельность;
- издательская деятельность.

По этим направлениям работали все отделы, находящиеся в структуре РЦОКОиИТ:

- УМР – отдел учебно-методической работы (руководитель – Лазыкина Т.В.);
- ОКО – отдел оценки качества образования (руководитель – Брысов В.Л.);
- ИАОО – отдел информационно-аналитического обеспечения (руководитель – Андрюкова Е.В.);
- ОТиИМСАиЛОУ – отдел организационно-технического и информационно-методического сопровождения аккредитации и

лицензирования образовательных учреждений (руководитель – Комлева М.А.);

- ОМСИСУПКО – отдел организационно-методического сопровождения информационных систем учреждений подведомственных Комитету по образованию (руководитель – Гайнитдинов А.М.)
- ОИТП – отдел информационно-технических проектов (руководитель – Базлов И.Ф.)

Решение поставленных задач обеспечивалось также:

- АХО – административно-хозяйственным отделом (руководитель – Масюкова Т.В.),
- РИО – редакционно-издательским отделом (руководитель – Ушаков А.В.),
- отделом бухгалтерского учета (главный бухгалтер – Крицкая И.В.),
- отделом инженерно-технического сопровождения (руководитель – Букреев М.Ю.).

Сотрудниками РЦОКОиИТ велась разработка новых элементов Региональной системы оценки качества образования, экспертная деятельность, деятельность по развитию дистанционного образования в Санкт-Петербурге. Специалисты Центра участвовали в инновационных проектах. Сотрудники Центра подготовили и провели Шестую Международную конференцию «Информационные технологии для Новой школы».

Деятельность РЦКОиИТ отражена в соответствующих разделах Доклада.

Необходимо отметить, что в отчетном периоде по ряду направлений произошли существенные изменения, появились новые виды работ, что потребовало определенных содержательных изменений, изыскания резервов, перераспределение кадров и временных затрат.

Прежде всего, это касается Государственной итоговой аттестации, в которой появились новые элементы (сочинение, устная часть экзаменов по иностранным языкам, двухуровневый экзамен по математике, дополнительные периоды сдачи ГИА).

Впервые проводились Национальные и региональные исследования качества образования, региональные мониторинги предметной обученности.

Существенные изменения происходят и в Региональной системе оценки качества образования в связи с появлением Независимой системы оценки качества, системы Региональных рейтингов образовательных учреждений общего образования, Региональной системы мониторинговых исследований. Во всех этих изменениях РЦОКОиИТ играет ведущую роль, являясь не только оператором РСОКО, но и инициатором определенных изменений, и разработчиком проектов нормативных документов.

В публичном докладе информация о работе РЦОКОиИТ в прошедшем учебном году структурирована по названным приоритетным направлениям с учетом того, что каждый из отделов участвовал в решении основных задач в соответствии с содержанием собственной деятельности.

Кроме того, представлены данные о кадровых вопросах (возрастные и квалификационные характеристики), сведения о публикациях, экспертной деятельности, инновационной деятельности, участии во «внешних» мероприятиях, социальном партнерстве, финансово-хозяйственной деятельности, развитии материально-технической базы.

В этом году РЦОКОиИТ несколько раз представлял свой опыт работы по различным направлениям, в том числе в ходе официальных поездок руководителей Санкт-Петербурга в Таджикистан (Душанбе), Армению (Ереван) и Эстонию (Таллинн), а также на Всероссийской конференции по развитию региональных систем оценки качества образования в Вологде. Кроме того РЦКОиИТ посещали представители Республики Крым (Симферополь), Республики Татарстан (Казань), города Пермь и несколько раз делегации из Таджикистана.

1. КАДРОВЫЕ ВОПРОСЫ

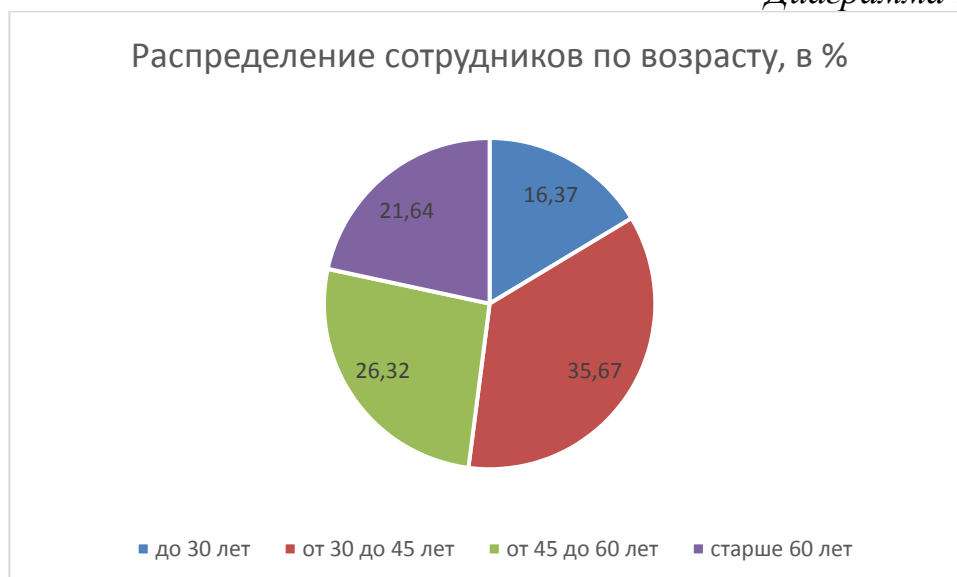
В РЦОКОиИТ на протяжении уже нескольких лет работает активный и профессиональный коллектив, готовый к решению стоящих перед организацией задач.

1.1. Характеристика кадрового состава по возрастным и образовательным характеристикам

Возрастные характеристики сотрудников

На диаграмме 1 представлено распределение сотрудников по возрасту в отчетном учебном году.

Диаграмма 1



Соотношение возрастных групп сотрудников является оптимальным для решения задач, стоящих перед центром. Изменения в соотношении возрастных групп по сравнению с предыдущим годом небольшие

Наибольшее количество сотрудников в возрасте старше 60 лет приходится на отдел АХО (вахтеры, уборщицы и др.)

Образовательный уровень сотрудников

На диаграмме 2 представлено распределение сотрудников по уровню образования. Практически три четверти сотрудников имеют высшее образование, что несколько больше, чем в предыдущем году. Число сотрудников, продолжающих свое образование, увеличивается.

Диаграмма 2



В Таблице 1 показано количество сотрудников, имеющих определенные уровни образования, в каждом отделе Центра.

Таблица 1

Уровень образования	Отделы										
	Администрация	УМР	ИАОО	ГИА	ОТИМСАиЛОУ	ОМСИМУПКО	ИТС	ИТП	АХО	БУ	РИО
среднее		1	2	4	1		5	1	16		1
среднее специальное					1		2		8		2
высшее	5	20	22	22	13	7	8	3	11	8	8

Хорошо видно, что наибольшее количество сотрудников со средним и средним специальным образованием работают в административно-хозяйственном отделе.

В настоящее время 4 сотрудника продолжают обучение в ВУЗах

Кадры высшей квалификации

В настоящее время в РЦОКОиИТ работает 8 кандидатов наук (в т.ч. 2 человека по совместительству). Один сотрудник, работающий по совместительству) имеет степень доктора педагогических наук.

1.2. Сведения о повышении квалификации сотрудников

Основная задача в области повышения квалификации сотрудников в отчетный период была связана с развитием их знаний и умений в различных аспектах профессиональной деятельности: области информационных технологий, экспертной деятельности и др. В таблице 2 приведены сведения обо всех сотрудниках, повысивших свою квалификацию за отчетный период и направлениях повышения квалификации.

Таблица 2

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность/совмещение	Курсы				
			Год	Вид документа	Часы	Тема	Место прохождения
1	Васильева Юлия Алексеевна	Заведующий сектором	2014	Удостоверение	72	Имидж ГБОУ и реклама образовательных программ	РГПУ им. А.И. Герцена
2	Виноградова Юлия Валентиновна	Бухгалтер	2014	Свидетельство	80	1С: Предприятие 8. Практическое освоение бухучета с самого начала. Редакция 3.0	1С: Первый Бит
3	Гайнитдинов Айрат Мухаметулович	Заместитель директора по организационно-методической работе	2014	Удостоверение	74	Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд	СПб университет управления и экономики
4	Демидова Елена Валентиновна	Методист	2015	Удостоверение	36	Online-сервисы Интернет в образовательной практике	ГБОУ ДПО ЦПКС СПб "РЦОКО иИТ"
5	Жилюк Мария Евгеньевна	Методист	2014	Удостоверение	72	Эффективная работа в приложения Word и Excel	ГБОУ ДПО ЦПКС СПб "РЦОКО иИТ"
6	Забелина Нина Александровна	Методист	2014	Удостоверение	80	Единый государственный экзамен по математике: технологии подготовки	ГБОУ ДПО ЦПКС СПб "РЦОКО иИТ"
7	Забелина Нина Александровна	Методист	2014	Справка	40	Использование АИСУ "ПараГраф" и MS Excel для формирования отчетной документации образовательного учреждения	ГБОУ ДПО ЦПКС СПб "РЦОКО иИТ"

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность/совмещение	Курсы				
			Год	Вид документа	Часы	Тема	Место прохождения
8	Зайцева Наталья Борисовна	Методист	2014	Справка	40	Использование АИСУ "ПараГраф" и MS Excel для формирования отчетной документации образовательного учреждения	ГБОУ ДПО ЦПКС СПб "РЦОКОиИТ"
9	Комлева Мария Александровна	Начальник отдела	2014	Удостоверение	72	Менеджмент в образовании	ИМЦ Кировского района
10	Кулаков Александр Валерьевич	Электроник (системный администратор)	2014	Удостоверение	40	Разработка баз данных (MS Access)	СПбГПУ
11	Кулаков Григорий Валерьевич	Электроник (системный администратор)	2014	Удостоверение	40	Разработка баз данных (MS Access)	СПбГПУ
12	Масюкова Татьяна Владимировна	Заместитель директора по административно-хозяйственной части	2014	Удостоверение	144	Практические вопросы реализации государственной политики в области энергоснабжения и повышения энергетической эффективности	ФГБОУ ВО СПб ГЭУ
13	Михайлова Евгения Викторовна	Директор	2014	Удостоверение	74	Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд	СПб университет управления и экономики
14	Мунина Наталья Николаевна	Заведующий сектором	2014/15	Диплом	550	«Менеджмент», тип В	Ин-т дополнительного профессионального образования – «Высшая экономическая школа»
15	Мунина Наталья Николаевна	Заведующий сектором	2014	Сертификат	36	Подготовка экспертов по надзору (контролю) за соблюдением законодательства в сфере образования	СПб АППО

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность/совмещение	Курсы				
			Год	Вид документа	Часы	Тема	Место прохождения
16	Ржаницин Александр Юрьевич	Методист	2014	Сертификат	36	Подготовка экспертов по надзору (контролю) за соблюдением законодательства в сфере образования	СПб АППО
17	Ржаницина Наталья Викторовна	Методист	2014	Сертификат	36		СПб АППО
18	Ржаницина Наталья Викторовна	Методист	2014	Удостоверение	74	Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд	СПб университет управления и экономики
19	Рыбак Наталья Михайловна	Методист	2014	Сертификат	36	Подготовка экспертов по надзору (контролю) за соблюдением законодательства в сфере образования	СПб АППО
20	Рыбак Наталья Михайловна	Методист	2015	Удостоверение	72	Эффективная работа в приложения Word и Excel	ГБОУ ДПО ЦПКС СПб "РЦОКО иИТ"
21	Смирнова Софья Ильинична	Методист	2014	Удостоверение	100	Информационные технологии для координаторов баз данных образовательных учреждений	ГОУ ДПО ЦПКС СПб "РЦОКО иИТ"
22	Суханова Ольга Владимировна	Юрисконсульт	2014	Удостоверение	74	Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд	Санкт-Петербургский университет управления и экономики
23	Смирнова З.Ю.	методист	2014	Сертификат	36	Подготовка экспертов по надзору (контролю) за соблюдением законодательства в сфере образования	СПб АППО

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность/совмещение	Курсы				
			Год	Вид документа	Часы	Тема	Место прохождения
24	Трофимова Светлана Юрьевна	Зав. Сектором	2015	Удостоверение	72	Подготовка экспертов по надзору (контролю) за соблюдением законодательства в сфере образования	ГБОУ ДПО ЦПКС СПб "РЦОКОиИТ"
25	Федорова Лилия Федоровна	Старший методист	2014	Удостоверение	80	Единый государственный экзамен по математике: технологии подготовки	ГБОУ ДПО ЦПКСП СПб "РЦОКОиИТ"
26	Федорова А.В.	Методист	2015	Справка	40	Использование АИСУ «Параграф» и MS Excel для формирования отчетной документации образовательного учреждения	ГБОУ ДПО ЦПКСП СПб "РЦОКОиИТ"
27	Шарова Нина Николаевна	Методист	2015	Удостоверение	188	Профессиональная подготовка изданий и компьютерный дизайн	Центр подготовки и повышения квалификации Северо-Западный институт печати
28	Швец Елена Иосифовна	Методист	2014	Удостоверение	72	Компьютерная графика: от простого к сложному	ГОУ ДПО ЦПКС СПб "РЦОКОиИТ"
29	Швец Елена Иосифовна	Методист	2015	Удостоверение	40	Использование MS Excel для обработки и анализа данных	ГОУ ДПО ЦПКС СПб "РЦОКОиИТ"
30	Ширина Анна Сергеевна	Старший методист	2014	Удостоверение	100	Информационные технологии для координаторов баз данных образовательных учреждений	ГОУ ДПО ЦПКС СПб "РЦОКОиИТ"

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность/совмещение	Курсы				
			Год	Вид документа	Часы	Тема	Место прохождения
31	Шульга Анна Александровна	Методист	2014	Удостоверение	72	Арт-терапия: многообразие подходов	ЧОУ ВО "Институт специальной педагогики и психологии"
32	Яковлев Михаил Михайлович	Старший методист	2014	Удостоверение	100	Информационные технологии для координаторов баз данных образовательных учреждений	ГБОУ ДПО ЦПКС СПб "РЦОКОиИТ"

В отчетном учебном году, как и в предыдущий период, отделом УМР были организованы семинары для сотрудников, в ходе которых выполнялись две задачи, непосредственно связанные с повышением квалификации: ознакомление с современным состоянием педагогической науки по направлениям работы РЦОКОиИТ и взаимное информирование сотрудников о работах, ведущихся другими отделами. Для выполнения первой задачи приглашались специалисты таких учреждений как СПбГУ, РГПУ им. А.И. Герцена, СПб АППО и др.

1.3. Характеристика кадрового состава по квалификации

В таблице 3 представлены данные по квалификационным характеристикам руководителей и педагогических работников в процентном отношении.

Таблица 3

Категория	Руководители всех уровней, %	Педагогические работники, %
высшая	70	45
первая	19	41
вторая		2,4
без категории	11	12

Таблица показывает безусловно высокий квалификационный уровень сотрудников Центра, который позволяет решать поставленные задачи.

Аттестация кадров 2014/2015

Количество аттестованных на высшую и первую категорию педагогических работников в отчетном учебном году хорошо видно из таблицы 4.

Таблица 4

	Педагогические работники
высшая	10
первая	13

2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2014/15 УЧЕБНОМ ГОДУ

Основные направления деятельности сформулированы РЦОКОиИТ посредством государственного задания (работы и услуги), кратко представленные в п.1. данного раздела. Кроме того, они конкретизированы через план работы РЦОКОиИТ и планы работы структурных подразделений (п.2.). Учитывая, что настоящий отчет делается за учебный год (август 2014 – июль 2015 гг.), а государственное задание формулируется на финансовый год и отчет о его выполнении как в содержательном, так и в финансовом плане делается в материалах о самообследовании образовательной организации (представлены на сайте РЦОКОиИТ – https://www.rcokoit.ru/data/legal/samoobsledovanie_2014.pdf), в настоящем Докладе опора делается на реализацию целей и задач структурными подразделениями.

2.1. В разрезе государственных заданий

- Организация подготовительных мероприятий к проведению итогового сочинения (изложения), ГИА-11 и ГИА-9, распечатывание бланков ответов для участников ГИА-9 и ГВЭ, организационное, методическое и технологическое обеспечение проведения итогового сочинения (изложения), ГИА-11 и ГИА-9, обработка материалов итогового сочинения (изложения), ГИА-11 и ГИА-9, организационное, методическое, технологическое и информационное обеспечение работы предметных и конфликтной комиссий, обеспечение информирования участников итогового сочинения (изложения), ГИА-11 и ГИА-9 о результатах экзаменов, в том числе средствами сети интернет, организационное, методическое и технологическое обеспечение организации видеонаблюдения при проведении итогового сочинения (изложения) и экзаменов ГИА, а также организация сбора и хранения видеозаписей.
- Подготовка аналитических и статистических материалов по результатам проведения итогового сочинения (изложения), ГИА-11 и ГИА-9.
- Организация "горячей линии" по проведению итогового сочинения (изложения), ГИА-11 и ГИА-9.
- Проведение квалификационного испытания на уровень владения ПК для аттестующихся педагогических работников.
- Организационно-методическое и информационно-аналитическое обеспечение мероприятий в области оценки качества образования, в

том числе выполнение функций оператора Региональной системы оценки качества образования и Независимой системы оценки качества образования.

- Проведение мониторинговых и диагностических исследований, опросов, тестирований обучающихся и педагогически кадров по поручению Комитета по образованию.
- Координация и организация проведения в регионе национальных и региональных исследований качества образования. Координация и организация проведения в регионе международных сравнительных исследований качества образования.
- Организация полного цикла разработки контрольно-измерительных материалов для проведения мониторинговых и диагностических исследований, обследований и тестирований.
- Организационно-методическое и информационно-аналитическое сопровождение процесса информатизации системы образования.
- Организационно-техническое и информационно-аналитическое сопровождение процедуры лицензирования образовательной деятельности.
- Организационно-техническое и информационно-аналитическое сопровождение процедуры государственной аккредитации образовательных учреждений и образовательных организаций.
- Сопровождение государственного контроля качества образования.
- Сопровождение государственного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации в области образования.
- Сопровождение внедрения новых информационных технологий в образовательный процесс и управленческую деятельность.
- Развитие отраслевых информационных систем, информационных ресурсов и баз данных.
- Развитие системы дистанционного обучения.
- Организация повышения квалификации руководящих и педагогических работников.

Анализ приведенного перечня показывает, что он был существенно дополнен и уточнен по сравнению с предыдущим периодом.

В работе РЦОКОиИТ появился ряд новых видов деятельности, связанных с изменением и дополнением процедур Государственной итоговой аттестации: появлением итогового сочинения, введением «говорения» в экзаменах по иностранному языку и др. Кроме того, Центр впервые выполнял функции координатора проведения Национальных исследований качества

образования, проводимых Рособнадзором с 2014 г. В связи с решением о создании региональных мониторингов качества образования Центр выполнял организационно-технологическую и аналитическую функцию при проведении данных мониторингов.

О других новых видах деятельности будет говориться в соответствующих разделах Доклада.

2.2. В разрезе деятельности отделов

2.2.1. В области информатизации образования

- Проведение мероприятий по использованию информационных технологий в управленческой деятельности образовательных учреждений с целью повышения эффективности управления системой образования Санкт-Петербурга.
 - ✓ Внедрение и сопровождение автоматизированных информационных систем в образовательных организациях, реализующих общеобразовательные программы, и дополнительные образовательные программы, подведомственных Комитету по образованию Санкт-Петербурга.
 - ✓ Организационно-технологическое и методическое сопровождение региональных баз данных системы образования Санкт-Петербурга.
 - ✓ Организационно-технологическое и методическое сопровождение проекта "Электронный дневник".
 - ✓ Организационно-техническое сопровождение портала «Петербургское образование».
 - ✓ Организационно-технологическое сопровождение проекта «Безбумажные технологии учета результатов освоения обучающимися образовательных программ общего образования».
- Формирование статистической отчетности по сети, штатам, контингентам, материальной базе и экономическим показателям учреждений образования согласно плану-графику представления государственной статистической отчетности в Рособразование.
- Организация и сопровождение проведения мониторинговых исследований в системе образования Санкт-Петербурга;
 - ✓ Организация и сопровождение мониторинговых исследований о наличии средств ИКТ, наличии и работоспособности средств контентной фильтрации в ОУ Санкт-Петербурга и потребностях ОУ в этих средствах.

- ✓ Организация и сопровождение мониторинговых исследований о потребностях образовательных учреждений Санкт-Петербурга в закупках общесистемного и специализированного программного обеспечения.
- ✓ Организация и сопровождение мониторинговых исследований по организации школьного питания.
- ✓ Организация и сопровождение мониторинговых исследований комплексной оценки безопасности и готовности к новому учебному году, энергоэффективности учреждений образования Санкт-Петербурга.
- Обеспечение информационной поддержки деятельности РЦОКОиИТ через создание сайтов, представляющих различные направления работы организации.
- Информационная и организационно-техническая поддержка VI международной конференции «Информационные технологии для Новой школы».
- Методическая поддержка педагогических работников, использующих интернет-технологии в профессиональной деятельности, через организацию работы «Педагогического клуба сетевого взаимодействия».
- Координация работы по организации повышения квалификации педагогических работников Санкт-Петербурга по персонифицированной модели (бюджетные сертификаты).
- Организация повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников ОУ СПб в области использования ИТ в образовательной деятельности.
- Методическое сопровождение внедрения и использования современных средств информатизации и технологий, в том числе Интернет-технологий, в ОУ СПб
- Методическое сопровождение внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях СПб
- Организационно-техническое и методическое сопровождение внедрения дистанционных образовательных технологий
- Введение ПК (АИС) «Знак» для проведения мониторингов городского уровня, обучение сотрудников системы образования использованию ПК (АИС) «Знак» в профессиональной деятельности; подготовка методических рекомендаций по использованию АИС «Знак».

- Использование оболочки «Moodle» для дистанционного тестирования педагогов в рамках государственного контроля качества образования.
- Выработка основных правил поддержания АИСУ «ПараГраф-колледж»;
- Поддержка и совершенствование системы повышения профессионального уровня специалистов СПО для работы по итоговой аттестации в формате ЕГЭ и поддержанию АИСУ «ПараГраф-колледж»;
- Разработка методических рекомендаций для сотрудников СПО по работе с АИСУ «Параграф»

2.2.2. В области оценки качества образования

- Обеспечение автоматизированного формирования средствами АИСУ аналитических отчётов по движению контингента учащихся, педагогическим кадрам, материальному обеспечению в образовательных организациях Санкт-Петербурга.
- Обеспечение автоматизированного формирования средствами ИПС аналитических отчётов о проведенной профилактической работе с несовершеннолетними учащимися образовательных организаций Санкт-Петербурга совершившими правонарушения.
- Организация и проведение квалификационного испытания на уровень владения компьютером для аттестующихся педагогических работников в соответствии с Распоряжением КО СПб № 800-р от 28 апреля 2011 года.
- Организация и проведение проверки наличия информации в соответствии с Распоряжением КО СПб от 25.11.2014 №5366-р «О проведении мониторинга сайтов на сайтах общеобразовательных организаций Санкт-Петербурга.
- Организация и проведение курсов повышения квалификации для специалистов образовательных организаций Санкт-Петербурга, работающих с автоматизированными информационными системами.
- Организация повышения квалификации и переподготовки работников образования в области управления качеством образования.
- Организационно-техническое и информационно-методическое сопровождение:
 - ✓ лицензирования (ведение реестра КО, печать лицензий и приложений к ним, сканирование, ведение ТРС, архивирование),
 - ✓ аккредитации (ведение реестра КО, печать свидетельств и приложений к ним, сканирование, ведение ТРС, архивирование).
- Организация и проведение проверки качества подготовки обучающихся

- Организация и проведение государственного контроля качества с использованием ПК «Знак».
- Организация и проведение на региональном уровне международного исследования PISA 2015, федерального лонгитюдного исследования PISA 2012/TIMSS 2011.
- Организация и проведение мониторингов, в том числе и с использованием элементов международных исследований по заявкам образовательных учреждений.
- Обеспечение методической помощи при формировании и ведении «Федеральной информационной системы обеспечения государственной итоговой аттестации и приема в ОУ среднего профессионального образования»
- Обеспечение организации наполнения базы данных и использования АИСУ «Параграф-ОО» в учреждениях подведомственных КО и «Параграф -УДОД» в организациях, подведомственных КО
- Обеспечение ввода данных на уровне ОУ для повышения эффективности организации проведения итогового сочинения в организациях подведомственных КО
- Способствование организации модели системы повышения квалификации специалистов: административных и педагогических работников ОО организаций подведомственных КО.
- Организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение подготовки и проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников IX классов в форме ОГЭ, в том числе:
 - ✓ организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение сбора и актуализации региональной базы данных (далее - РБД) об участниках государственной (итоговой) аттестации выпускников IX классов в форме ОГЭ (далее – ГИА-9) и о результатах ГИА-9;
 - ✓ тиражирование и комплектование контрольных измерительных материалов (далее – КИМ) и бланков ответов для участников ГИА-9;
 - ✓ организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение подготовки членов предметных комиссий для проверки ответов на задания с развернутым ответом участников ГИА-9;

- ✓ организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение подготовки работников пунктов проведения экзаменов (далее - ППЭ) ГИА-9;
- ✓ организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение подготовки общественных наблюдателей;
- ✓ организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение проведения ГИА-9 в Санкт-Петербурге;
- ✓ обеспечение обработки материалов ГИА-9;
- ✓ обеспечение осуществления проверки результатов ГИА-9;
- Организационно-технологическое, методическое и информационное сопровождение подготовки и проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников XI (XII) классов в форме единого государственного экзамена, в том числе:
 - ✓ организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение сбора и актуализации РБД об участниках единого государственного экзамена (далее - ЕГЭ) и о результатах ЕГЭ;
 - ✓ организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение подготовки членов предметных комиссий для проверки ответов на задания с развернутым ответом участников ЕГЭ;
 - ✓ организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение подготовки работников ППЭ ЕГЭ;
 - ✓ организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение подготовки общественных наблюдателей;
 - ✓ организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение проведения ЕГЭ в Санкт-Петербурге;
 - ✓ обеспечение обработки материалов ЕГЭ;
 - ✓ обеспечение осуществления проверки результатов ЕГЭ;
 - ✓ организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение обучения преподавателей-предметников технологии подготовки учащихся к прохождению ЕГЭ.

3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПОСТАВЛЕННЫХ В 2014/2015 уч. г. ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ

В таблице 4 представлена информация о степени реализации поставленных отделами целей и задач (что реализовано в полном объеме, что частично, с указанием причин и планируемых корректирующих действий).

Таблица 4

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
Совершенствование содержания и технологий обучения по программам дополнительного профессионального образования	Выполнение показателей Плана-заказа	Полностью	
	Участие в реализации образовательных программ, включенных в реестр заказа КО	Полностью	
	Модернизация образовательных программ и учебно-методических материалов.	Полностью	
	Создание и распространение (через районные ИМЦ, сайт УМР) информационных материалов о содержании и организации обучения с целью формирования мотивированного контингента слушателей	Полностью	
	Совершенствование системы методического сопровождения слушателей КПК через ведение блога и посткурсовое сопровождение	Частично	Кадровая проблема
	Внедрение элементов автоматизированной системы управления учебным процессом	Не выполнено	Отсутствие финансирования
	Создание условий для использования ДОТ в системе повышения квалификации	Полностью	
	Обобщение, анализ и презентация результатов обучения школьных и районных команд по накопительной системе	Полностью	
	Организация анкетирования слушателей с целью анализа результативности курсов и образовательных запросов	Полностью	
Совершенствование системы методического сопровождения ОУ	Совершенствование системы сетевого взаимодействия с районными ЦИО через организацию мероприятий для ответственных за информатизацию в районах	Полностью	
	Разработка методических материалов по актуальным вопросам информатизации системы образования	Полностью	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
	Организация и проведение 11-го городского фестиваля «Использование ИТ в образовательной деятельности»	Полностью	
	Организация системы взаимодействия с опытно-экспериментальными площадками в области информатизации	Полностью	
	Модернизация сайта отдела	Частично	Кадровая проблема
Совершенствование системы методического сопровождения внедрения СПО в ОУ СПб	Организация и проведение 7-ой научно-практической конференции «Проблемы и перспективы внедрения СПО в ОУ СПб»	Полностью	
	Осуществление методического сопровождения специалистов, использующих СПО в образовательной деятельности, через организацию семинаров и разработку методических рекомендаций	Полностью	
	Проведение мониторинга состояния дел по внедрению СПО в ОУ СПб с целью выявления и распространения успешного опыта использования СПО	Полностью	
Развитие региональной системы ДО	Поддержание работоспособности сервера ДО для возможного постоянного доступа на портал	Полностью	
	Создание новой структуры портала ДО	Полностью	
	Поддержание в актуальном состоянии банка ЭОР	Полностью	
	Создание условий для использования в ОУ ДОТ для различных категорий детей в качестве поддержки основного и дополнительного образования	Полностью	
	Привлечение новых пользователей к использованию учебных материалов портала ДО СПб	Полностью	
	Разработка и усовершенствование дистанционных курсов для системы повышения квалификации	Полностью	
	Обучение преподавателей центра использованию ДОТ	Частично	Сложность согласования
	Осуществление методического сопровождения специалистов, использующих дистанционные обучающие технологии в профессиональной деятельности, через организацию постояннодействующего	Полностью	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
	семинара, разработку методических материалов, консультирование		
	Развитие сетевого взаимодействия с ответственными за ДО в районах и ОУ города	Полностью	
	Организация и проведение обучения педагогов и родителей/законных представителей детей-инвалидов	Полностью	
Развитие социального партнерства	Реализация совместных проектов с учреждениями образования и фирмами-производителями средств информатизации с целью внедрения инновационных образовательных технологий, в том числе СПО, в ОУ СПб	Полностью	
	Реализация совместных с ОУ и ИМЦ города проектов в сфере повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников ОУ	Полностью	
Обеспечение постоянного функционирования региональных баз данных с веб-интерфейсом	Обеспечение ОУ и специалистов системы образования доступом к электронной почте (в домене spb.edu.ru)	Не выполнено	С 01.01.2015 закупка услуг по предоставлению и технической поддержке электронной почты и веб-хостинга в указанной доменной зоне не осуществляется
	Организационно-технологическое сопровождение портала «Петербургское образование»	Полностью	
Обеспечение постоянного функционирования АИСУ «Параграф» и региональных баз данных.	Формирование региональных баз данных в АИСУ «Параграф»	Полностью	
	Администрирование, обновление и поддержка функционирования АИСУ «Параграф»	Полностью	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
	Разработка предложений в области развития интеграции БД	Полностью	
	Формирование, развитие и администрирование городской БД «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга»	Полностью	
	Внедрение новых версий АИСУ «Параграф», поддерживающих интеграцию данных с «АИС-экзамен» и АИС РОД	Полностью	
	Разработка и внедрение новой версии АИСУ «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга» в связи с расширением задач по сбору данных по запросам Комитета по образованию (при условии выделения дополнительного финансирования)	Частично	Необходимое программное обеспечение было закуплено только в январе
	Организационно-методическое сопровождение проекта «Электронный дневник» в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга	Полностью	
Внедрение АИСУ «Параграф» в образовательных организациях, реализующих программы дополнительного образования	Подготовка регламента внедрения АИСУ «Параграф» и методических материалов	Полностью	
	Проведение обучения работе с АИСУ «Параграф: УДОД» специалистов образовательных организаций, реализующих программы дополнительного образования	Полностью	
Организация изучения и анализа данных в области качества образования	Сопровождение федерального мониторинга «Наша новая школа», анализ полученных данных	Не выполнено	С октября 2014 г. Доступ к материалам мониторинга закрыт
	Отработка взаимодействия с отделами Комитета образования, районными структурами в области организации аналитической деятельности, сбора и передачи данных	Полностью	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
	Формирование статистической отчетности по сети, штатам, контингентам, материальной базе и экономическим показателям учреждений образования согласно плана-графика представления государственной статистической отчетности в Рособразование	Полностью	
Организация повышения квалификации работников системы образования по тематике отдела	Разработка программ и учебных курсов в области использования баз данных для аналитической деятельности	Полностью	
	Обучение специалистов образовательных учреждений всех типов и видов и районных отделов образования по тематике отдела	Полностью	
Организация и проведение проверки наличия информации о комплектовании ДОО на сайтах администраций районов СПб	Своевременное выполнение проверки о размещении на сайтах ОУ информации о комплектовании ДОО на сайтах администраций районов СПб	Полностью	
Организация и проведение проверки наличия информации в соответствии с распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 25.11.2014 № 5366-р «О проведении мониторинга сайтов» на сайтах ОО СПб	Своевременное выполнение проверки о размещении на сайтах ОУ информации в соответствии с распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 25.11.2014 № 5366-р «О проведении мониторинга сайтов»	Полностью	
Поддержка электронного образовательного альманаха	Разработка сайта электронного альманаха (iok.rockoit.ru)	Полностью	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
«Информатизация. Образование. Качество» (iok.rockoit.ru)			
	Размещение не менее 10-ти материалов	Полностью	
Совершенствование кольца сайтов rcokoit.ru	Обновление сайта http://conf.rcokoit.ru в соответствии с требованиями конференции 2015 года	Полностью	
	Разработка мобильного приложения (клиентской и серверной части) для электронного учета посещений мероприятий конференции	Частично	Прошла первая опытная эксплуатация
Участие в развитии и организационно-технологическом сопровождении Информационно-методического портала для учителей и преподавателей русского языка по преподаванию русского языка как неродного http://inofon.spb.ru/	Создание, размещение и развитие Информационно-методического портала для учителей и преподавателей русского языка по преподаванию русского языка как неродного http://inofon.spb.ru/	Полностью	
Оценка уровня владения компьютером для аттестующихся педагогических работников	Совершенствование технологии проведения квалификационного испытания	Полностью	
	Корректировка материалов для квалификационного испытания	Полностью	
	Решение организационных вопросов по проведению квалификационного испытания	Полностью	
	Анализ результатов и выработка рекомендаций для системы повышения квалификации	Полностью	
	Ведение базы данных (педагогические работники и результаты)	Полностью	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
	квалификационного испытания по заданиям)		
Организация повышения квалификации педагогических работников в новой форме	Организация экспертизы программ повышения квалификации для формирования реестра программ	Полностью	
	Информационно-методическое сопровождение процедуры выбора программ (работа с обучающимися организациями, РОО, ИМЦ и поддержка страницы сайта http://ppk.rcokoit.ru/)	Полностью	
Подготовка и проведение ГИА-9	Организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение сбора РИС ГИА-9	Полностью	
	Организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение обработки материалов ГИА-9	Полностью	
	Организация подготовки членов предметных комиссий, принимающих участие в ГИА-9	Полностью	
	Подготовка общественных наблюдателей	Полностью	
	Подготовка работников ППЭ к проведению ГИА-9	Полностью	
	Организация интернет-информирования участников ГИА-9 о результатах ГИА-9, включая отображение образов бланков ответов	Полностью	
Подготовка и проведение итогового сочинения	Организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение проведения сочинения	Полностью	
Подготовка и проведение ГИА- 11	Организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение сбора РИС ГИА-11	Полностью	
	Организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение обработки материалов ГИА-11	Полностью	
	Организационно-технологическое, методическое, техническое и	Полностью	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
	информационное сопровождение новых элементов ГИА-11 (говорения по иностранному языку, двухуровневого экзамена по математике)		
	Организация подготовки членов предметных комиссий, принимающих участие в ГИА-11	Полностью	
	Обучение преподавателей-предметников технологии подготовки учащихся к ЕГЭ	Полностью	
	Подготовка работников ППЭ ГИА-11	Полностью	
	Подготовка общественных наблюдателей	Полностью	
	Организация интернет-информирования участников ГИА-11 о результатах ГИА-11, включая отображение образов бланков ответов	Полностью	
Сопровождение лицензирования	Ведение баз данных: реестр лицензий ОУ, ТРС, обработка и архивация дел, ведение базы данных экспертов, подготовка договоров возмездного оказания услуг	Полностью	
Сопровождение аккредитации	Подготовка методических документов, разработка сценария проведения тестирования по АПИМ, статистическая и аналитическая обработка результатов, ведение баз данных: реестр свидетельств КО, ТРС, подготовка материалов для аккредитационной коллегии, обработка и архивирование дел, ведение базы данных экспертов, подготовка договоров возмездного оказания услуг	Полностью	
Сопровождение надзора в сфере образования	Ведение баз данных обращений граждан, плановых и внеплановых проверок, обработка и архивирование дел	Полностью	
Сопровождение процедур контроля качества образования	Подготовка методических документов, разработка сценария проведения тестирования по КИМ, статистическая и аналитическая обработка результатов ведение баз данных, обработка и архивирование дел	Полностью	
Сопровождение международных исследований	Подготовка баз данных, сопровождение процесса подготовки ОУ, координация участников исследований (организаторов, международных наблюдателей, региональных	Полностью	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
	наблюдателей)		
Проведение исследований с использованием элементов международных исследований	Работа по созданию контрольных измерительных материалов для проведения исследований, анализ результатов, подготовка аналитического отчета для учреждения.	Полностью	
Обеспечение методической помощи при формировании и ведении «Федеральной информационной системы обеспечения государственной итоговой аттестации и приема в ОО СПО»	Обеспечение процедуры регистрации и аутентификации пользователей в информационных системах Рособнадзора (ЕСРП)	Обеспечена помощь при выборе схемы подключения к «ФИС ЕГЭ и приёма».	
Обеспечение организации наполнения базы данных и использования АИСУ «ПараГраф - Колледж» в учреждениях СПО и «ПараГраф -3» в учреждениях, подведомственных КО	Совершенствовать систему связи с ОУ СПО	Полностью	
	Обучить и обеспечить консультирование специалистов по использованию АИСУ «ПараГраф - Колледж», «ПараГраф -3»	Полностью	
	Обеспечить создание методических рекомендаций по работе с АИСУ «ПараГраф - Колледж», «ПараГраф -3»	Полностью	
	Продолжить работу по удовлетворению запросов к БД «ПараГраф - Колледж»	Полностью	
Обеспечение ввода данных на уровне ОУ для повышения эффективности организации проведения ЕГЭ	Отработка системы регистрации обучающихся в ОУ СПО для прохождения аттестации в формате ЕГЭ	Полностью	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
Организация Системы повышения квалификации специалистов: административных и педагогических работников СПО	Обеспечение образовательных учреждений СПО информацией, связанной с курсами ИКТ и технологий подготовки к ЕГЭ	Полностью	
Организационно-методическое и информационно-технологическое сопровождение формирования и ведения баз данных ОО СПО, наполнение и функционирование действующей региональной базы данных в ОО СПО	Организационно-методическая поддержка сотрудников ОУ СПО в области наполнения и использования автоматизированных информационно-управляющих систем и баз данных в управленческой, административно-хозяйственной деятельности и учебно-воспитательном процессе	Полностью	
	Информационно-технологическое сопровождение баз данных ОО СПО	Проведено консультирование ответственных за ведение баз данных в ОО. Разработаны методические рекомендации по работе с базами данных. Составлены аналитические отчёты в соответствии с запросами КО	
	Участие в процессе организации и координации внедрения модернизированной АИСУ «Параграф-Колледж» версии 3 в ОУ СПО	Уточнен Регламент работ с АИСУ «Параграф» версии 3. Проведены совещания и семинары по вопросам	

Цели	Задачи	Степень реализации	Причины
		внедрения АИСУ «Параграф» версии 3. Проведена проверка работоспособности и выявление неточностей в работе модуля конвертации данных	
	Организация участия образовательных учреждений среднего профессионального образования в ГИА в формате ЕГЭ.	Выполнено	

4. КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМАХ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Образовательная деятельность

4.1.1. Организация повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников ОУ СПб в области использования ИТ в образовательной деятельности.

Выполнение Плана-заказа 2014-2015 уч. года на повышение квалификации представлено в таблице 5

Таблица 5

Отдел	Количество обученных слушателей		Перевыполнение плана	
	План	Факт	Чел.	%
УМР	1382	1442	60	4,3
ООКО	6780	7092	312	4,6
Лиценз и аккред	1400	1407	7	0,5
ИАОО	270	329	59	21,9
Итого	9832	10270	438	4,5

Обучение по направлению «Информатизация образования» проводилось из следующих источников финансирования:

- План-заказ КО (всего обучено 1429 чел., что составляет больше на 57 чел. (4,2 %) от плана);
- обучение на хозрасчетной основе (всего обучено 406 чел.);
- обучение в рамках персонифицированной модели повышения квалификации (189 чел.);
- обучение педагогических работников по вопросам организации дистанционного образования детей-инвалидов (292 чел.);
- обучение родителей детей-инвалидов по вопросам организации дистанционного образования (168 чел.).

Результаты обучения по направлениям представлены в таблице 6.

Таблица 6

Направление	План-заказ	Фактически обучено	% перевыполнения
Информатизация образования (повышение квалификации и профессиональная переподготовка)	1242	1280	3,05
Реализация накопительной системы повышения квалификации	120	139	15,8
Общие вопросы управления качеством в ОУ для административных работников ОУ (повышение квалификации и профессиональная переподготовка)	1(10)	1(10)	0
Всего	1372	1429	4,2

Организовано обучение школьных команд по накопительной системе, которая предусматривает повышение уровня ИКТ-компетентности специалистов ОУ для реализации перспективных проектов в области информатизации. В 2014-15 учебном году закончили обучение 12 групп (138 человек) из различных образовательных учреждений города.

Образовательные маршруты, составленные в соответствии с перспективными планами развития ОУ, позволили успешно закончить обучение и повысить уровень ИКТ-компетентности специалистов.

Организовано обучение административных работников ОУ («Школа руководителя») в рамках VI Международной конференции "Информационные технологии для Новой школы", которое проводилось как в очной форме, так и в дистанционном режиме (обучено 24 человека). Работа «ШР» приобрела новый формат и расширила свои возможности. Сформировано сетевое сообщество, насчитывающее в своем составе 55 членов, и создан общественный совет руководителей образовательных организаций. Проведено 2 заседания общественного совета, где была сформирована «Дорожная карта» деятельности совета, уточнены направления деятельности и мероприятия по их реализации. Все материалы, касающиеся деятельности «Школы руководителя» и общественного совета, публикуются на портале «Информатизатор» и в сообществе «Школа руководителя».

4.1.2. Содержание обучения

Было организовано обучение по следующим направлениям:

- использование информационных технологий в образовательной деятельности (План-заказ КО - 1291 чел., обучение на хозрасчетной основе - 406 чел., обучение в рамках персонифицированной модели повышения квалификации -189 чел.);
- обучение школьных команд ОУ, ведущих инновационную деятельность в сфере информатизации (12 команд, 138 чел.);
- обучение руководителей ОУ в рамках работы «Школы руководителей» (24 чел.);
- обучение педагогических работников по вопросам организации дистанционного образования детей-инвалидов (292 чел.);
- обучение родителей детей-инвалидов по вопросам организации дистанционного образования (168 чел.);
- Обучение сотрудников РЦОКОиИТ (20 чел.).

В рамках Плана-заказа и реестра КО было реализовано 50 дополнительных профессиональных программ повышения квалификации специалистов и 1 программа переподготовки.

Все программы можно разделить на несколько направлений:

Программы начального уровня: Знакомство с основами компьютерной техники и основными программами Microsoft office.

Программы для разных категорий слушателей: учителей предметников, работников дошкольных образовательных учреждений, учителей начальной школы, административных работников и т.д.. В этих программах обучение направлено на рассмотрение возможностей ИКТ для решения профессиональных задач конкретной категории слушателей.

Программы по знакомству с различными информационными технологиями: обучение по использованию интерактивного оборудования, знакомство с современными интернет-технологиями, изучение графических редакторов, изучение свободно-распространяемых программ.

Результаты обучения по программам представлены в таблице 7.

Таблица 7

Наименование программы	Кол-во обученных	Контингент обученных
«Информационные технологии в образовании» (переподготовка)	12	Руководители ОУ, методисты, педагогические работники

Наименование программы	Кол-во обученных	Контингент обученных
Компьютерная грамотность и основы работы с Интернет	21	Работники ОУ разных категорий
Информационные технологии для работников дошкольных образовательных учреждений	111	Педагогические и административные работники ДОУ
Компьютерная графика: от простого к сложному	90	Работники ОУ разных категорий
Эффективная работа в приложениях Word и Excel	191	Работники ОУ разных категорий
Современные интернет-технологии в образовательной практике	162	Работники ОУ разных категорий
Разработка и использование материалов для дистанционных образовательных технологий в обучении	36	Педагогические и административные работники ОУ
Мониторинг качества образования в системе управления качеством образования в образовательном учреждении	37	Директора и заместители директоров школ, заведующие и старшие воспитатели ДОУ
ИКТ в практике работы учителя-предметника	147	Учителя-предметники общеобразовательных учреждений, учреждений СПО
Использование интерактивных технологий в образовательном процессе	229	Педагогические работники ОУ
ИТ для административных работников системы образования	46	Директора и заместители директоров школ, заведующие и старшие воспитатели дошкольных образовательных учреждений
Мобильные классы в образовательном пространстве школы	44	Педагогические работники ОУ
СПО для преподавателей-предметников	41	Учителя-предметники общеобразовательных учреждений, учреждений СПО
Использование мультимедийных презентаций в ОУ	114	Педагогические и административные работники ОУ
Использование ЭОР в образовательной деятельности	68	Педагогические и административные работники ОУ
Информационные технологии для работников служб сопровождения образовательного процесса	20	Работники служб сопровождения ОУ

Наименование программы	Кол-во обученных	Контингент обученных
Создание и функционирование медиатеки и медиацентра ОУ	10	Педагогические работники и работники служб сопровождения ОУ
Медиацентр-новая информационная среда для педагогов и учащихся	10	Педагогические работники и работники служб сопровождения ОУ
Интерактивное программное обеспечение для учителей-предметников естественнонаучного цикла	41	Учителя-предметники общеобразовательных учреждений, учреждений СПО
Стандарт учителя: ИКТ в профессиональной деятельности	20	Учителя-предметники общеобразовательных учреждений, учреждений СПО
Деятельность службы сопровождения в условиях информационной образовательной среды	10	Работники служб сопровождения ОУ
Использование MS Excel для обработки и анализа данных	70	Педагогические работники ОУ
Информационные технологии для учителей начальных классов	40	Учителя начальных классов общеобразовательных учреждений
Профстандарт учителя: ИКТ в деятельности учителя начальной школы	10	Учителя начальных классов общеобразовательных учреждений
Интернет: от пользователя к профессионалу	11	Педагогические работники ОУ
Администрирование школьных локальных сетей в гетерогенных средах	10	Педагогические работники ОУ
Online сервисы интернет в образовательной практике	112	Педагогические работники ОУ
Основы обработки аудио и видео информации для использования в образовательной деятельности	20	Педагогические работники ОУ
Информационные технологии для работников системы образования	83	Педагогические работники ОУ
Мультимедиа-технологии в образовании	10	Педагогические работники ОУ
Возможности средств ИКТ для организации диагностики и контроля знаний учащихся	11	Педагогические работники ОУ

Разработаны и реализованы 5 новых учебных программ: «Стандарт учителя: ИКТ в профессиональной деятельности» (108 часов), «Профстандарт учителя: ИКТ в деятельности учителя начальной школы» (108 часов),

Возможности средств ИКТ для организации диагностики и контроля знаний учащихся» (36 часов), «Современные облачные сервисы для образования» (18 часов), «Деятельность службы сопровождения в условиях информационной образовательной среды» (18 часов).

Впервые разработаны и реализованы 2 программы стажировки для специалистов ОУ: «Современные подходы к организации дистанционного обучения» (72 час.), «Проектирование информационно-образовательной среды в соответствии с ФГОС» (72 час.). По отзывам слушателей данная форма повышения квалификации является востребованной, эффективной и отвечает современным требованиям к деятельностному подходу в обучении.

В 2014-2015 году в практику организации курсов повышения квалификации введены элементы дистанционного обучения. Для этого на портале ДО разработан специальный электронный ресурс <http://do3.rcokoit.ru/course/view.php?id=227>.

4.1.3. Условия организации образовательного процесса

Обучение проводится в 5 учебных классах и Центре ДО. Все рабочие места имеют доступ к Интернету, 4 класса оборудованы интерактивными досками.

Парк компьютерной техники очень устарел. Требуется модернизация ПК, закупка современного интерактивного оборудования (досок, планшетов, столов, системы голосования), документ-камер.

Впервые обучение по направлению оценки качества образования частично было организовано на базе ситуационного центра с помощью видеоконференцсвязи в удаленном режиме.

В истекшем учебном году все отделы, осуществлявшие образовательный процесс, поддерживали в рабочем состоянии учебные кабинеты. Осуществлялись контроль работоспособности техники и своевременное оформление заявок на ремонт оборудования, установка программного обеспечения, профилактическое обслуживание техники.

4.1.4. Удовлетворенность слушателей и оценка качества результатов обучения

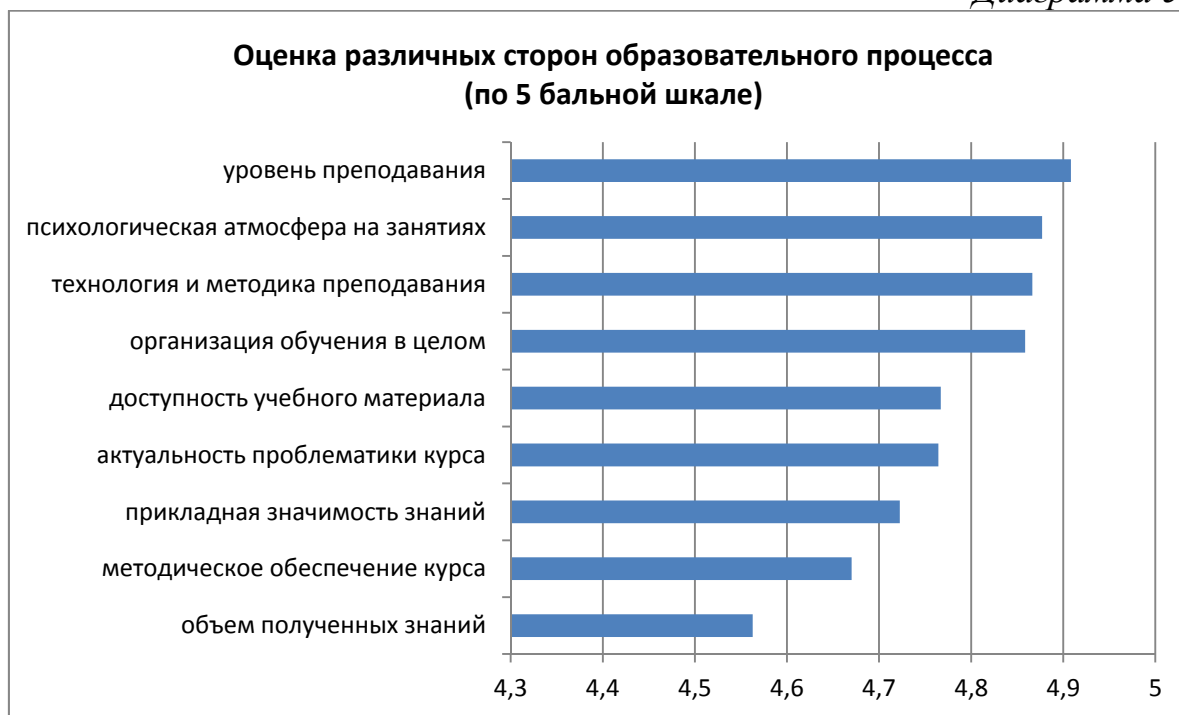
Анализ удовлетворенности слушателей проведен по базе данных выходных анкет, заполненных слушателями курсов, обучавшихся в первом полугодии 2015 года.

Анкеты заполнялись через сайт РЦОКОиИТ. Анкетирование не выявило большого числа замечаний; более того, можно сказать, что в этом учебном году число замечаний уменьшилось. Практически не было замечаний по организации занятий, дисциплине преподавателей и т.п.

В целом удовлетворенность слушателей качеством обучения высока: 81% вполне удовлетворены, 1% негативно оценили качество обучения.

Особенно высоко слушатели оценивают профессионализм преподавателей, психологическую атмосферу на занятиях, организацию обучения. Результаты представлены на диаграмме 5.

Диаграмма 5



4.2. Методическая деятельность

4.2.1. Методическое сопровождение внедрения и использования современных средств информатизации и технологий, в том числе Интернет-технологий, в ОУ СПб

Подготовлено и проведено 9 информационно-методических совещаний для ответственных за информатизацию в районах.

Организован и проведен семинар для ответственных за информатизацию в районах и специалистов города "Информационно-образовательная среда района: практика создания проектов" (на базе Адмиралтейского района), где был представлен успешный опыт организации совместных проектов района и

ОУ, а также продемонстрированы примеры использования информационных технологий при реализации общешкольных проектов.

Организован и проведен XI городской Фестиваль «Использование ИТ в образовательной деятельности», который проводился на 8-ми площадках, включая мероприятия на базе районов (Адмиралтейский, Калининский, Московский и академическая гимназия № 56). подготовлен и опубликован сборник эссе участников Фестиваля.

Организована работа секций на VI Международной конференции «Информационные технологии для Новой школы»:

- «ИКТ и обучение школьников в условиях введения ФГОС (в том числе проектная, учебно-исследовательская, игровая деятельность, формирование и развитие ключевых компетенций)»,
- «Возможности ИКТ в сопровождении образовательного процесса и в дополнительном образовании»,
- «Формирование ИКТ-компетентности педагога в системе повышения квалификации в условиях введения ФГОС»,
- «Дистанционные технологии в образовательном процессе (в т.ч. в инклюзивном и коррекционном образовании)».

4.2.2. Методическое сопровождение внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях СПб

Подготовлена и проведена 7-я научно-практическая [конференция «Проблемы и перспективы внедрения свободно распространяемого программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга»](#), материалы конференции опубликованы на специальном сайте.

В рамках конференции проведен круглый стол «Свободное программное и аппаратное обеспечение. Возможности и перспективы».

Подготовлены и проведены семинары для специалистов образовательных учреждений города по следующей тематике:

- «Возможности свободного (GPL) и бесплатного (FREE) ПО при подготовке учебных текстов для учителей иностранных языков»
- «Пример организации доменной сети на ОС Linux»
- «Техническая и педагогическая составляющие внедрения СПО в образовательный процесс», материалы семинаров опубликованы на [сайте](#)

Подготовлены методические рекомендации по следующей тематике:

- «Рекомендации по организации ЛВС в ОУ»,
- «Рекомендации по администрированию локальных сетей»,
- «Анализ бесплатного антивирусного ПО для образовательных учреждений», которые опубликованы на [сайте](#).

4.2.3. Внедрение дистанционных образовательных технологий

Обеспечена стабильная работа городского портала ДО. Все образовательные учреждения города получили доступ к электронным ресурсам портала и возможность использовать собственные образовательные площадки для внедрения дистанционной поддержки всех категорий учащихся. Подключение новых пользователей к ресурсам портала производится через АИС «Параграф» на уровне школьных/районных администраторов. Материалы портала успешно используют учащиеся и сопровождающие их педагоги из 268 образовательных учреждений. В течение марта-мая 2015 г. проведена проверка стабильности каналов связи, выполнены профилактические работы, направленные на повышение стабильности работы сервера.

Подготовлены и проведены:

- Городской конкурс дистанционных проектов «Я познаю мир» (совместно с ИМЦ Московского района);
- 2 мастер-класса для школьных и районных администраторов городского портала ДО;
- 3 городских семинара «Дистанционное обучение: мастерская творческого учителя» по вопросам использования дистанционных образовательных технологий;
- городской семинар «Система удаленного доступа учащегося в ОУ» для районных ответственных за ДО;
- городской очно-дистанционный семинар для специалистов по проблемам внедрения дистанционных образовательных технологий в образовательный процесс «Дистанционная поддержка образовательного процесса. Система «Пеликан» (на базе ГБОУ СОШ №6);
- виртуальная экскурсия в Государственном Русском Музее для детей с ограниченными возможностями «Прогулки по музею с роботом».

Создана методическая база на портале ДО, включающая: комплект инструкций для районных и школьных администраторов, для учителей и учащихся, методические рекомендации по педагогическому дизайну курсов.

Организовано и проведено обучение педагогических работников и родителей детей-инвалидов по вопросам организации дистанционного образования детей-инвалидов.

С целью обеспечения высокого качества обучения были выполнены следующие виды работ:

- модернизирована учебная программа курса «Использование дистанционных образовательных технологий при обучении детей с ограниченными возможностями здоровья» объемом 72 часа, а также учебно-методические материалы к ней;
- на городском портале дистанционного обучения созданы электронные курсы «Использование дистанционных образовательных технологий в обучении детей с ограниченными возможностями здоровья» и «Дистанционные образовательные технологии» с целью дистанционной методической и практической поддержки учителей (<http://do3.rcokoit.ru/>);
- организована система поддержки слушателей на портале ДО РЦОКОиИТ;
- создана методическая база на портале ДО, включающая: комплект инструкций для районных и школьных администраторов, для учителей и учащихся, методические рекомендации по педагогическому дизайну курсов.
- проведено анкетирование слушателей курсов с целью изучения современного состояния готовности учителей Санкт-Петербурга к работе с системами дистанционного обучения, а также оценки результативности проведенных РЦОКОиИТ курсов и определения направлений дальнейшего совершенствования работы по внедрению и сопровождению систем ДО в ОУ Санкт-Петербурга.

4.2.4. Разработка методических рекомендаций

Подготовлены методические рекомендации по следующей тематике:

- методические рекомендации по педагогическому дизайну дистанционных курсов,
- дистанционные образовательные технологии,
- использование дистанционных образовательных технологий в обучении детей с ограниченными возможностями здоровья,

- методические рекомендации по проведению XI Фестиваля «Использование информационных технологий в образовательной деятельности»,
- методические рекомендации по организации ЛВС в ОУ,
- методические рекомендации по администрированию локальных сетей,
- анализ бесплатного антивирусного ПО для образовательных учреждений.

4.3. Организационно-техническая работа

Подразделениями Центра проводились следующие работы:

- В области формирования Государственного задания
 - Подготовка документов по планированию и утверждению государственных услуг (подготовка предложений для внесения в отраслевой и ведомственный перечни, подготовка проекта ГЗ, разработка и утверждение технологических регламентов, расчет нормативов финансовых затрат и др.)
- В области организации курсов повышения квалификации:
 - организация образовательного процесса на КПК по Плану-заказу КО (составление учебных планов, расписаний, подбор педагогических кадров, информационные письма в районы, формирование групп, ведение документооборота по КПК, организация итоговой аттестации, подготовка документов об обучении для слушателей, учет рабочего времени преподавателей и др.) – 125 групп;
 - организация образовательного процесса в рамках накопительной системы повышения квалификации (собеседование с администрацией, оформление договоров, индивидуальных образовательных маршрутов, составление, подбор педагогических кадров, оформление документации по обучению, организация обучения) -12 групп;
 - Организация обучения в рамках реестра КО обучения (формирование учебных групп, ведение документооборота по КПК, подготовка договоров, протоколов разногласий, счетов, актов и др.) – 15 групп;
 - организация обучения и кураторство групп, обучающихся на внебюджетной основе – 22 группы;
 - организация обучения по вопросам организации дистанционного образования детей-инвалидов (формирование групп, составление расписания, учет рабочего времени преподавателей, ведение документооборота) – 29 групп педагогов и 13 групп родителей;

- Организация проведения курсов повышения квалификации для координаторов информационных систем.
- Организация и проведение квалификационного испытания
- Организация повышения квалификации работников ОУ Санкт-Петербурга в рамках персонифицированной модели
- подготовка отчетов по образовательной деятельности (о выполнении плана-заказа, государственного задания, о движении контингента и др.).
- В области организации массовых мероприятий
- организация и проведение XI городского Фестиваля «Использование ИТ в образовательной деятельности» (организация работы секций на базе РЦОКОиИТ и районов, организация работы жюри, проведение заключительного мероприятия);
- организация и проведение 7-я научно-практической конференции «Проблемы и перспективы внедрения свободно распространяемого программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга»;
- участие в организации VI Международной конференции «Информационные технологии для Новой школы» (участие в оргкомитете, организация работы и ведение секций, организация работы «Школы руководителей»);
- В области обеспечения информационного обеспечения системы образования Санкт-Петербурга:
- Актуализация базы данных АИСУ «Параграф» образовательных организаций, реализующих программы общего и дошкольного образования.
- Актуализация базы данных «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга»
- Внедрение АИСУ «Параграф» в учреждения, реализующие программы дополнительного образования и формирование базы данных учреждений и базы данных по педагогическим кадрам на уровне региона (Сформирована региональная база данных, содержащая сведения об учреждениях и сотрудниках на 1 мая 2015 года).
- Проведение работ по восстановлению данных из экспортных файлов и работоспособности баз данных образовательных организаций, реализующих программы общего, дошкольного и дополнительного образования (в 100 образовательных организациях).

- Подготовка региональной базы данных образовательных организаций, реализующих программы общего образования для проведения тестирования учащихся в рамках проведения процедур и государственного контроля качества в образовательных организациях.
- Администрирование, обновление и поддержка функционирования АИСУ «Параграф».
- Поддержка работоспособности сервера, на котором размещены региональные базы данных.
- Организация и подготовка государственной статистической отчетности отделов образования администраций районов города и подведомственных им учреждений.
- Оказание организационно-технической помощи сотрудникам системы образования Санкт-Петербурга по вопросам заполнения данных для федеральных мониторингов системы образования
- Организация сбора информации по наличию и потребности в образовательных организациях специализированного программного обеспечения, о наличии и работоспособности средств контентной фильтрации
- Подготовка отчетов по показателям, необходимым для формирования системы рейтингов образовательных организаций общего образования Санкт-Петербурга.
 - В области организации исследований и мониторингов
- Организационное обеспечение проведения международных сравнительных исследований TIMMS и PISA;
- Организационное обеспечение Национальных исследований качества математического образования в 5-7-х классах;
- Организационное обеспечение Национальных исследований качества граждановедческого образования;
- Организационное обеспечение Национальных исследований качества начального образования;
- Организационное обеспечение Региональных диагностических работ по математике и русскому языку.

4.4. Обеспечение проведения ГИА

В отчетном году произошли значительные изменения в проведении Государственной итоговой аттестации. Полный отчет о работе РЦОКОиИТ в направлении проведения ГИА дается в соответствующих сборниках по итогам

ЕГЭ и ОГЭ, которые выпускаются в сентябре-октябре, после полного завершения процедур. В настоящем докладе приводятся основные данные по проведению ГИА в 2014/15 учебном году, при этом акцент делается на новые элементы работы, описанные ниже.

Организационно-технологическое обеспечение ГИА в 2014-2015 учебном году.

Основные данные по количеству участников экзаменационной компании представлены в таблице 8.

Таблица 8

	Человек зарегистрировано	Человеко- экзаменов
Сочинение (изложение)	24700	26504
ОГЭ	34191	71900
ГВЭ-9	900	1752
ЕГЭ	27993	119689
ГВЭ-11	171	351
Всего	62149	220196

В 2014-2015 учебном году процессы организации и проведения ГИА были изменены за счет:

- введения итогового сочинения (изложения), как условия допуска до экзаменов ГИА по программам среднего общего образования;
- введения двух уровней экзамена ГИА-11 по математике - базового и профильного;
- введения устной части в технологии проведения экзаменов по иностранным языкам;
- введения досрочного этапа проведения ГИА-11 в феврале;
- отсутствия дополнительного этапа проведения ГИА-11 (второй волны) в июле, изменение срока окончания регистрации;
- введения новой формы бланков (без вопросов с выбором ответа);

4.4.1. Итоговое сочинение (изложение)

Введение итогового сочинения (изложения), как условия допуска до экзаменов ГИА по программам среднего общего образования потребовало дополнительных мер по подготовке к проведению работы, в том числе и проведение апробации.

- 1) Обучение специалистов, ответственных за организацию и проведение итогового сочинения (изложения) в образовательных организациях.

Обучение проводилось с 10.11.2014 по 15.11.2014, в связи с необходимостью проведения тренировочной работы в ноябре 2014 года. Было подготовлено 1261 специалист образовательных организаций. Провести подготовку такого числа специалистов в сжатые сроки позволило использование технологий видеоконференцсвязи.

- 2) Проведение апробации итогового сочинения (изложения).

Для участия в апробации итогового сочинения (изложения) 20.11.2014 было зарегистрировано 22745 человек на итоговое сочинение и 267 человек на изложение.

- 3) Разработка методических материалов

В ходе подготовки к проведению итогового сочинения (изложения) были разработаны формы приема/передачи материалов, отчетности по проведению работы и формы выверки данных, внесенных в РИС ГИА по результатам сканирования проверенных работ.

- 4) Проведение итогового сочинения (изложения)

Итоговое сочинение (изложение) проводилось в несколько этапов (см. таблицу 9) – основной (03 декабря 2014г.) и дополнительные (04 февраля, 06 мая и 19 мая 2015г.)

Таблица 9

Дата	Вид работы	Зарегистрировано
03.12.2014	Изложение	266
03.12.2014	Сочинение	22636
04.02.2015	Изложение	22
04.02.2015	Сочинение	2243
06.05.2015	Изложение	4
06.05.2015	Сочинение	1322
19.05.2015	Сочинение	11
ВСЕГО	-	26504

Двусторонние номерные бланки для проведения работы тиражировались в РЦОКОиИТ.

4.4.2. Экзамены ГИА-11 по математике

Введение двух уровней экзамена ГИА-11 по математике повлекло за собой увеличение количества человеко-экзаменов (см. Таблицу 10), так как один участник мог сдавать как базовый, так и профильный уровень одновременно.

Таблица 10

	2013	2014	2015
Всего участников (чел)	32088	30011	28527
Всего участников хоть раз зарегистрированных на математику (чел)	28074	26220	25236
% участников хоть раз зарегистрированных на математику от общего числа участников	87,49	87,37	88,46
Зарегистрировано человеко-экзаменов МАТЕМАТИКА	29941	26825	37507
% от общего числа человеко-экзаменов	25,80	25,03	31,33
Зарегистрировано человеко-экзаменов МАТ Б	-	-	16366
Зарегистрировано человеко-экзаменов МАТ П	-	-	21141

Нововведение вызвало трудности у некоторого числа участников ГИА-11 и их родителей, что привело к росту числа заявлений на изменение выбора экзаменов (добавление математики базового или профильного уровня).

4.4.3. Устная часть ЕГЭ по иностранным языкам

Введение технологии записи устного ответа участника ЕГЭ по иностранным языкам потребовало дополнительных мер по подготовке к проведению работы, в том числе и проведение нескольких апробаций.

- 1) Обучение специалистов, ответственных за организацию и проведение ЕГЭ по иностранным языкам с устной частью.

Обучение проводилось с 18.03.2015 по 07.04.2015. Было подготовлено 258 сотрудников ППЭ (руководителей ППЭ и членов ГЭК). Провести подготовку такого числа специалистов в сжатые сроки позволило использование технологий видеоконференцсвязи.

2) Проведение апробации технологии

Ввиду существенной технологической сложности как в технической части проведения экзамена, так и в организационной, было проведено несколько апробаций технологии с привлечением небольшого числа участников из числа обучающихся, выпускников 2014-2015 учебного года.

Апробации проводились: 12.11.2014, 26.02.2015, 30.05.2015

3) Техническое обеспечение проведения

Технология проведения ЕГЭ по иностранным языкам с устной частью использует электронную подпись члена ГЭК для расшифровки КИМ в ППЭ. Что потребовало дополнительной работы по сбору персональных данных членов ГЭК для получения электронной подписи.

В соответствии с требованиями технологии были закуплены защищенные носители для электронной подписи (Рутокен), а также организована работа по хранению, учету, выдачи и сбору защищенных носителей.

Всего в ходе проведения ГИА-11 по иностранным языкам было задействовано 187 членов ГЭК, обладающих электронной подписью.

4) Проведение экзаменов

Проведение экзаменов по иностранным языкам (см. Таблицу 11), ввиду большого количества организационных и технических вопросов требовало постоянного информационного сопровождения сотрудников ППЭ всех категорий – руководителей, членов ГЭК и технических специалистов.

Для проведения устной части экзамена в основные сроки было задействовано 71 ППЭ, 367 аудиторий подготовки, 493 аудиторий проведения, где было организовано 1421 рабочих мест участников, оборудованных для записи ответов.

Таблица 11

Дата	Предмет	Зарегистрировано
2015.04.11	Английский язык (устный)	66
2015.04.11	Немецкий язык (устный)	4
2015.04.11	Французский язык (устный)	2
2015.04.24	Английский язык (устный)	6
2015.04.24	Испанский язык (устный)	1
2015.04.24	Немецкий язык (устный)	1
2015.04.24	Французский язык (устный)	1
17.06.2015	Английский язык (устный)	4582
17.06.2015	Испанский язык (устный)	30
17.06.2015	Немецкий язык (устный)	205
17.06.2015	Французский язык (устный)	151
26.06.2015	Английский язык (устный)	657
26.06.2015	Испанский язык (устный)	23
26.06.2015	Немецкий язык (устный)	48
26.06.2015	Французский язык (устный)	35
ВСЕГО	-	5812

5) Техническое обеспечение проверки

Технология проведения ЕГЭ по иностранным языкам (Таблица 12) с устной частью требует организации проверки устных ответов в пунктах проверки заданий, на специально оборудованном рабочем месте эксперта.

Для организации работы предметных комиссий по иностранным языкам, в основные сроки проведения ГИА, привлекались ресурсы административных районов Санкт-Петербурга. В 14 аудиториях пункта проверки заданий были развернуты мобильные классы, предоставленные образовательными организациями, что обеспечило 210 рабочих мест экспертов предметных комиссий. Проверка была организована в три смены. Всего привлекалось 411 экспертов (это общее число экспертов, которые проверяли экзамен от 17.06.2015 по всем иностранным языкам).

Таблица 12

Дата	Предмет	Участников письменной части экзамена зарегистрировано (ч/э)	Участников устной части экзамена зарегистрировано (ч/э)*	%*	Зарегистрировано экспертов на проверку
17.06.2015	Английский язык	4831	4582	94,8	328
17.06.2015	Испанский язык	30	30	100	19
17.06.2015	Немецкий язык	211	205	97,1	32
17.06.2015	Французский язык	163	151	92,6	32
26.06.2015	Английский язык	656	657	100,1	54
26.06.2015	Испанский язык	23	23	100	9
26.06.2015	Немецкий язык	50	48	96	10
26.06.2015	Французский язык	30	35	116,6	7
Всего	Английский язык	5487	5239	95,4	382
	Немецкий язык	261	253	96,9	42
	Французский язык	193	186	96,3	39
	Испанский язык	53	53	100	28
	ИТОГ	5994	5731		

*В резервные дни количество участников устной части экзамена больше чем участников письменной части за счет повторного допуска некоторых участников.

По итогам проведения устной части экзаменов по иностранным языкам можно выделить следующие категории участников, допускаящихся повторно:

- завершившие экзамен досрочно (по состоянию здоровья);
- участники, которые выявили брак в записи своего ответа при ее прослушивании в ШПЭ;

- участники, чьи записи ответа было невозможно проверить предметной комиссией в виду их низкого качества. Поскольку часть участников отказалась от прослушивания записи в ППЭ, низкое качество не было выявлено в день экзамена.

4.4.3. Досрочный этап ГИА-11

- 1) В 2014-2015 учебном году был организован досрочный этап (Таблица 13) проведения ГИА-11 в феврале, на котором участники могли сдать ЕГЭ по русскому языку и географии досрочно.

Таблица 13

Дата	Предмет	Зарегистрировано
14.02.2015	География	1
14.02.2015	Русский язык	40
ВСЕГО	-	41

Согласно решению Рособрнадзора, при проведении экзаменов досрочного этапа в феврале, обязательным условием было использование технологии печати КИМ в ППЭ. В условиях большого числа участников ГИА-11 в основные сроки в Санкт-Петербурге эта технология не применяется, так как предъявляет существенные требования к техническому оснащению ППЭ (наличие ПК и принтера в каждой аудитории проведения экзамена, наличие электронной подписи у члена ГЭК).

На февральском этапе был задействован один пункт проведения экзаменов, в котором было оборудовано 4 аудитории.

Небольшое количество зарегистрированных участников (41 чел) свидетельствуют о малой востребованности досрочного этапа ГИА-11 в феврале и его низкой эффективности для системы образования региона, так как в день экзаменов количество привлеченных специалистов (сотрудников ППЭ, общественных наблюдателей, членов ГЭК и т.д.) (всего 36) превышало число явившихся участников (всего 29).

- 2) Отсутствие дополнительного этапа ГИА-11 в июле (второй волны), изменение срока окончания регистрации

Отказ от проведения дополнительного этапа в июле, а также связанное с этим изменение срока окончания регистрации, привели к затруднениям при регистрации выпускников прошлых лет и обучающихся в образовательных организациях среднего профессионального образования, так как среди них

традиционно велико число тех, кто не интересуется новостными ресурсами и об изменении сроков регистрации узнают уже после ее окончания.

Изменение срока окончания регистрации, завершение приема заявлений на регистрацию 1 февраля, а не 1 марта повлекло за собой большое число обращений в ГЭК на изменение (дополнение) перечня предметов от участников ГИА-11 и их родителей (законных представителей). Продление срока окончания регистрации до 1 марта улучшило ситуацию для выпускников текущего года, но не оказал существенного влияния на выпускников прошлых лет, поскольку последняя категория участников, как правило, не следит за изменениями в процедуре проведения ГИА.

Постоянные изменения и дополнения в выборе участниками экзаменов увеличивало работу пунктов регистрации, ППОИ и РЦОИ в части ведения РИС ГИА и снижало точность прогнозов по числу участников ГИА в 2015 году (Таблица 14), что вынуждало осуществлять заказ КИМ с резервом, который не всегда оказывался востребован.

Таблица 14

	2013	2014	2015
Всего участников (чел)	32088	30011	27993
Из них ВПЛ (чел)	6599	6285	4834
% участия ВПЛ	20,56	20,94	17,26
Всего регистраций (ч/э)	116046	107170	119689
Из них ВПЛ (ч/э)	20219	18884	15180
% зарегистрированных человекоэкзаменов ВПЛ	17,42	17,62	12,68

4.4.5. Новые формы бланков

В 2014-2015 учебном году в структуре экзаменационных материалов произошли изменения, включающие в себя:

- полный или частичный (в зависимости от предмета) отказ от вопросов с выбором правильного ответа;
- увеличение вопросов с кратким ответом

Помимо необходимости проведения дополнительной информационной и разъяснительной работы для всех категорий участников образовательного процесса, эти нововведения потребовали дополнительной работы в части технического обеспечения проведения экзаменов ГИА-9 – внесение существенных корректив в программное обеспечение для обработки экзаменов.

Специалистами РЦОКОиИТ были разработаны новые формы бланков ответов. Так как технология обработки бланков, используемая в регионе, не поддерживается разработчиком (ЗАО "КРОК инкорпорейтед") с 2008 года, она была изменена как в части сканирования бланков ответов, так и в части проверки заданий с развернутыми ответами. В результате модернизации программного обеспечения, обработка бланков ответов и проверка заданий экспертами осуществляется на базе ABBY TestReader. Эти изменения позволили максимально приблизить обработку бланков и проверку заданий ГИА-9 к технологии обработки материалов ГИА-11, но при этом сохранить положительные особенности прежней технологии - именные бланки, проверку ответов с кратким заданием экспертами предметных комиссий.

4.4.6. Работа предметных комиссий ГИА-2015

Особенности работы предметной комиссии в 2015 году связаны с введением устной части по иностранным языкам и разделением экзамена по математике на профильный и базовый уровни.

Была проведена следующая подготовительная работа:

- разработано положение о работе предметных комиссий в соответствии с новыми требованиями нормативной базы;
- разработаны принципы организации работы ППЗ в новых условиях,
- разработаны схемы проведения проверки работ участников ГИА,
- разработаны схемы подготовки аудиторного фонда ППЗ для проверки устной части,
- проведено обучение всех экспертов по программам подготовки и переподготовки членов ПК, в частности, организовано обучение экспертов-универсалов и экспертов по проверке устной части по иностранным языкам,
- частично согласована с администрацией района возможность неучастия ППЗ в качестве ППЭ,
- организована новая площадка для проверки заданий (ГБОУ №260),
- в каждом ППЗ по просьбе экспертов были предоставлены помещения для питания

4.5. Обеспечение исследований качества образования

А) Международные исследования

Международные исследования качества образования (PISA, TIMSS, PIRLS и др. проводятся один раз в два-три года.

В апреле-мае 2015 года школьники Санкт-Петербурга участвовали в нескольких международных исследованиях качества образования. Организационно-технологическое обеспечение этих исследований было возложено на РЦОКОиИТ

1. PISA – 2015 (Исследование образовательных достижений учащихся 15-летнего возраста). Данное исследование целиком проводилось в электронном варианте. Участники: 7 школ, 135 школьников. 14 Школьных координаторов

2. TIMSS – 2015 (Исследование тенденций в математическом образовании в 4-х, 8-х классах):

TIMSS – 2015 (4 класс): Участники – 6 школ, 158 учащихся, 6 Школьных координаторов;

TIMSS – 2015 (8 класс): Участники – 6 школ, 168 учащихся, 6 школьных координаторов;

3. TIMSS – 2015 (Исследование тенденций в математическом образовании в 11классах с углубленным изучением математики и физики, профильный уровень):

TIMSS – 2015 (11 класс, математика): Участники – 7 школ, 139 учащихся, 6 школьных координаторов;

TIMSS – 2015 (11 класс, физика): Участники – 6 школ, 138 учащихся. 6 школьных координаторов.

В международных исследованиях качества образования приняли участие 739 учащихся из 32 школ Санкт-Петербурга.

Б) Национальные исследования качества образования

В отличие от международных, национальные исследования качества образования проводятся впервые. Их организационно-технологическое сопровождение также было возложено на РЦОКОиИТ.

1. Национальное исследование качества граждановедческого образования в 8-х классах: Участники – 8 школ, 223 учащихся, 8 школьных координаторов.

В национальном исследовании качества гражданско-правового образования – 223 учащихся из 8 школ Санкт-Петербурга.

Всего в международных и национальных исследованиях качества образования в 2015 году приняли участие 962 школьника из 40 школ Санкт-Петербурга и 47 Школьных координаторов, обученных методике проведения указанных исследований.

2. Национальные исследования качества математического образования в 5-7-х классах:

В исследовании участвовало 14 образовательных организаций, отобранных разработчиками и организаторами исследования по определенным ими критериям (в том числе – одна частная школа).

3. Национальные исследования качества начального образования (русский язык, окружающий мир, математика).

В этом исследовании участвовало 29 образовательных организаций.

Кроме того, по каждому предмету было отобрано по три педагога из Петербурга, которые выступили в качестве экспертов при проверке заданий с развернутым ответом.

В) Региональные исследования качества образования и диагностические работы

В настоящее время в Санкт-Петербурге начинает складываться система мониторинговых исследований и диагностических работ качества образования. Одним из операторов этих исследований является РЦОКОиИТ.

В 2014/15 учебном году впервые за последние годы эти работы проводились в системе на уровне региона.

По своему масштабу эти работы были сопоставимы с ЕГЭ и ОГЭ. Так, в тренировочных работах по математике и русскому языку, в диагностических работах по геометрии участвовало более чем по 30000 учащихся в каждой.

Работы, за исключением работ контрольной группы проверялись самими учителями, заполнявшими отчетные формы. Работы контрольной группы ОО проверялись экспертами из числа ведущих экспертов ГИА. Районные методисты сводили результаты по районам.

РЦОКОиИТ обеспечивал подготовку нормативных документов для проведения работ, информационную поддержку с помощью специально подготовленного сайта monitoring.rcokoit.ru, получение заданий, критериев проверки, сбор и окончательную обработку результатов, подготовку итогового статистического и аналитического отчета.

Кроме указанных работ были проведены также менее масштабные исследования по предмету окружающий мир в 4-х классах.

4.6. Аналитическая деятельность

Аналитическая деятельность подразделений РЦОКОиИТ строилась по следующим направлениям и привела к результатам, представленным в таблице 15.

Таблица 15

Направления	Результаты (качественные и количественные показатели)
Подготовка аналитических материалов по результатам ГИА	Сборники анализа результатов ЕГЭ и ОГЭ; Сборники анализа результатов по предметам; Материалы для представления методик на совещаниях Рособрнадзора – по городу, по району, для районного методиста по предмету
Проведение мониторинга информатизации средних общеобразовательных организаций	Разработана методика; Проведен мониторинг и подготовлены материалы мониторинга для КО Результаты представлены на совещаниях
Проведение мониторинга обеспеченности средних общеобразовательных организаций педагогическими кадрами	разработка методики; проведение мониторинга; подготовка презентационных материалов; представление результатов на совещаниях.
Составление рейтинга средних общеобразовательных организаций.	разработка методики; участие в разработке нормативных документов; проведение математического моделирования; построение предварительных рейтингов обсуждение методики и полученных предварительных результатов с представителями педагогической общественности
Корректировка критериев РСОКО	Подготовлены изменения в нормативные документы
Разработка проекта мониторинговых исследований качества предметной обученности в общеобразовательных организациях	Подготовлены проекты нормативных документов

Анализ результатов диагностических работ по предметам	Проведены диагностические работы В КО представлены отчеты по результатам диагностических работ по математике (5-7 класс), геометрии (9-й класс), математике и русскому языку в формате ОГЭ (9-й класс), окружающему миру (4-й класс)
Подготовка статистических отчетов для КО по данным АИСУ «Параграф»	В 2014-2015 году по запросам КО было подготовлено 46 отчетов по контингенту учащихся, 17 отчетов по педагогическим кадрам и 10 отчетов по материально-техническому оснащению образовательных организаций.
Подготовка статистических отчетов для КО по данным ИПС «Профилактика правонарушений учащихся в ОУ Санкт-Петербурга»	Ежеквартально
Сверка данных о количественном составе ОУ, учащихся и педагогических сотрудников, полученных из региональных БД с данными статистических отчетов.	Сверка данных проводилась на 20.09.2014 по образовательным организациям, реализующим программы общего образования и на 31.12.2014 по образовательным организациям, реализующим программы дошкольного образования.
Сверка данных ГУВД о несовершеннолетних, уголовные дела в отношении которых завершены расследованием с данными представленными ОУ в городскую БД «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга».	Ежемесячно в соответствии с запросами КО.
Подготовка отчета о работе с несовершеннолетними, склонными к употреблению алкоголя, психотропных и наркотических средств.	Ежеквартально
Обобщение данных о выявленных членах НМО.	Ежеквартально
Формирование статистической отчетности по сети, штатам, контингентам, материальной базе и экономическим показателям за 2014 – 2015 учебный год для предоставления в Минобрнауки РФ согласно плана-графика предоставления	Отчеты

государственной отчетности.	статистической	
Сбор, обработка и анализ мониторинга уровня заработной платы в учреждениях образования.		Отчет по результатам
Обеспечение аналитической информацией руководство Комитета по образованию, его структурных подразделений.		Отчеты
Подготовка статистических и аналитических материалов по аккредитации и лицензированию по запросам КО для Аккредитационной коллегии		Статистические и аналитические отчеты
Статистические и аналитические материалы по процедурам государственного контроля качества образования		сборник статистических и аналитических материалов тестирования учащихся с использованием ПК «Знак»; отчет по результатам тестирования педагогов и руководящих работников по владению понятийным аппаратом ФГОС;

4.7. Информационное обеспечение деятельности

Информационное обеспечение деятельности РЦОКОиИТ прежде всего связано с поддержкой информационных ресурсов по направлениям деятельности, перечень которых приведен в таблице 16.

Кроме того, информационное обеспечение осуществлялось через

- Регулярное направление информационных писем в районные ИМЦ об организации курсов повышения квалификации и других мероприятиях;
- информирование о значимых мероприятиях через сайт администрации Санкт-Петербурга (всего 6 новостей);
- заполнение календаря мероприятий на сайте РЦОКОиИТ;
- размещение новостей на сайте РЦОКОиИТ;
- размещение информационно-методических материалов на сайтах по направлениям;
- размещение материалов на Портале «Петербургское образование».

Важное значение в дальнейшей работе планируется придать начавшему работать электронному сетевому альманаху «Информатизация. Образование. Качество». Уже в этом году в нем размещено несколько материалов сотрудников РЦОКОиИТ (см. раздел, посвященный издательской

деятельности), в которых рассказывается о различных аспектах деятельности Центра. Там же помещаются материалы по информатизации образования и оценке качества, которые могут быть полезны педагогическим работникам.

Таблица 16

Адрес ресурса	Целевая аудитория	Назначение ресурса
http://rcokoit.ru/	Сотрудники системы образования, родители, выпускники, проверяющие организации	Сайт Центра
http://rio.rcokoit.ru/	Сотрудники системы образования	Сайт-визитка РИО
http://umr.rcokoit.ru/	Сотрудники системы образования	Сайт отдела УМР
http://do.rcokoit.ru	Сотрудники системы образования	Образовательный портал дистанционного обучения СПб
http://do.rcokoit.ru/m2	Сотрудники системы образования	Разработка и апробация новых дистанционных курсов
http://do.rcokoit.ru/m3	Сотрудники системы образования	Проведение КПК по тематике ДОТ
http://do3.rcokoit.ru/course/	Сотрудники системы образования	Курсы повышения квалификации с элементами дистанционного обучения
http://ppk.rcokoit.ru/	Сотрудники системы образования	Сайт-визитка поддержки персонифицированной модели повышения квалификации
http://sitefest.rcokoit.ru/	Участники ФШС «Открытая школа»	Фестиваль Школьных Сайтов
http://conf.rcokoit.ru/	Участники конференции «ИТНШ»	Сайт конференции «ИТНШ»
http://iok.rcokoit.ru/	Сотрудники системы образования	Электронный образовательный альманах «Информатизация. Образование. Качество»
http://znak.rcokoit.ru/	Сотрудники системы образования	Поддержка использования модуля «Знак» в целях аккредитации и государственного контроля качества образования

http://expert.rcokoit.ru/	Эксперты в области аккредитации и лицензирования образовательных организаций, государственного контроля качества образования и надзора в сфере образования	Поддержка экспертной деятельности
http://monitoring.rcokoit.ru/	Сотрудники системы образования	Поддержка проведения мониторинговых исследований и диагностических работ в системе образования Санкт-Петербурга
http://petersburgedu.ru/	Сотрудники системы образования	Портал «Петербургское образование» – официальный информационный портал системы образования Санкт-Петербурга
http://inofon.spb.ru/	Преподавателей русского языка как неродного	Портал для учителей и преподавателей русского языка по преподаванию русского языка как неродного
ftp://regbd.spb.ru	Районные координаторы	FTP-сервер для размещения новых версий программ, инструкций.
http://spospb.blogspot.ru/	Сотрудники системы образования	Блог "Свободное программное обеспечение в ОУ Санкт-Петербурга"
https://plus.google.com/u/0/communities/101043387636704861489		Сетевое сообщество «Школа руководителей»

4.8. Издательская деятельность

4.8.1. Издания РЦОКОиИТ

Всего в РЦОКОиИТ в 2014/15 учебном году выпущено 47 изданий, перечень которых приведен в Таблице 17.

Среди них:

- Отчетные материалы – 29;
- Учебные пособия – 3;
- Информационные материалы – 11;
- Внебюджетные издания – 4.

Суммарный объем оригинал-макетов – 2 973 страницы.

Объем отпечатанных экземпляров – 6 920 шт.

Обеспечение проведения процедур ГИА-2015 и ЕГЭ-2015:

Оригиналов – 1 253, отпечатков – 640 140 шт.

Таблица 17

№ п/п	Наименование	Кол-во страниц	Кол-во экз.
1.	Результаты ОГЭ по биологии в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	27	100
2.	Результаты ОГЭ по информатике и ИКТ в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	23	100
3.	Результаты ОГЭ по литературе в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	35	100
4.	Результаты ОГЭ по математике в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	40	100
5.	Результаты ОГЭ по русскому языку в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	28	100
6.	Результаты ОГЭ по физике в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	44	100
7.	Результаты ОГЭ по французскому языку в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	26	100
8.	Результаты ОГЭ по географии в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	20	100

№ п/п	Наименование	Кол-во страниц	Кол-во экз.
9.	Результаты ОГЭ по немецкому языку в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	27	100
10.	Результаты ОГЭ по английскому языку в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	39	100
11.	Результаты ОГЭ по обществознанию в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	24	100
12.	Результаты ОГЭ по истории в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	22	100
13.	Результаты ОГЭ по химии в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	20	100
14.	Результаты ЕГЭ по биологии в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	27	100
15.	Результаты ЕГЭ по химии в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	19	100
16.	Результаты ЕГЭ по математике в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	18	100
17.	Результаты ЕГЭ по истории в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	32	100
18.	Результаты ЕГЭ по литературе в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	36	100
19.	Результаты ЕГЭ по информатике и ИКТ в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	44	100
20.	Результаты ЕГЭ по русскому языку в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	35	100
21.	Результаты ЕГЭ по французскому языку в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	23	100

№ п/п	Наименование	Кол-во страниц	Кол-во экз.
22.	Результаты ЕГЭ по физике в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	36	100
23.	Результаты ЕГЭ по испанскому языку в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	20	100
24.	Результаты ЕГЭ по географии в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	44	100
25.	Результаты ЕГЭ по обществознанию в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	35	100
26.	Результаты ЕГЭ по немецкому языку в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	39	100
27.	Результаты ЕГЭ по английскому языку в 2014 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	32	100
28.	Итоги единых государственных экзаменов в 2014 году в Санкт-Петербурге	119	150
29.	«Проблемы и перспективы внедрения свободно распространяемого программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга»	84	150
30.	Пособие по подготовке к ЕГЭ по обществознанию. Раздел «политика»	142	150
31.	С.В. Гайсина «Подготовка к ЕГЭ по информатике в дистанционном режиме»	97	100
32.	Возможности АИСУ «Параграф» при проведении мониторинга качества образования	66	200
33.	Информационные технологии для Новой школы. Материалы VI международной конференции. Том 1	102	300
34.	Информационные технологии для Новой школы. Материалы VI международной конференции. Том 2	183	300
35.	Информационные технологии для Новой школы. Материалы VI международной конференции. Том 3	128	300

№ п/п	Наименование	Кол-во страниц	Кол-во экз.
36.	Информационные технологии для Новой школы. Материалы VI международной конференции. Том 4	147	300
37.	Программа VI международной конференции. «Информационные технологии для Новой школы»	40	1250
38.	«Мой оригинальный опыт использования средств информатизации»	63	100
39.	Материалы контрольно-надзорной деятельности Управления по надзору и контролю за соблюдением законодательства в сфере образования Комитета по образованию и Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Инспекция Комитета по образованию»	92	100
40.	Анализ качества подготовки по общеобразовательным учебным предметам, дисциплинам профессионального цикла и профессиональным модулям (по итогам проведения в 2014–2015 учебном году проверки соответствия качества подготовки обучающихся образовательных организаций Санкт-Петербурга, реализующих общеобразовательные программы и программы среднего профессионального образования, требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов)	112	100
41.	План работы комитета по образованию	53	60
42.	Основные итоги ЕГЭ по русскому языку и математике в Санкт-Петербурге в 2014 году	129	10
43.	Использование интерактивных технологий	154	100
44.	Региональная образовательная информационная среда (РОИС-2014)	226	100
45.	К вершинам познания 2015	48	100
46.	Сборник интегрированных олимпиадных работ выпускников начальной школы	48	100
47.	Герои Отечества. Выпуск 7	125	250

4.8.2. Публикации в рамках Конференции ИНТШ

В сборнике тезисов международной конференции «Информационные технологии для Новой школы» опубликованы следующие материалы сотрудников РЦОКОиИТ:

Таблица 18

Авторы	Название
Гущинский А.Г., Гальченко М.И., Мунина Н.Н., Смирнова З.Ю.	Анализ данных в школе: давайте поиграем в цифры
Фрадкин В.Е., Мунина Н.Н., Наровлянский А.В., Смирнова З.Ю.	Сетевое издание «Информатизация. Образование. Качество»
Мунина Н.Н., Швец Е.И., Крюкова М.Е	Habitrg – геймификация для образования
Ржаницина Н.В., Смирнова З.Ю., Россель К.Н.	Как представить итоги работы школы на сайте
Андрюкова Е.В., Андрюкова И.В., Симонина М.И.	Оценка индивидуального прогресса учащихся в рамках предметов «финский язык» и «информатика и ИКТ»
Васильева Ю.А.	Формы и методы интерактивного обучения
Матросова Н.Д., Иванова Т.Ю., Ахремчук Д.Б.	Интерактивные онлайн- сервисы – в помощь учителю
Агафонова Т.А.	Развитие информационно-образовательной среды образовательного учреждения в рамках перехода к эффективному контракту
Матросова Н.Д., Ахремчук Д.Б.	OnlyOffice – альтернативный облачный офис». Проблемы и перспективы внедрения свободно распространяемого программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга
Туманов И.А.	Гетерогенные сети в ОУ. Тонкости администрирования
Иванова Т.Ю., Шаров В.С.	Использование инфографики в образовательных учреждениях
Дюдин С.Е.	Возможности свободного и бесплатного программного обеспечения при подготовке учебных текстов

Комлева М.А., Рыбак Н.М., Лигарова Ю.А.	Проверка сформированности метапредметных умений обучающихся начальной школы. Опыт в организации регионального мониторинга
Комлева М.А., Ратникова С.В., Шульга А.А.	Оценка уровня сформированности компетентности администрации школы, педагогов 4-х и 5-х классов в соответствии с ФГОС НОО и ФГОС ООО. Опыт в организации анкетирования
Трофимова С.Ю.	Принципы построения рейтингов образовательных организаций в Российской Федерации
Фрадкин В.Е., Мазин И.В.	Оценка качества работы учителя в России и Израиле: сравнение подходов
Брысов В.Л., Ленков К.А., Пантелеев Ю.Ю.	Условия использование результатов ГИА в системе оценки качества образования
Медведева В.М., Федорова Л.Ф., Цирпка Е.И.	О психологическом сопровождении абитуриентов и школьников при подготовке к государственной итоговой аттестации
Соболева Л.А.	Какой быть технологической карте урока?
Зайцева Н.Б.	Повышение квалификации сотрудников в аспекте модульного подхода к обучению
Ушаков А.В., Маркова С.А., Иголкина Л.И.	Мини-типография в образовательном учреждении

4.8.3. Публикации в электронном сетевом издании

В электронном альманахе «Информатизация. Образование. Качество» опубликованы:

Таблица 19

Авторы	Название
Соболева Л.А.	Какой быть технологической карте урока?
Васильева Ю.А.	Направления повышения квалификации педагогических работников в области ИКТ на базе РЦОКО и ИТ
Медведева В.М., Федорова Л.Ф., Цирпка Е.И.	Курсы разные нужны: что надо знать о курсах по подготовке к ГИА

Гушинский А.Г., Гальченко М.И., Мунина Н.Н., Смирнова З.Ю.	Анализ данных в школе: давайте поиграем в цифры
Фрадкин В.Е.	Эта нерабочая «Рабочая программа»
Степаненко Е.Б.	Реализация системы дистанционного обучения в Санкт-Петербурге
Федосов А.Б., Смирнова З.Ю.	Сайт образовательного учреждения: формально и неформально
Брысов В.Л., Ленков К.А., Пантелеев Ю.Ю.	Использование результатов ГИА в системе оценки качества образования
Мунина Н.Н., Фрадкин В.Е.	О проблемах молодых учителей. Интервью проф. С.Г. Вершловского

4.8.4. Публикации сотрудников РЦОКОиИТ в других изданиях (2014/2015 учебный год)

Таблица 20

Авторы	Название	Издательство (выходные данные)
Афанасьева Ирина Николаевна	ИКТ в дошкольном образовании (ICT in early childhood education)	«Новые образовательные стратегии в современном информационном пространстве»: материалы международной конференции/ СПб, 2015. (в печати, дата выхода: июль 2015 г.)
Шарова Нина Николаевна, Тарасова Элина Валентиновна	Результаты диагностики готовности студентов педагогического вуза к осуществлению коммуникации в сетевой среде	XIV Санкт-Петербургская международная конференция «Региональная информатика» (РИ-2014)»: Материалы конференции / СПОИСУ. – СПб, 2014. – С.379
Шарова Нина Николаевна	Исследование развития коммуникационной компетентности студентов педагогического вуза	(The Emissia.Offline Letters): электронный научный журнал. – Июль 2014, ART 2229. - СПб., 2014г. – URL: http://www.emissia.org/offline/2014/2229.htm , ISSN 1997-8588.
Андрюкова Евгения Валерьевна	Роль информационных систем в оценке	Применение информационно- коммуникационных технологий в образовании: материалы XI Всероссийской

	качества образования	научно-практической конференции – Йошкар-Ола ГБОУ ДПО (ПК) «Марийский институт образования», 2014 – 158 с. ISBN 978-5-4325-0097-7
Мальшев Ю.П., Смирнова З.Ю., Фрадкин В.Е.	Особенности Санкт-Петербургской Региональной системы оценки качества образования и перспективы ее развития	Вестник СПб АППО

4.9. Инновационная деятельность

Инновационная деятельность специалистов РЦОКОиИТ в 2014/2015 учебном году осуществлялась по двум направлениям:

- работа с ОУ – инновационными площадками с области информатизации;
- совершенствование элементов Региональной системы оценки качества образования.

Данные об инновационной деятельности сотрудников отделов даны в таблице 21.

Таблица 21

Содержание инновационной деятельности	Сотрудники
Развитие РСОКО, разработка критериев и показателей	Трофимова С.Ю., Мальшев Ю.П., Фрадкин В.Е.
Курирование Ресурсного центра Второй Санкт-Петербургской гимназии по оценке качества образования	Фрадкин В.Е., Трофимова С.Ю.
Работа с экспериментальной сетевой площадкой по апробации электронных учебников	Фрадкин В.Е., Мальшев Ю.П.
Разработка методики построения Рейтингов образовательных организаций общего образования	Трофимова С.Ю., Мальшев Ю.П., Фрадкин В.Е.
Разработка проектов мониторингов для системы образования Санкт-Петербурга	Трофимова С.Ю., Мальшев Ю.П., Фрадкин В.Е.
Ведение, поддержка и сетевое сопровождение «Педагогического клуба сетевого взаимодействия» — формы посткурсового сопровождения педагогов-инноваторов	Смирнова З.Ю.

Продвижение конференции ИТНШ	Федосов А.Б. Мунина Н.Н., Смирнова З.Ю.
Развитие системы дистанционного образования	Степаненко Е.Б., Матросова Н.Д., Лазыкина Т.В., Малышев Ю.П.
Использование системы видеоконференцсвязи	Малышев Ю.П., Нуреев Э.Р.

4.10. Экспертная деятельность сотрудников центра

В истекшем учебном году сотрудники РЦОКОиИТ выступали в качестве экспертов в следующих областях:

- процедуры регламентации и оценки качества образования и государственного контроля качества образования;
- государственная итоговая аттестация;
- мероприятия, связанные с информатизацией ОУ;
- конкурсы учебно-исследовательских и творческих работ учащихся;

Ряд сотрудников привлекался в качестве экспертов для работы с коллективом и документами Всероссийского лагеря «Артек».

Всего в 2014/2015 учебном году в качестве экспертов по разным направлениям привлекалось 10 сотрудников РЦОКОиИТ (таблица 22).

Таблица 22

Сотрудник	Область экспертной деятельности
Трофимова С.Ю.	ЕГЭ по физике, Федеральная предметная комиссия по проверке работ участников ЕГЭ зарубежных образовательных учреждений и перепроверке высокобалльных работ участников ЕГЭ других регионов РФ
Смирнова З.Ю.	Эксперт в области государственного контроля и надзора за соблюдением законности в сфере образования
	Эксперт «Артека»
	Общественная экспертиза на всероссийском конкурсе «Директор Школы» 2014 года
	Всероссийская конференция «Ломоносовские чтения»
	Учебно-исследовательская конференция учреждений Министерства Обороны РФ
	Городской историко-краеведческий конкурс «Святыня Петербурга»

Матросова Н.Д.	Эксперт системы для организации дистанционного обучения SmartPlatform (разработчик ЧОУ ДПО «Смарт Консалт»)
Степаненко Е.Б., Матросова Н.Д.	Эксперт системы дистанционного обучения «Электронная школа ЕТРУ» (разработчик ООО ЕТРУ)
Туманов И.А. , Дюдин С.Е., Матросова Н.Д., Фрадкин В.Е.	Экспертиза электронных учебников издательства "Просвещение" и «Дрофа»
Федосов А.Б.	Эксперт «Артека»
Степаненко Е.Б.	Экспертиза разрабатываемых учителями дистанционных курсов дополнительного образования
Кузнецова И.Н.	
Андрианова Л.М.	Городской историко-краеведческий конкурс «Святыня Петербурга»
Дюдин С.Е.	
Степаненко Е.Б.	
Фрадкин В.Е.	эксперт в области государственного контроля и надзора за соблюдением законности в сфере образования
	ЕГЭ по физике, Федеральная предметная комиссия по проверке работ участников ЕГЭ зарубежных образовательных учреждений и перепроверке высокобалльных работ участников ЕГЭ других регионов РФ
	Инновационная и опытно-экспериментальная деятельность (Совет по образовательной политике КО СПб)
	эксперт «Артека»

5. ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА

Основными направлениями текущей деятельности службы ИТС в 2014/2015 учебном году были следующие:

- поддержка в актуальном состоянии технической базы РЦОКОиИТ (серверы, локальные сети, программное обеспечение);
- профилактика технических средств;
- подготовка аудиторий к массовым мероприятиям (совещания, конференции и пр.)

В отчетном учебном году сотрудниками ИТС были проведены работы по монтажу нового серверного оборудования и отладке работы сети.

Были продолжены работы по организации видеоконференцсвязи в аудитории, предназначенной для ситуационного центра и центра организации дистанционного образования. В настоящее время с помощью установленного там оборудования можно организовать видеосвязь со всеми районами города и с более чем 40 образовательными организациями.

Кроме плановой деятельности, в истекшем учебном году сотрудниками ИТС осуществлялась работа по обращениям специалистов Центра. Всего в прошедшем учебном году зафиксировано более 500 обращений.

В обобщённом виде перечень проблем, с которыми специалисты Центра в течение прошедшего учебного года обращались в службу ИТС, выглядит следующим образом:

- установка программного обеспечения, необходимого для образовательного процесса или профессиональной деятельности специалистов –15 %;
- создание сетевых папок для учебных групп и сотрудников –15 %;
- разного вида неисправности техники (компьютеры и их комплектующие, проекторы, электронные доски, функционирование сети, телефоны / факсы, принтеры, включая замену картриджей, сервер дистанционного обучения) – 279 – 70 %.

6. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

Основные направления социального партнерства в 2014/2015 учебном году:

- инновационная деятельность в области ОКО;
- апробация возможностей и внедрение в образовательный процесс современных средств информатизации;
- организация и проведение обучения;
- организация международной конференции «Информационные технологии для Новой школы».

Ресурсы социального партнерства наиболее активно использовали в истекшем учебном году отделы УМР и ИАО.

1. Партнерство в области инновационной деятельности по ОКО.

Таблица 23

Организация-партнер	Содержание деятельности
ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений»	Работа по согласованию подходов к оцениванию заданий с развернутым ответом ЕГЭ по физике, информатике и ИКТ, географии для руководителей предметных комиссий регионов Апробация моделей аттестации экспертов региональных предметных комиссий ЕГЭ
Районные ИМЦ	Формирование групп на курсы повышения квалификации
ИМЦ Адмиралтейского района	Организация совместных мероприятий по повышению квалификации педагогов, организация работы секции XI городского Фестиваля «Использование ИТ в образовательной деятельности»
ИМЦ Московского района	Организация конкурса дистанционных проектов «Я познаю мир», организация работы секции XI городского Фестиваля «Использование ИТ в образовательной деятельности»
ИМЦ Калининского района	Организация работы секции XI городского Фестиваля «Использование ИТ в образовательной деятельности»
ГБОУ «Академическая гимназия №56»	Партнерство при организации конференции ИТНШ'2015
ГБОУ Вторая Санкт-Петербургская Гимназия	Партнерство при организации конференции ИТНШ'2015 Стажировочная площадка
ИМЦ Фрунзенского района	Организация стажировки по программе переподготовки
ГБДОУ д/с № 51 компенсирующего вида Калининского района	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2015

ГБОУ СОШ № 564 Адмиралтейского района	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2015
ГБОУ СОШ № 35	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2015
ГБОУ гимназия № 528 Невского района	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2015
ГБОУ лицей № 419 Петродворцового района Санкт-Петербурга	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2015
ГБОУ СОШ № 296	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2015
ГБОУ ДПО ЦПКС Невского района Санкт-Петербурга	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2015
Центр Молодёжного Инновационного Творчества	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2015
ГБОУ Средняя общеобразовательная школа №531 Красногвардейского района Санкт-Петербурга	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2015
Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колледж информационных технологий»	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2015
ГБОУ Лицей № 244 Кировского района	Проведение выездного семинара для ИТНШ'2015
ГБС(К)ОУ № 616 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга «Центр абилитации с индивидуальными формами обучения «Динамика»	Организация мероприятий по повышению квалификации педагогов в сфере использования ДОТ
ГБОУ лицей №281 Адмиралтейского района	Стажировочная площадка
ГБОУ СОШ №306 с углубленным изучением английского языка Адмиралтейского района Санкт-Петербурга.	Стажировочная площадка

ГБОУ начальная общеобразовательная школа №615 Адмиралтейского района	Стажировочная площадка
ГБОУ ДОУ детский сад №57 комбинированного вида Кировского района Санкт-Петербурга	Организация мероприятий по повышению квалификации руководителей ДОУ
ГБОУ гимназия 85 Петроградского района	Организация совместных мероприятий по повышению квалификации педагогов
ГБОУ гимназия 528 Невского района	Организация совместных мероприятий по повышению квалификации педагогов
ГБОУ Лицей № 101 Выборгского района	Организация мероприятий в рамках деятельности общественного совета "Новое электронное пространство в школе"
ГБОУ СОШ №169 с углубленным изучением английского языка Центрального района Санкт-Петербурга.	Организация совместных мероприятий по методической поддержке внедрения СПО в образовательный процесс
ГБОУ СОШ №567 Петродворцового района Санкт-Петербурга	Организация совместных мероприятий по методической поддержке внедрения СПО в образовательный процесс

Партнерство с другими организациями.

Таблица 24

Организация-партнер	Содержание деятельности
ГРМ (Российский центр музейной педагогики и детского творчества)	Реализация образовательных проектов в целях использования культурно-образовательного пространства Санкт-Петербурга в образовательной деятельности (в т.ч. при обучении детей-инвалидов)
Панасоник	Организация мероприятий по методическому сопровождению внедрения интерактивного оборудования в ОУ
ООО «ИНТОКС»	Организация совместных мероприятий по повышению квалификации педагогов
Институт Прикладной Автоматизации и Программирования, «ВизардСофт.Ру»	Организация совместных мероприятий по методической поддержке внедрения СПО в образовательный процесс

7. КОНФЕРЕНЦИИ: ПРОВЕДЕНИЕ и УЧАСТИЕ

7.1. Международная конференция «Информационные технологии для Новой школы»

25–27 марта 2015 года в шестой раз в Санкт-Петербурге прошла **Международная конференция «Информационные технологии для Новой школы»** (ИТНШ). Организатор конференции – Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий. Партнерами в этом году стали известные образовательные организации города – Вторая Санкт-Петербургская Гимназия и Академическая Гимназия №56.

На конференцию **зарегистровано 1640 человек**. Они представили Санкт-Петербург, Москву, более 50 регионов Российской Федерации и 6 иностранных государств. Большинство из них участвует в конференции уже не в первый раз.

Форматы работы конференции разнообразны.

25 марта прошли **выездные семинары на базе 12 образовательных организаций** – лидеров информатизации в Санкт-Петербурге.

Официальное открытие состоялось 26 марта во Второй Санкт-Петербургской гимназии. В этот день слушателей привлекла «**Арена**» с выступлениями, посвященными проблемам, возможностям и перспективам использования ИКТ в обучении и управлении качеством образования. Впервые на Арене одно из ключевых выступлений – А.Г. Асмолова – было организовано в виде видеовключения из Москвы.

Параллельно работали **7 тематических секций**, где представили свой опыт 160 человек. По материалам секционных дискуссий издан сборник тезисов конференции в 4-х томах.

Также весь день работала **выставка и презентация инновационных продуктов** – площадка для диалога педагогического сообщества и фирм-разработчиков и дистрибьюторов ИТ-продуктов. В этом году в выставке приняли участие 20 компаний.

В этот же день, во Второй гимназии, а также 27 марта в Академической гимназии №56, прошли **47 мастер-классов**, на которых участники познакомились с инновационными идеями и освоили приёмы использования ИКТ под руководством признанных в этой области специалистов.

27 марта В 56 Академической гимназии, помимо нескольких секционных заседаний и мастер-классов, состоялось традиционное **открытое заседание Педагогического клуба сетевого взаимодействия** – встреча

петербургских учителей с гостями конференции. Среди последних – большая делегация работников Международного детского центра «Артек».

Заинтересованных участников собрали также три **круглых стола** – по электронным учебникам, свободно распространяемому программному обеспечению и информационной безопасности обучающихся. В работе первого приняли участие педагоги, методисты, производители печатного и электронного образовательного контента, а второго – учителя, родители, представители общественных организаций, прокуратуры и уполномоченного по правам ребёнка в Санкт-Петербурге.

Все события конференции отражены на **сайте Конференции** <http://conf.rcokoit.ru>. Каждый участник имеет «личный кабинет», в котором формируется его индивидуальный маршрут участия. Кроме того, сайт является аккумулятором всех материалов конференции – текстовых, презентационных, фото- и видеоотчётов.

С 2013 года функционирует **сетевое сообщество участников конференции (в Google+)**, в котором на сегодня зарегистрировано свыше 1080 участников.

ИТОГО:

Участников	1640, 135 нас. пунктов, более 50 регионов, 6 стран
Выездные семинары	12 учреждений (≈500 участников).
Арена	16 выступлений (≈800 слушателей).
Секций	7 секций, 20 заседаний, 160 докладов (≈550 слушателей).
Сборник материалов	4 тома, 190 статей.
Выставка	20 компаний, 12 презентаций (≈700 посетителей)
Мастер-классы	47 ведущих, 1130 участников (≈600 участников)
Педагогический клуб	45 участников – очно, ≈200 – заочно
Круглые столы	3 (≈140 участников)
Сетевое сообщество	1075 участников, свыше 1500 публикаций (презентации, фото, видео, отчёты с мероприятий)

При проведении Шестой конференции получили своё развитие организационные решения прошлого года:

- «Арена» как альтернатива пленарным заседаниям
- Круглые столы (расширена их тематика, увеличено количество участников)

- Активное общение участников будущей конференции в сетевом сообществе (возросла роль инициативы участников, степень воплощения их идей при подготовке конференции)
 - Отказ от печатных сборников материалов (кроме авторских экземпляров), их публикация на сайте в PDF-формате
- Новыми решениями в 2015 году стали:
- Дистанционные выступления спикеров Арены
 - Мероприятия для удалённых участников (видеотрансляция, вебинары)
 - Применение QR-кодов участников с автоматизацией допуска на мероприятия ограниченного допуска, анализом статистики посещения и пр.
 - Применение элементов игровых технологий
- Задачами следующего года являются:
- Изменение формата традиционного мастер-класса с разделением на более продолжительные мероприятия и экспресс-мастер-классы формата «а я делаю так»
 - Расширение круга участников конференции за счёт более активного привлечения работников:
 - дошкольного и начального профессионального образования
 - педагогов Ленинградской области
 - Расширение дистанционной активности в конференционный и особенно – предконференционный период
 - Полный отказ от печатной продукции
 - Более глубокое применение игровых технологий

7.2. Мероприятия отделов

- XI городской Фестиваль «Использование ИТ в образовательной деятельности»
- 7-я научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы внедрения свободно распространяемого программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга»
- Городской конкурс дистанционных проектов «Я познаю мир»

7.3. Информация об участии сотрудников в конференциях, семинарах, проводимых другими организациями

Таблица 25

ФИО	Вид / название активности	Проводящая организация	Сроки	Форма участия	Оформление результатов участия
Андрюкова Е.В.	XI Всероссийская научно-практическая конференция «Применение информационно-коммуникационных технологий в образовании»	ш. Йошкар-Ола ГБОУ ДПО (ПК) С «Марийский институт образования», ГБУ Республики Марий Эл «Центр информационных технологий и оценки качества образования»	9 – 10 октября 2014 г.	очная	Сертификат участника, публикация в сборнике.
Андрюкова Е.В. Фрадкин В.Е.	Всероссийская конференция «Система оценки качества образования в условиях реализации федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»	г. Вологда, Департамент образования Вологодской области, АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования»	11-12 декабря 2014 г.	очная	Выступление
Шарова Н.Н.	Конференция «Новые образовательные стратегии в современном информационном пространстве»	Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена	17.11.2014 - 28.11.2014	Очная	Сертификат участника
Шарова Н.Н.	XIV Санкт-Петербургская международная конференция «Региональная информатика (РИ-2014)»	Санкт-Петербургское Общество информатики, вычислительной техники, систем связи и управления	29-31 октября 2014 года	заочная	Публикация в сборнике статей

Афанасьева И.Н.	Международная научно-практическая конференция «Высокотехнологическая информационная образовательная среда»	Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена	15.10.2014	Очная	Сертификат участника
Афанасьева И.Н.	Международная ежегодная научная Интернет-конференция «Новые образовательные стратегии в современном информационном пространстве»	Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена	05.12.2014	Очно-заочная	Сертификат участника, публикация в сборнике статей
Ширина А.С.	Международная ежегодная научная Интернет-конференция «Новые образовательные стратегии в современном информационном пространстве»	Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена	5.12.2014	заочная	Сертификат участника
Мунина Н.Н.	Конгресс учителей общественных дисциплин регионов СЗФО РФ «Общественные науки в школе и жизни»	Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»	21.03.2015	заочная	
Мунина Н.Н.	Международная конференция «Образование и мировые города: перспективы БРИКС»	Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»	14-15 мая 2015 года	заочная	
Смирнов А.З.Ю.	Семинар преподавателей образовательной программы «Управление образованием»	Институт образования Высшей школы экономики (Москва)	5 – 7 сентября 2014 года	круглый стол	

Смирнов а З.Ю.	Семинар «Инновационные технологии в дополнительном образовании»	Международн ый детский центр «Артек»	3 – 10 ноября 2014 года	проведен ие обучающ его семинара	
Смирнов а З.Ю.	Проведение семинара и организация фестиваля открытых уроков «ИКТ как инструмент внедрения ФГОС»	«Сеть школ» (Москва)	19 – 21 марта, 11 – 13 мая 2015 года	проведен ие обучающ его семинара	Сайт проекта https://goo.gl/zwBpkj

- Участие в коференции «Московский салон образования» (Малышев Ю.П., Федосов А.Б.);
- Участие в Межрегиональной научно-практической конференции «Лучшие практики введения и реализации ФГОС общего образования» (проведение мастер-класса Полеховой Е.В.)
- Участие в Международной конференции «Применение инновационных технологий в образовании» (Иванова Т.Ю.)
- Участие в XXVI международной конференции ИТО-Троицк-2015 (Иванова Т.Ю.)
- Участие в IV межрегиональной научно-практической конференции «Профессиональная компетентность современного руководителя в системе образования: инновационное управление» (Лазыкина Т.В.)
- Участие в Московском международном салоне образования (Лазыкина Т.В.)
- Участие в Круглом столе «Ассоциированные школы ЮНЕСКО: настоящее и будущее» (Лазыкина Т.В.)

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ РАБОТЫ С ДАННЫМИ

В 2015 году проведена процедура аттестации Региональной информационной системы государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (РИС ГИА) на соответствие требованиям по безопасности информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах.

В процессе проведения данной процедуры в Региональном центре обработки информации были установлены необходимые аппаратные и программные средства и разработан комплект организационно-распорядительной документации.

Процедура аттестации была завершена 13.02.2015 получением аттестата соответствия РИС ГИА требованиям по безопасности информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах.

9. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Для обеспечения работы Центра в 2015 году подготовлено и проведено 30 конкурсных процедур на сумму 22 319 944,18 руб.

При проведении конкурсных процедур было сэкономлено – 2 882 405,78руб., что дало возможность дополнительно произвести закупки основных и расходных материалов, выполнить ремонтные работы.

Заключено Контрактов 49 шт. на сумму 36 140 792,63 руб.

- Запланированные закупки и услуги:
 - ✓ приобретение основных средств на сумму – 9 078 075,25 руб.;
 - ✓ приобретение материальных запасов –6 688 856,75 руб.;
 - ✓ техническое обслуживание орг.техники – 111 572,00 руб.;
 - ✓ содержание в чистоте помещений, зданий, дворов, иного имущества – 152 870,86 руб.

- Запланированные ремонтные работы:
 - ✓ выполнение работ по благоустройству придворовой территории Центра – 26 413,00 руб.
 - ✓ выполнение работ по ремонту лестницы в здании Центра по адресу Вознесенский пр., д.34а., литера Н в 2015 году– 997 838,00 руб.

- Проведены противопожарные мероприятия:
 - ✓ испытаний пожарных кранов– 13 298, 00 руб.
 - ✓ выполнение работ по огнезащитной обработке деревянных конструкций в здании Центра по адресу Вознесенский пр., д.34а., литера Н в 2015 году – 30 000,00 руб.
 - ✓ оказание услуг по техническому обслуживанию комплексной системы безопасности в зданиях Центра – 275 893,66 руб.

10. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОБЛЕМ, ВОЗНИКШИХ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ И ТРЕБУЮЩИХ РЕШЕНИЯ В СЛЕДУЮЩЕМ ГОДУ

Проблемы, выявленные в ходе анализа результатов работы РЦОКиИТ можно разделить на следующие группы:

1. Проблемы управления.

К ним относятся, прежде всего, проблемы, связанные с несвоевременным или неполным получением информации от вышестоящих органов управления (Минобрнауки, Рособрназор и др.), связанные с проведением ГИА и исследований в области оценки качества образования, несвоевременностью издания нормативных актов по этим направлениям и др., приводящие к невозможности своевременно и качественно решать поставленные задачи;

Кроме того, к этой группе проблем относятся недостаточная ответственность сотрудников подразделений при подготовке документов, прежде всего планов и отчетов, которая больше всего сказывается на организационной и информационной составляющих деятельности Центра.

Путь решения – повышение исполнительской дисциплины.

2. Технические и технологические проблемы.

Оборудование, прежде всего, компьютерное и сетевое оборудование Центра, несмотря на то, что оно постоянно обновляется, не всегда соответствует требуемому уровню ведущей площадки по информатизации образования.

Путь решения – создание и реализация подробного плана развития и поддержки компьютерной базы Центра.

3. Нехватка рабочего пространства.

Эта проблема касается, прежде всего двух направлений: итоговой аттестации и дистанционного образования.

Центру остро необходимо здание вблизи уже имеющегося для переноса Центра дистанционного образования из подвального помещения.

Еще более острой становится проблема помещений в связи с принятием решения об увеличении количества экзаменов ГИА-9.

Пути решения – усиление работы с Учредителем по обоснованию необходимости получения Центром новых площадей.

4. Кадровая проблема.

Происходит значительное увеличение функций Центра, прежде всего, как оператора системы оценки качества образования при неизменном штатном расписании и стабильном кадровом составе.

Пути решения – работа с Учредителем по доказательству необходимости расширения штатного расписания и увеличения фонда заработной платы или отказу от выполнения некоторых функций; повышение квалификации сотрудников Центра в области оценки качества образования.

5. Недостаточный в некоторых образовательных организациях, органах управления образованием уровень подготовки для совместного решения задач информатизации и оценки качества.

Пути решения проблемы – повышение квалификации работников системы образования; создание и публикация методических рекомендаций; отработка путей взаимодействия.