

**ГБОУ ДПО ЦПКС СПб
«Региональный центр
оценки качества образования
и информационных технологий»**

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД
за 2012/13 учебный год**

**Санкт-Петербург
2013 год**

ВВЕДЕНИЕ

РЦОКОиИТ в истекшем учебном году осуществлял работу по следующим приоритетным направлениям:

- методическая поддержка и сопровождение процесса информатизации образования;
- оценка качества образования, в том числе организационно-методическое и технологическое сопровождение процедур государственной регламентации деятельности образовательных учреждений, Государственной итоговой аттестации выпускников основной школы в новой форме, Единого государственного экзамена и оценки обученности школьников в ОУ города в рамках процедур государственного контроля качества образования; научно-методическое и информационно-аналитическое сопровождение Региональной системы оценки качества образования;
- повышение квалификации педагогических кадров в области информатизации и оценки качества образования;
- информационно-аналитическая деятельность.

По этим направлениям работали все отделы, находящиеся в структуре РЦОКОиИТ:

- информационно-аналитический отдел (ИАО),
- отдел учебно-методической работы (УМР),
- отдел оценки качества образования (ОКО),
- отдел организационно-технического и информационно-методического сопровождения аккредитации и лицензирования (ОТИМСАиЛ),
- пункт первичной обработки информации в системе начального профессионального образования (ППОИ НПО).

Решение задач обеспечивалось также:

- административно-хозяйственным отделом (АХО),
- редакционно-издательским отделом (РИО),
- отделом бухгалтерского учета, отделом инженерно-технического сопровождения (ИТС).

Сотрудниками РЦОКОиИТ велась экспертная деятельность, специалисты Центра участвовали в инновационных проектах, что отражено в соответствующих разделах Доклада.

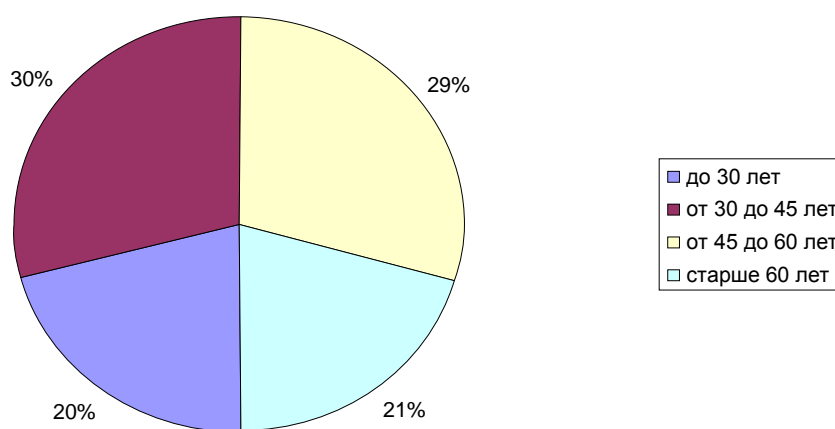
В публичном докладе информация о работе РЦОКОиИТ в прошедшем учебном году структурирована по названным приоритетным направлениям с учетом того, что каждый из отделов участвовал в решении основных задач в соответствии с содержанием собственной деятельности. Кроме того, представлены данные о кадровых вопросах (возрастные и квалификационные характеристики), публикациях, экспертной деятельности, инновационной деятельности, участии во «внешних» мероприятиях, социальном партнерстве, финансово-хозяйственной деятельности, развитии материально-технической базы.

1. КАДРОВЫЕ ВОПРОСЫ

В РЦОКОиИТ работает активный и профессиональный коллектив, готовый к решению стоящих перед организацией задач.

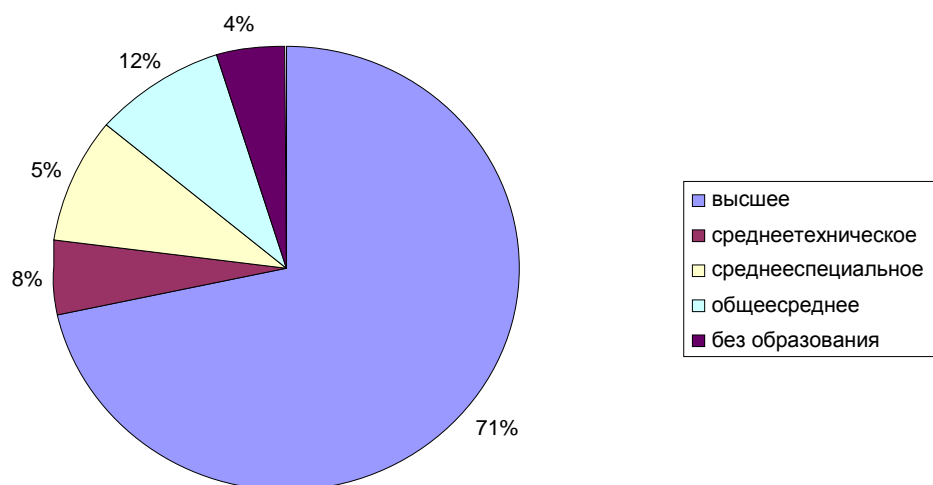
1.1. Общая характеристика кадрового состава по возрастным, образовательным и квалификационным характеристикам

Возрастные характеристики сотрудников



Соотношение возрастных групп сотрудников является оптимальным для решения задач, стоящих перед центром.

Образовательный уровень сотрудников



Из 18 сотрудников, имеющих общее среднее образование:

7 чел. – работники АХО; 5 чел. – работники ИТС (4 чел. обучаются в ВУЗе); 1 чел. – работник УМР; 1 чел. – работник ИАО (обучается в ВУЗе); 1 чел. – работник ОТИМСАиЛ (поступил на обучение в ВУЗ); 2 чел. – работники ОКО (1 чел. обучается в ВУЗе); 1 чел. – работник РИД.

Из 8 сотрудников, имеющих среднее специальное образование:

7 чел. – работники АХО; 1 чел. – работник РИД (д/о);

Все 6 сотрудников, не имеющих образования, являются работниками АХО, имеют возраст выше 60 лет.

При этом сотрудники постоянно повышают свою квалификацию и образовательный уровень. В истекшем учебном году об этом свидетельствуют следующие цифры:

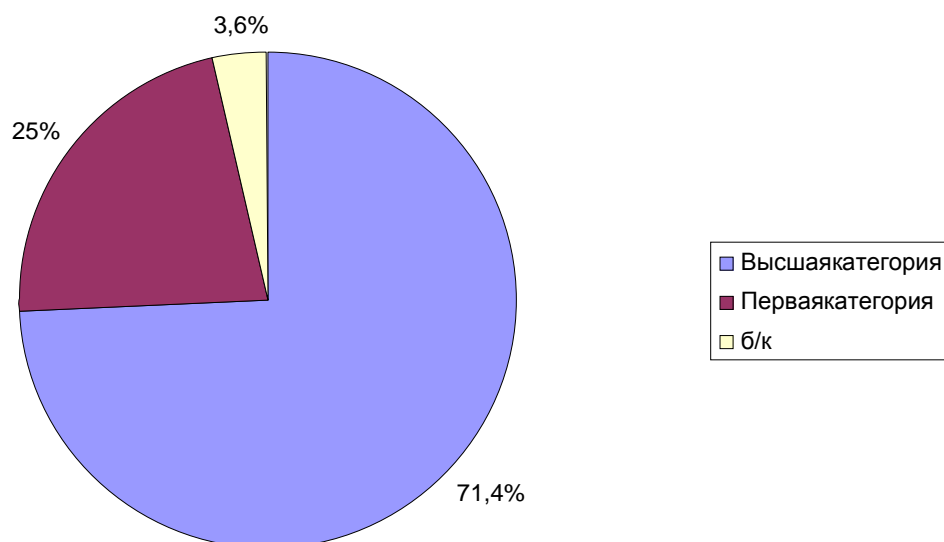
-получили высшее образование 2 человека;

-обучились на курсах повышения квалификации 15 человек.

Квалификационные характеристики сотрудников

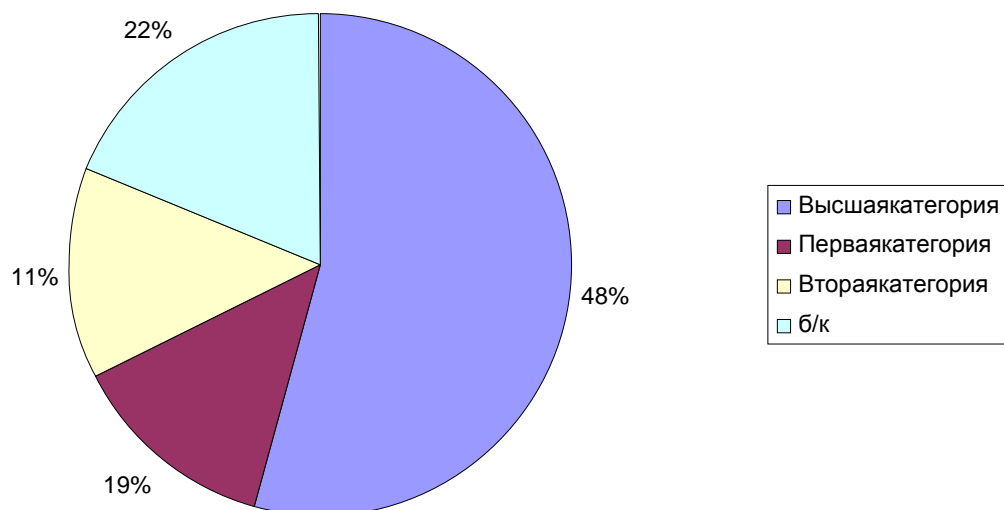
Управленческие должности

(директор, зам. директора, зав. сектором, гл. бухгалтер, гл. инженер)



Категория	Всего	В том числе, аттестованы в отчетный период
Высшая	20	7
Первая	7	4
Б/к	1	

Педагогические работники (ст. методисты, методисты)



Категория	Всего	В том числе, аттестованы в отчетный период
Высшая	35	2
Первая	14	2
Вторая	8	
б/к	16	

Наличие ученой степени

– кандидат наук – 9 чел. (в том числе 3 совместителя).

2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2012/13 УЧЕБНОМ ГОДУ

2.1. В разрезе государственных заданий

- Организационно-технологическое и информационно-аналитическое обеспечение проведения единого государственного экзамена и государственной (итоговой) аттестации выпускников IX классов в новой форме.
- Организационно-методическое и информационно-аналитическое обеспечение мероприятий в области оценки качества образования.
- Организационно-техническое и информационно-аналитическое сопровождение процедуры лицензирования образовательной деятельности, процедуры государственной аккредитации образовательных учреждений и образовательных организаций, государственного контроля качества образования, государственного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации в области образования.
- Организационно-методическое и информационно-аналитическое сопровождение процесса информатизации системы образования.
- Технологическое обеспечение эксплуатации отраслевых информационных систем, баз данных, иных программных средств и информационных ресурсов в системе образования Санкт-Петербурга.
- Организационно-техническое и методическое сопровождение внедрения дистанционных образовательных технологий.
- Организация повышения квалификации и переподготовки разных категорий специалистов системы образования Санкт-Петербурга в области информатизации и оценки качества образования, в том числе в новой форме.
- Проведение квалификационного испытания на уровень владения ПК для аттестующихся педагогических работников.

2.2. В разрезе деятельности отделов

2.2.1. В области информатизации образования

Отдел ИАО

- Проведение мероприятий по использованию информационных технологий в управленческой деятельности образовательных

учреждений с целью повышения эффективности управления системой образования Санкт-Петербурга.

- Внедрение и сопровождение автоматизированных информационных систем в образовательных учреждениях, подведомственных Комитету по образованию Санкт-Петербурга.
- Организационно-технологическое и методическое сопровождение региональных баз данных системы образования Санкт-Петербурга.
- Организационно-методическая и инженерно-техническая поддержка проекта "Электронный дневник".
- Формирование статистической отчетности по сети, штатам, контингентам, материальной базе и экономическим показателям учреждений образования согласно плана-графика представления государственной статистической отчетности в Рособразование.
- Участие во внедрении информационных и телекоммуникационных технологий в деятельность учреждений системы образования Санкт-Петербурга.
 - Организационно-техническое сопровождение информационной и телекоммуникационной сетей системы образования Санкт-Петербурга.
 - Обеспечение образовательных учреждений и специалистов системы образования доступом к электронной почте в домене spb.edu.ru.
- Организация проведения мониторинговых исследований в системе образования Санкт-Петербурга;
 - Организация проведения федерального мониторинга «Наша новая школа» в образовательных учреждениях системы образования Санкт-Петербурга;
 - Организация мониторинговых исследований о наличии средств ИКТ, наличии и работоспособности средств контентной фильтрации в ОУ Санкт-Петербурга и потребностях ОУ в этих средствах.
 - Организация мониторинговых исследований о потребностях образовательных учреждений Санкт-Петербурга в закупках общесистемного и специализированного программного обеспечения.

Отдел УМР

- Организация повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников ОУ СПб в области использования ИТ в образовательной и управленческой деятельности.
- Методическое сопровождение:
 - внедрения современных средств информатизации и технологий, в том числе Интернет-технологий, в ОУ СПб;

- внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях СПб.
- Выявление и распространение успешного опыта внедрения ИТ в образовательный процесс, в том числе организация и проведение мониторингов.
- Организационно-техническое и методическое сопровождение внедрения дистанционных технологий при обучении детей-инвалидов.

Отдел ОТИМСАиЛ

- Введение ПК (АИС) «Знак» для проведения мониторингов городского уровня, обучение сотрудников системы образования использованию ПК (АИС) «Знак» в профессиональной деятельности; подготовка методических рекомендаций по использованию АИС «Знак».

Отдел ППОИ по НПО

- Выработка основных правил поддержания АИСУ «ПараГраф-колледж»;
- Поддержка и совершенствование системы повышения профессионального уровня специалистов НПО и СПО для работы по итоговой аттестации в формате ЕГЭ и поддержанию АИСУ «ПараГраф-колледж»;

2.2.2. В области оценки качества образования

Отдел ИАО

- Обеспечение автоматизированного формирования средствами АИС аналитических отчётов:
 - по движению контингента и успеваемости учащихся ОУ Санкт-Петербурга,
 - по педагогическим кадрам системы образования Санкт-Петербурга.
- Формирование системы:
 - методик анализа результатов ЕГЭ;
 - анализа работы предметных комиссий ЕГЭ;
 - повариантного анализа результатов ЕГЭ.
- Проведение исследований по анализу структуры педагогических кадров системы образования Санкт-Петербурга.
- Научно-методическое и информационно-аналитическое сопровождение РСОКО
 - Разработка модели РСОКО и положения о РСОКО, организация общественного обсуждения документов;
 - Изучение использования процедур РСОКО на уровне района;
 - Формирование показателей РСОКО и внедрение АИС РСОКО;
 - Разработка раздела РСОКО на портале «Петербургское образование», включая подраздел независимой оценки качества образования.

Отдел УМР

- Организация повышения квалификации и переподготовки работников образования в области управления качеством образования.

Отдел ОТИМСАиЛ

- Организационно-техническое и информационно-методическое сопровождение:
 - лицензирования (ведение реестра КО, печать лицензий и приложений к ним, сканирование, ведение ТРС, архивирование),
 - аккредитации (ведение реестра КО, печать свидетельств и приложений к ним, сканирование, ведение ТРС, архивирование).
- Организация и проведение проверки качества подготовки обучающихся
- Организация и проведение государственного контроля качества с использованием ПК «Знак».
- Организация и проведение на региональном уровне международного исследования PISA 2012, федерального лонгитюдного исследования PISA 2012/TIMSS 2011.
- Организация и проведение мониторингов, в том числе и с использованием элементов международных исследований по заявкам образовательных учреждений.

Отдел ППОИ по НПО

- Разработка мероприятий по мотивации преподавателей системы НПО и СПО к повышению квалификации в области подготовки учащихся к ЕГЭ

Отдел ОКО

- Организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение подготовки и проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников IX классов в новой форме, в том числе:
 - организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение сбора и актуализации региональной базы данных (далее - РБД) об участниках государственной (итоговой) аттестации выпускников IX классов в новой форме (далее – ГИА-9) и о результатах ГИА-9;
 - тиражирование и комплектование контрольных измерительных материалов (далее - КИМ) и бланков ответов для участников ГИА-9;
 - организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение подготовки членов предметных комиссий для проверки ответов на задания с развернутым ответом участников ГИА-9;

- организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение подготовки работников пунктов проведения экзаменов (далее - ППЭ) ГИА-9;
- организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение подготовки общественных наблюдателей;
- организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение проведения ГИА-9 в Санкт-Петербурге;
- обеспечение обработки материалов ГИА-9;
- обеспечение осуществления проверки результатов ГИА-9;
- Организационно-технологическое, методическое и информационное сопровождение подготовки и проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников XI (XII) классов в форме единого государственного экзамена, в том числе:
 - организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение сбора и актуализации РБД об участниках единого государственного экзамена (далее - ЕГЭ) и о результатах ЕГЭ;
 - организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение подготовки членов предметных комиссий для проверки ответов на задания с развернутым ответом участников ЕГЭ;
 - организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение подготовки работников ППЭ ЕГЭ;
 - организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение подготовки общественных наблюдателей;
 - организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение проведения ЕГЭ в Санкт-Петербурге;
 - обеспечение обработки материалов ЕГЭ;
 - обеспечение осуществления проверки результатов ЕГЭ;
 - организационно-технологическое, методическое, техническое и информационное сопровождение обучения преподавателей-предметников технологии подготовки учащихся к прохождению ЕГЭ.

3. КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМАХ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Обучение

Общая характеристика. В ГБОУ ДПО ЦПКС СПб РЦОКОиИТ в истекшем учебном году проходили обучение все категории работников системы образования Санкт-Петербурга: управленцы разных уровней, учителя общеобразовательных учреждений и преподаватели учреждений НПО и СПО, сотрудники дошкольных образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования, специалисты служб сопровождения.

Обучение в 2012/2013 учебном году велось по программам повышения квалификации (объемом от 6 до 100 часов) и профессиональной переподготовки (объемом свыше 500 часов).

Содержательно обучение охватывало два основных направления: информатизация образования и оценка качества образования.

В области оценки качества образования обучение в прошедшем учебном году в основном было нацелено на решение следующих задач:

- подготовка кадров для организации и проведения Единого государственного экзамена, Государственной итоговой аттестации выпускников 9-х классов, регламентационных процедур и процедур государственного контроля качества образования;
- подготовка специалистов для работы с базами данных в образовательных учреждениях.

Реализовывались также программы, посвященные общим вопросам управления качеством образования в ОУ, адресованные административным работникам (1 программа повышения квалификации объемом 72 часа и 1 программа профессиональной переподготовки объемом 564 часа).

В области информатизации образования обучение было ориентировано на следующие задачи:

- формирование представлений об ИКТ как важнейшем инструменте для реализации новых стандартов образования;

- освоение возможностей различных пакетов программ, сервисов Интернет и современного оборудования в образовательной практике и в управлении ОУ.

Обучение по обоим направлениям осуществлялось в основном специалистами четырех отделов РЦОКОиИТ (ИАО, ОТИМСАиЛ, ОКО, УМР) – в соответствии с направленностью их деятельности. Некоторые программы реализовались специалистами разных отделов совместно. К преподавательской работе также привлекались приглашенные преподаватели.

Участие различных служб РЦОКОиИТ в реализации программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки в истекшем учебном году отражено в следующей таблице.

Направление обучения	Особенности содержания и контингента обучающихся	Подразделение, осуществляющее обучение
Информатизация образования	Программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки для педагогических работников всех категорий по вопросам использования ИКТ для решения образовательных и управленческих задач	отдел УМР
Оценка качества образования	Подготовка специалистов для организации и проведения ЕГЭ и ГИА	отдел ОКО
	Подготовка специалистов для организации и проведения регламентационных процедур и процедур государственного контроля качества образования	отдел ОТИМСАиЛ
	Подготовка специалистов для работы с базами данных в образовательных учреждениях	отдел ИАО
	Общие вопросы управления качеством в ОУ для административных работников ОУ (повышение квалификации и профессиональная переподготовка)	отделы УМР, ОТИМСАиЛ, ИАО

Финансирование программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки осуществлялось за счет средств регионального бюджета (План-заказ Комитета по образованию).

Доступность обучения по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки, реализуемым в РЦОКОиИТ, в прошедшем учебном году в основном обеспечивалось за счет ряда мер:

- выполнение в полном объеме Плана-заказа Комитета по образованию на обучение специалистов на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки;
- выполнение заявок от Отделов образования Администраций районов Санкт-Петербурга в соответствии с Планом-заказом Комитета по образованию Санкт-Петербурга;
- использование различных форматов обучения, в том числе и дистанционного;
- обучение школьных команд на базе ОУ;
- использование различных каналов информирования о программах (сайт, взаимодействие с ИМЦ районов и ОУ).

Чтобы повысить доступность обучения, по некоторым направлениям – там, где содержание обучения это позволяет, – План-заказ в прошедшем учебном году выполнен с превышением за счет увеличения наполняемости групп. Важно отметить, что это превышение не ухудшило условий и качества обучения, т.к. при наличии в здании точек доступа wi-fi и мобильного класса можно было предоставлять слушателям возможности работы не только за стационарным компьютером, но и с ноутбуками.

Превышение количества обучающихся по сравнению с Планом-заказом в 2012/2013 учебном году зафиксировано по следующим направлениям:

Направление	Отдел	План-заказ	Фактически обучено	% перевыполнения
Информатизация образования (повышение квалификации и профессиональная переподготовка)	УМР	990 чел.	1070 чел.	8 %
Подготовка специалистов для работы с базами данных в образовательных учреждениях	ИАО	220 чел.	252 чел.	14,5 %

Кроме того, в истекшем учебном году по запросам организаций и физических лиц производилось обучение на хозрасчетной основе.

Всего в рамках договоров по направлению «Информатизация образования» (исполнитель – отдел УМР) в прошедшем учебном году было обучено 569 человек.

Программа	Количество обученных
Использование интерактивных технических средств обучения в образовательной деятельности	31 чел.
Компьютерная грамотность и основы работы с Интернет	155 чел.
ИКТ для учителя-предметника	20 чел.
Возможности современных средств ИКТ при реализации ФГОС начального общего образования	363 чел.

В 2012/2013 учебном году с целью повышения доступности курсового обучения РЦОКОиИТ в третий раз принял участие в конкурсе программ в рамках реализации новой модели повышения квалификации. На конкурс представлялись программы по двум направлениям повышения квалификации:

- «Информационные технологии для преподавателей-предметников»,
- «Современный образовательный менеджмент».

Все программы для конкурса подготовлены отделом УМР.

Динамика участия РЦОКОиИТ в конкурсе за последние три учебных года выглядит следующим образом:

Учебный год	Количество программ по направлению «Информационные технологии для преподавателей-предметников»	Количество программ по направлению «Современный образовательный менеджмент»
2011/2012	-	1
2012/2013	1	1
2013/2014	6	1

На 2013/2014 учебный год в Реестр программ повышения квалификации, утвержденный Комитетом по образованию (Распоряжение № 963-р «Об утверждении реестра заказа Комитета по образованию на программы повышения квалификации педагогических работников государственных образовательных учреждений, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга, на 2013 год») включено 7 программ РЦОКОиИТ.

К 1 июня 2013 года завершилась процедура выбора педагогическими работниками города обучающих организаций и программ повышения квалификации. На обучение в РЦОКОиИТ зарегистрировалось 230 человек (для сравнения: в 2012/2013 – 81 чел.), что позволяет получить дополнительное финансирование, поскольку принцип новой модели повышения квалификации – «деньги за учителем».

Таким образом, успешное участие в процедурах новой модели повышения квалификации в 2013 году повышает доступность обучения, поскольку через получение дополнительного финансирования создает для педагогических работников города более широкие возможности попасть на обучение в РЦОКОиИТ.

Условия организации образовательного процесса

Обучение в 2012/2013 учебном году проводилось в две смены в рабочие дни и субботу (с 10.00 до 15.10 и с 16.00 до 20.10). Как правило, группы занимались 2-3 раза в неделю по утвержденному расписанию.

Образовательный процесс осуществлялся в учебных классах, где есть компьютеры, проекторы с экранами и выход в Интернет. На занятиях по программам подготовки специалистов для ЕГЭ и ГИА использовались потоковый документ-сканер, сетевой принтер, ксерокс. Во всех классах имеется локальная сеть, которая позволяет преподавателям оперативно предоставлять слушателям доступ к учебным материалам и контролировать выполнение ими учебных заданий. Есть также точки доступа wi-fi и ноутбуки.

На компьютерах установлено все необходимое для учебного процесса программное обеспечение, как проприетарное, так и свободно распространяемое.

Для занятий по подготовке специалистов по работе с базами данных в ОУ имеются компьютеры, на которых установлена последняя версия АИС «ПараГраф».

Для занятий по подготовке специалистов к процедурам ГИА и ЕГЭ обеспечивается доступ к учебному серверу АИС «Экзамен», «ЕГЭ», «Параграф».

Для занятий по подготовке специалистов для регламентационных процедур и процедур государственного контроля качества образования имеются компьютеры, на которых установлена последняя версия АИС «Знак».

В кабинетах установлены 6 интерактивных досок разных моделей, что позволяло проводить обучение по использованию интерактивного оборудования в соответствии с запросами ОУ.

По всем учебным программам имеются учебно-методические комплексы для преподавателей и слушателей, включающие в себя инструктивно-методические, тренировочные, контрольные материалы, презентации, статистические данные. По ряду программ имеются ресурсы для дистанционного обучения и консультирования.

Для повышения качества образовательного процесса продолжалось комплектование библиотеки и медиатеки. Открытого доступа к фондам в настоящее время нет, преподаватели использовали методические пособия и компакт-диски во время проведения занятий, обеспечивая слушателей необходимыми материалами – как электронными, так и на печатной основе. В ходе занятий слушатели через Интернет имели доступ к ЭОР регионального и федерального уровня.

Внеаудиторная деятельность в 2012/2013 учебном году осуществлялась посредством очного и дистанционного консультирования. Некоторые преподаватели вели блоги или поддерживали сайты, на которых размещались материалы курса. Отделы ОКО, ОТИМСАиЛ и ИАО имеют собственные сайты учебного назначения, где размещены материалы, содержательно поддерживающие обучение (нормативная документация, инструкции, презентации).

Условий для обучения слушателей с ограниченными возможностями здоровья нет.

Специалистами отдела УМР в истекшем учебном году велось обучение школьных команд по накопительной системе, которое является перспективным и востребованным уже в течение ряда лет. При таком формате обучения учитываются потребности и особенности конкретного ОУ, обеспечивается возможность решения общих корпоративных задач, сохраняются стандарты управления, общения и традиций ОУ, происходит активный обмен опытом внутри ОУ. В 2012/2013 учебном году закончили обучение 9 команд ОУ, 3 команды продолжают обучение в следующем учебном году.

Кроме традиционных форматов аудиторных занятий в компьютерных классах и консультаций (очных и дистанционных), в истекшем учебном году проводились выездные занятия в образовательных учреждениях, имеющих особые достижения в области информатизации, и стажировки. Стажировки были включены в программы профессиональной переподготовки.

Образовательный процесс на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки в 2012/2013 учебном году осуществлялся высококвалифицированными педагогическими кадрами. Всего на курсах работало более 100 преподавателей, из них более половины – привлеченные специалисты.

Все преподаватели имеют высшее образование, около 20 % – ученую степень кандидата наук. На курсах в истекшем учебном году работали 3 преподавателя – доктора наук.

Высокий профессиональный уровень педагогических работников подтверждается результатом анкетирования, которое проводилось по завершении обучения. Слушателям предлагалось оценить различные параметры (организация образовательного процесса, уровень преподавания, психологическую атмосферу, актуальность содержания, современность методов обучения и пр.), и 87% слушателей высшим баллом оценили уровень преподавания.

Содержание обучения

Направление «Оценка качества образования»

Программы подготовки *специалистов для регламентационных процедур и процедур государственного контроля качества образования* в истекшем учебном году в основном ориентировались на следующие содержательные аспекты:

- нормативная база процедур регламентации,
- сущность процедуры аккредитации (оценка обученности) и государственного контроля качества образования,
- использование автоматизированных систем для оценки обученности (введение ПК «Знак»).

Программы были разработаны специалистами ОТИМСАиЛ.

Количество обученных в 2012/2013 учебном году слушателей по разным направлениям представлено в таблице.

Наименование программы	Количество обученных	Контингент обученных
Технология проведения проверки качества подготовки обучающихся (технология «Знак»)	280	Руководители ОУ, районные специалисты и эксперты
Технология проведения процедуры аккредитации	280	
Использование автоматизированных информационных систем и программных комплексов в реализации процедур регламентации образовательной деятельности	250	
Технология проведения оценочных процедур в рамках системы управления качеством образования	700	

Программы подготовки *специалистов для ЕГЭ и ГИА* в 2012/2013 учебном году были ориентированы на следующие категории: сотрудники

ППОИ и ППЭ, учителя-предметники, эксперты, общественные наблюдатели, члены Конфликтной комиссии.

Для каждой группы обучающихся определены собственные задачи обучения.

Для *учителей, осуществляющих подготовку учащихся к ЕГЭ и ГИА* (программы повышения квалификации объемом 80 часов):

- знакомство с новейшими технологиями использования тестовых форм контроля и формирование умений использовать их на практике;
- демонстрация вариативности и неоднозначности методов и приемов подготовки выпускников к ЕГЭ и ГИА;
- формирование представлений о возможных путях организации учебного процесса с учетом требований ЕГЭ и ГИА;
- формирование у слушателей навыков самоанализа и рефлексии как необходимого условия успешности подготовки к ЕГЭ и ГИА.

Для *экспертов ЕГЭ и ГИА* (программы повышения квалификации объемом 80 часов):

- знакомство с новейшими технологиями использования тестовых форм контроля и формирование умений использовать их на практике;
- демонстрация вариативности методов и приемов оценивания заданий открытого типа;
- знакомство со спецификой использования критериев оценивания в каждой предметной области;
- формирование умений правильно использовать стандартизированную систему оценивания ЕГЭ и ГИА в новой форме в 9 классах;
- демонстрация возможных путей в организации работы эксперта;
- формирование у слушателей навыков самоанализа и рефлексии как необходимого условия успешности работы эксперта ЕГЭ и ГИА в новой форме в 9 классах.

Учебный процесс по этим программам в истекшем учебном году строился на сочетании теоретических занятий с практическими, в качестве контрольных заданий использовались задания открытого сегмента КИМ. Слушатели выполняли зачетные работы на бланках ЕГЭ.

Для других категорий специалистов, связанных с организацией и проведением ЕГЭ и ГИА, использовался формат консультаций.

Основной контингент обученных в 2012/2013 учебном году в режиме консультирования – *специалисты по организационно-технологическому сопровождению ЕГЭ и ГИА*:

- руководители ППЭ ЕГЭ и ГИА (4 часа);

- организаторы ППЭ ЕГЭ (3 часа);
- организаторы ППЭ ЕГЭ системы НПО и СПО (8 часов).

Основные задачи обучения для этой категории специалистов:

- актуализация процедурных моментов проведения ЕГЭ и ГИА;
- знакомство с изменениями в нормативно-правовой базе и инструктивно-методических документах;
- знакомство с обновлениями в программном обеспечении.

Задачи обучения для *общественных наблюдателей* (3 часа):

- знакомство с особенностями процедур ЕГЭ и ГИА;
- разъяснение функций, прав и обязанностей общественных наблюдателей.

Задачи обучения для *членов Конфликтной комиссии Санкт-Петербурга* (8 часов):

- знакомство с обновлением критериев проверки части С;
- знакомство с технологией рассмотрения апелляций.

Кроме того, в 2012/2013 учебном году проводились консультации для *экспертов ЕГЭ и ГИА, имеющих опыт работы в этом качестве* и не нуждающихся в полноценной системной подготовке. Объем этих консультаций – 12 часов

Задачи обучения для опытных экспертов:

- ознакомление с особенностями спецификации контрольно-измерительных материалов текущего года;
- анализ сложных моментов и противоречий в оценивании работ учащихся.

Все программы разработаны специалистами отдела ОКО.

Количество обученных в 2012/2013 учебном году слушателей по разным направлениям представлено в таблице.

Название курса	Контингент обученных	Количество обученных	
		до 72	от 72 до 100
Профессионально-педагогическая компетентность эксперта ЕГЭ (консультации)	Учителя-предметники выпускных классов ОУ	3309	
Профессионально-педагогическая компетентность эксперта ГИА (консультации)	Учителя-предметники, 9 класс	470	

Профессионально-педагогическая компетентность эксперта ЕГЭ	Учителя-предметники выпускных классов ОУ		448
Профессионально-педагогическая компетентность эксперта ГИА	Учителя-предметники, 9 класс		609
Консультации для общественных наблюдателей	Общественные наблюдатели	1195	
Консультации для членов Конфликтной комиссии	Члены конфликтной комиссии	84	
Организационно-технологическое сопровождение ГИА в 9 - 11 классах (консультации)	Руководители ОУ	1291	
ЕГЭ: технологии подготовки	Учителя – предметники, 11 класс		153

В 2012/2013 учебном году традиционно были организованы занятия для учащихся (подготовка к ЕГЭ) по всем общеобразовательным предметам, входящим в перечень для сдачи ЕГЭ. Обучение велось на хозрасчетной основе по договорам с физическими лицами (учащимися и родителями или лицами, их заменяющими).

Продолжительность обучения – 80 академических часов, 1 раз в неделю по 4 часа. Кроме повторения и обобщения теоретических и практических вопросов, в программу включено тестирование по технологии и материалам ЕГЭ и анализ тестирования (последние занятия). Занятия в истекшем учебном году проводились в небольших группах руководителями и членами предметных комиссий Санкт-Петербурга, прошедшими обучение по специальным программам повышения квалификации.

Кроме того, в прошедшем учебном году, как и ранее, проводилось добровольное тренировочное тестирование, условия которого были максимально приближены к условиям проведения единого государственного экзамена, что позволило участникам психологически подготовиться к ЕГЭ и оценить уровень собственной готовности. Тестирование также проводилось

на хозрасчетной основе по договорам с физическими лицами (учащимися и родителями или лицами, их заменяющими).

Программы подготовки *специалистов для работы с базами данных в ОУ* в 2012/2013 учебном году в основном ориентировались на следующие содержательные задачи:

- понимание возможностей баз данных для процесса управления ОУ,
- формирование устойчивых навыков практического использования АИС «ПараГраф»,
- конвертация данных АИС «ПараГраф» в MSExcel для формирования отчетной документации.

Особое внимание уделялось обучению представителей дошкольных образовательных учреждений, а также учреждений НПО и СПО, поскольку они находятся в начале пути использования баз данных в процессе управления ОУ.

Программы были разработаны специалистами ИАО.

Количество обученных в 2012/2013 учебном году слушателей по разным направлениям представлено в таблице.

Наименование программы	Количество обученных	Контингент обученных
Информационные технологии для координаторов баз данных образовательных учреждений	14	Ответственные за работу с базами данных в ОУ и ДОУ (документоведы, представители администрации ОУ)
Использование АИС «ПараГраф» и MSExcel для формирования отчетной документации образовательного учреждения	22	Ответственные за работу с базами данных в ОУ и ДОУ (документоведы, представители администрации ОУ)
Практика использования АИС «ПараГраф» в деятельности образовательного учреждения	11	Ответственные за работу с базами данных в учреждениях НПО и СПО
Использование АИС «ПараГраф» и MSExcel для формирования отчетной	153	Ответственные за работу с базами данных

документации ДОУ		в ДОУ
Методика работы по поддержке ИПС «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга	44	Социальные педагоги и административные работники ОУ и учреждений НПО и СПО

Кроме программ повышения квалификации, специалисты отдела в истекшем учебном году проводили консультации для руководителей предметных комиссий ЕГЭ по использованию результатов анализа работы экспертов.

Направление «Информатизация образования»

По этому направлению в 2012/2013 учебном году обучение проводилось по 27 программам повышения квалификации и 2 программам переподготовки, подготовленным специалистами отдела УМР. В основном программы ориентированы на обучение педагогических и административных работников, но по одной из программ – «Организационно-технологические аспекты дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья» – проходили обучение родители учащихся, включенных в дистанционное обучение.

Содержательно все программы, реализованные в прошедшем учебном году, были ориентированы на современное состояние информатизации системы образования и потребности ОУ: освоение Интернет-технологий, использование интерактивного оборудования. Группы по возможности формировались с учетом профессиональной направленности слушателей: для учителей-предметников, учителей начальных классов, специалистов ДОУ.

В 2012/2013 учебном году отмечена тенденция к снижению числа групп по наиболее востребованной ранее программе узко технологической направленности, посвященной освоению офисных технологий («Эффективное использование офисных технологий»).

Курсы по компьютерной грамотности, проводившиеся на хозрасчетной основе, пока еще имеют достаточный спрос.

Количество обученных в 2012/2013 учебном году слушателей по разным направлениям представлено в таблице.

Наименование программы	Контингент слушателей	Количество обученных (чел)		
		Бюджет	Внебюджет	Всего
Использование ИКТ в	Руководители и	53	26	79

управлении	заместители руководителей ОУ			
Использование ИКТ в педагогической практике учителя	Учителя-предметники, методисты, заместители руководителей	337	105	442
Использование ИКТ в начальной школе	Учителя начальной школы, заместители директора, методисты	85	363	448
Использование ИКТ в ДОУ	Специалисты ДОУ	54	-	54
ИКТ для служб сопровождения образовательного процесса	Социальные работники, педагоги доп. образования, библиотекари, воспитатели	50	-	50
Компьютерная графика	Все категории работников системы образования	61	-	61
Современные Интернет-технологии в образовании	Все категории работников системы образования	107	-	107
Администрирование компьютерных сетей	Все категории работников системы образования	21	-	21
Использование дистанционных технологий обучения	Все категории работников системы образования	425	-	55
Мультимедиа-технологии в образовании	Все категории работников системы образования	74	-	74
Эффективная работа с офисными программами	Все категории работников системы образования	121	-	121
Использование СПО в ОУ	Все категории работников системы образования	52	-	52
Компьютерная грамотность	Все категории работников системы	-	155	135

	образования			
Итого		1440	649	2089

За счет внебюджетных средств прошедшем учебном году было обучено 649 человек:

- 206 человек по индивидуальным заявкам и заявкам ОУ;
- 80 человек по реестру КО (по новой модели повышения квалификации);
- 363 человека –команды педагогов начальной школы Санкт-Петербурга(31 ОУ – победители конкурса).

На основании распоряжения КО «Об организации дистанционного образования детей-инвалидов» было организовано и проведено обучение 370 педагогов и 260 родителей по вопросам организации дистанционного обучения детей-инвалидов.

Результаты обучения

Для оценки качества результатов обучения в 2012 / 2013 учебном году были приняты следующие показатели:

- сохранение контингента обучающихся (отсутствие отсева);
- удовлетворенность слушателей;
- востребованность курсового обучения в РЦОКОиИТ в профессиональном сообществе;
- отсутствие срывов в процедурах ЕГЭ, аккредитации, контроля качества образования, в процессе работы с базами данных в ОУ, свидетельствующее о качественной подготовке слушателей.

Данные по результатам обучения в истекшем учебном году можно представить в виде таблицы.

Показатель	Характеристика показателя в истекшем учебном году
Сохранение контингента обучающихся	Отсутствие отсева по неубажительным причинам
Удовлетворенность слушателей (оценивалась исходя из анкетирования выпускников курсов)	97 % слушателей в целом вполне удовлетворены курсами. Особенно высоко выпускники курсов оценивают профессионализм преподавателей (87 %), психологическую атмосферу обучения (90 %), организацию образовательного процесса (77 %).
Востребованность курсового обучения в	Рост количества слушателей, которые при возможностях свободного выбора обучающей

РЦОКОиИТ в профессиональном сообществе	организации предпочитают РЦОКОиИТ. Если в прошлом учебном году в рамках новой модели повышения квалификации слушатели активно предпочитали обучение в ИТМО, то в этом учебном году РЦОКОиИТ набрал на 100 человек больше слушателей по сравнению с ИТМО.
Качество подготовки слушателей, проявляющееся в успешности их профессиональной деятельности	Отсутствие существенных срывов в процедурах ЕГЭ, аккредитации, контроля качества образования, в процессе работы с базами данных в ОУ.

Методическая работа

Основными направлениями методической работы РЦОКОиИТ в 2012/2013 учебном году были следующие:

- разработка программ и учебно-методических материалов для курсов повышения квалификации;
- подготовка методических рекомендаций по направлениям деятельности конкретных подразделений;
- проведение массовых мероприятий по обсуждению актуальных вопросов информатизации ОУ и оценки качества образования, выявлению и популяризации успешного опыта внедрения ИКТ в практику образовательной и управленческой деятельности;
- проведение мастер-классов, подготовка докладов и консультирование работников ОУ по направлениям деятельности конкретных подразделений.

Разработка программ и учебно-методических материалов для курсов повышения квалификации.

Специалистами отдела ОКО в истекшем учебном году был разработан электронный учебно-методический комплекс, обеспечивающий проведение в очно-дистанционном режиме занятий по организационно-технологическому сопровождению ЕГЭ. Очно-дистанционный режим занятий обеспечивался установкой основных компонентов УМК на специально организованном для этих целей образовательном интернет-портале поддержки очно-дистанционной формы обучения distant.ege.spb.ru

Портал содержит необходимые для освоения курса дидактические и методические материалы:

- методические указания по работе на образовательном портале;
- учебный план;
- теоретический материал по дисциплине (обучающие презентации, ссылки на нормативные документы, инструкции, методические рекомендации);
- глоссарий;
- практические задания;
- тестовые материалы для промежуточного и итогового контроля;
- формы для проведения экзамена.

Сотрудниками отдела УМР в истекшем учебном году разработаны 2 новые учебные программы, скорректированы 6 учебных программ. Подготовлен дистанционный курс «Элементы региональной системы оценки качества образования Санкт-Петербурга». Разработаны новые учебно-методические материалы к реализуемым учебным программам.

Специалисты отдела ИАО в 2012/2013 учебном году разработали и начали использование УМК к образовательной программе повышения квалификации «Мониторинг качества образования в системе управления качеством образования в образовательном учреждении».

Кроме того, сотрудниками отдела разработаны следующие учебно-методические материалы:

- курс лекций по программе «Менеджмент качества в образовательных учреждениях»;
- отдельные темы для курса профессиональной переподготовки «Управление качеством образования» («Международный опыт оценки качества образования», «Оценка современного урока в контексте требований ФГОС»);
- методические материалы по теме «Дистанционное обучение в системе повышения квалификации: новые подходы».

Подготовка методических рекомендаций по направлениям деятельности конкретных подразделений

Специалисты *отдела ОКО* в ходе подготовки и проведения ЕГЭ и ГИА в истекшем учебном году создавали инструктивно-методические материалы, обеспечивая членов предметных и конфликтной комиссий Санкт-Петербурга. В частности, в 2012/2013 учебном году были разработаны инструкции для 24 категорий специалистов, организующих и проводящих

ЕГЭ, и для 23 категорий специалистов, проводящих ГИА. Кроме того, проводилась работа по составлению статистических сборников по результатам ЕГЭ и ГИА. Эти сборники публикуются на сайте www.ege.spb.ru, а также распространяются по ОУ.

Сотрудники *отдела ИАО* в прошедшем учебном году разработали методическое пособие для руководителей образовательных учреждений «Защита персональных данных в информационных системах образовательного учреждения». Кроме того, специалисты отдела приняли участие в разработке методического пособия по использованию АИС «Знак» в целях оценки качества образования.

Специалистами *отдела УМР* в 2012/2013 учебном году разработаны методические рекомендации по актуальным вопросам информатизации ОУ:

- формирование ИОС начальной школы в соответствии с требованиями ФГОС;
- интернет и офисные технологии в практике работы учителя-предметника;
- использование автоматизированных информационно-библиотечных систем в практике работы школьной библиотеки;
- организация взаимодействия участников образовательного процесса в Moodle 2.x;
- особенности работы учителя-предметника с детьми с ограниченными возможностями;
- требования к ИКТ-компетентности работников ОУ;
- настройка школьной локальной сети на основе дистрибутива Linux;
- использование СПО для управления компьютерным классом;
- установка АИС ПараГраф3 в ОС Linux.

Кроме того, сотрудниками отдела УМР разработаны Положение и Методические рекомендации по проведению ежегодного городского Фестиваля «Использование информационных технологий в образовательной деятельности».

Также в истекшем учебном году работниками отдела подготовлены предложения для КО по тематике и методике проведения выборочного обследования ОУ по использованию средств информатизации.

Сотрудники отдела *ОТИМСАиЛ* в истекшем учебном году для обеспечения процедур проверки качества подготовки обучающихся в АИС «Знак» в рамках государственной аккредитации и государственного контроля качества образования разрабатывали методические материалы и инструкции по программному обеспечению и процедуре, вели консультирование

образовательных учреждений, подготовили статистические и аналитические материалы и сборник по итогам тестирования.

Проведение массовых мероприятий по обсуждению актуальных вопросов информатизации ОУ и оценки качества образования, выявлению и популяризации успешного опыта внедрения ИКТ в практику обучения и оценки качества образования

Работа по этому направлению в 2012/2013 учебном году наиболее активно осуществлялась специалистами *отдела УМР*. Основные массовые мероприятия, проводившиеся в истекшем учебном году, – фестиваль «Использование информационных технологий в образовательной деятельности», конференция «Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга», постоянно действующие семинары.

В 2012/2013 учебном году был организован и проведен IX городской Фестиваль «Использование информационных технологий в образовательной деятельности». Тема Фестиваля – «Комплексное использование ИКТ при реализации учебной программы по предмету». Отборочные туры проводились во всех районах города, в них приняли участие 154 педагогических работника. По итогам отбора в районах 54 педагогических работника из 43 образовательных учреждений были выдвинуты для участия в городском этапе Фестиваля. Оценка работ участников Фестиваля осуществлялась членами жюри, в состав которого входили ведущие специалисты Санкт-Петербургской Академии постдипломного педагогического образования, Санкт-Петербургского государственного университета, Регионального центра оценки качества образования и информационных технологий, образовательных учреждений города. Оценка работ, представленных на городской этап, осуществлялась в соответствии с принятыми критериями. Победителями стали 6 участников, набравшие наибольшее количество баллов по сумме критериев. Работы победителей Фестиваля представляют собой не только рабочие программы, но и сайты поддержки, блоги, страницы на сайтах школ, интересные методические продукты, разработанные дизайнерски интересно и дидактически грамотно.

В 2012/2013 учебном году в пятый раз прошла городская конференция «Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга». Конференция проходила 2 дня, в рамках пленарного заседания рассматривались правовые вопросы использования СПО в России, компании-разработчики представили свои новые решения на базе СПО для системы образования, а представители

образовательных учреждений – опыт использования СПО в различных областях образовательной деятельности. Было организовано и проведено 9 мастер-классов различной тематики. В конференции участвовали 103 человека. По результатам работы конференции организована рабочая группа по поддержке внедрения СПО в ОУ, состоящая из представителей КО, РЦОКОиИТ, фирм-производителей и образовательных учреждений города. В истекшем учебном году организовано и проведено три совещания рабочей группы по поддержке СПО, разработано и утверждено положение, регламентирующее деятельность рабочей группы.

Специалисты отдела УМР ведут три постоянно действующих семинара по тематике, связанной с проблемами информатизации образовательного процесса:

- «Информатизация образования: эффективный опыт районов»;
- «Использование СПО в ОУ»;
- «Дистанционное обучение: в помощь учителю».

В рамках постоянно-действующего семинара «Информатизация образования: эффективный опыт районов» подготовлены и проведены 3 тематических семинара для районных ответственных за информатизацию и методистов:

- «Создание современной образовательной среды на примере реализации проекта «Окно в мир» (ФГОС начального общего образования)» на базе гимназии № 116 Приморского района;
- «Организация системы повышения квалификации в районе по формированию ИКТ-компетентности современного учителя» в ИМЦ Красносельского района;
- «Система информационного и организационно-методического сопровождения образовательных учреждений района» в ИМЦ Выборгского района.

В рамках постояннодействующего семинара по использованию СПО организовано и проведено 5 мероприятий по следующим темам:

- «Дистрибутивы СПО для обработки звука. Возможности и проблемы применения в школе»;
- «Возможности SweetHome 3D для школы. Быстрое моделирование»;
- «Использование ОС Linux в мобильном классе»;
- «Использование свободного пакета SAMBA4 в качестве контроллера домена Windows»;
- «Анимация в SynfigStudio».

Материалы семинаров размещаются на блоге «Свободное программное обеспечение в ОУ Санкт-Петербурга» <http://spospb.blogspot.ru/>

В рамках постояннодействующего семинара «Дистанционное обучение: в помощь учителю» проведены 2 мероприятия:

- «Организация дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья»;
- «Внедрение и использование дистанционных технологий в образовательном процессе».

Кроме того, участникам семинара было представлено 2 мастер-класса.

Количество специалистов системы образования Санкт-Петербурга – участников постоянно действующих семинаров представлено в таблице.

Направление работы постоянно действующего семинара	Количество участников
«Информатизация образования: эффективный опыт районов»	71
«Использование СПО в ОУ»	55
«Дистанционное обучение: в помощь учителю»	79

Кроме того, специалистами отдела УМР в 2012/2013 учебном году подготовлено и проведено совместно с КО 9 совещаний-семинаров для ответственных за информатизацию в районах.

В рамках международной конференции «Информационные технологии для Новой школы» в 2012/2013 учебном году специалистами отдела УМР была инициирована новая форма работы – «Школа руководителя». В ее работе приняли участие 27 руководителей и заместителей руководителей ОУ. Для организации обучения была скорректирована учебная программа «ИТ в управлении образованием» (40 час.), организована дистанционная работа и анкетирование слушателей через группу в Google. В рамках «Школы руководителя» были проведены презентации инновационных разработок фирм – производителей оборудования и программных средств, осуществлено знакомство с опытом работы ОУ, имеющих эффективный опыт внедрения ИКТ в образовательный процесс, организован круглый стол «Региональная система оценки качества образования».

Результаты анкетирования участников «Школы руководителя» показали, что 100% полностью поддерживают такую форму обучения в рамках конференции и считают, что этот формат должен быть представлен и на следующей конференции.

Данные анкетирования участников по поводу удовлетворенности содержанием и организацией работы «Школы руководителя» представлены в таблице

Удовлетворенность содержанием и организацией работы	% участников
---	--------------

ПОЛНОСТЬЮ	84
ЧАСТИЧНО	16
НЕТ	–

Проведение мастер-классов, подготовка докладов и консультирование работников ОУ по направлениям деятельности конкретных подразделений

Специалисты всех отделов – ИАО, ОТИМСАиЛ, ОКО, УМР – в истекшем учебном году проводили консультации для различных категорий специалистов по направлениям своей деятельности.

Сотрудники отделов ИАО и УМР в 2012/2013 учебном году проводили мастер-классы и выступали с докладами на международной конференции «Информационные технологии для Новой школы».

Отдел УМР:

- 1 мастер-класс (Агафонова Т.А. и Солоневичева М.Н.);
- 5 докладов (Агафонова Т.А., Васильева Ю.А., Дюдин С.Е., Матюшкина М.Д., Туманов И.А.).

Отдел ИАО:

- 3 доклада (Мунина Н.Н., Смирнова З.Ю., Ээльмаа Ю.В.).

Организационно-техническая работа

Содержание организационно-технической работы подразделений центра в 2012/2013 учебном году в основном определялось спецификой деятельности каждого из отделов.

Общими для всех направлениями деятельности в истекшем учебном году являлись следующие:

- организация образовательного процесса;
- поддержка информационных ресурсов по направлениям деятельности (в частности подсайты отделов на сайте РЦОКОиИТ, сайты учебного назначения, региональные информационные ресурсы и базы данных и пр.);
- обеспечение полноценного функционирования учебных кабинетов, в которых осуществлялся образовательный процесс;
- организация массовых мероприятий.

Организация образовательного процесса

Организация образовательного процесса по Плану-заказу включала в себя следующие виды деятельности:

- набор групп,
- подбор преподавателей,
- подготовка приказов о зачислении слушателей и назначении преподавателей,
- составление расписания,
- учет рабочего времени преподавателей,
- организация итоговой аттестации,
- ведение документации по КПК,
- контроль учебного процесса и ведения журналов,
- оформление документов для слушателей, прошедших обучение.

Объем работ по организации обучения представлен в таблице – по количеству обученных специалистов.

Отдел	ОКО	УМР	ИАО	ОТИМСАиЛ
Количество обученных	7559	1440	244	1510

Дополнительно к указанному в таблице отделом УМР было организовано обучение 370 педагогов и 260 родителей/законных представителей детей-инвалидов по вопросам организации дистанционного обучения.

В случае если курсы организовывались на основании договоров с физическими и юридическими лицами, к этим основным видам деятельности добавлялись оформление договоров, счетов, актов выполненных работ. Обучение по договорам производилось специалистами отдела УМР. Количество обученных составило 649 человек.

При обучении школьных команд проводились следующие дополнительные организационные мероприятия: собеседование с администрацией ОУ, посещение ОУ с целью оценки возможностей обучения и знакомства со спецификой ОЭР и методической работы, составление индивидуальных образовательных маршрутов. Обучение 12 школьных команд в 2012/2013 учебном году осуществлялось отделом УМР.

В истекшем учебном году РЦОКОиИТ второй раз выступал в роли регионального координатора организации повышения квалификации педагогических работников по новой модели (бюджетные сертификаты). Работу выполняли специалисты отделов ОКО и ИАО (Россель К.Н. и Смирнова З.Ю.). В рамках этой деятельности осуществлялись следующие виды работ:

- сбор и анализ документов и программ от обучающих организаций;
- организация экспертизы программ, работа с экспертами;

- подготовка материалов для Реестра программ Комитета по образованию, прошедших экспертизу;
- создание и поддержка сайта и форм электронной регистрации для выбора программ обучения работниками системы образования;
- сбор и сверка заявлений на обучение;
- комплектование групп по конкретным программам в обучающих организациях;
- консультирование обучающих организаций по вопросам организации образовательного процесса и оформления документации.

Всего на конкурс в 2012/2013 учебном году было подано 100 программ из 14 обучающих организаций. Экспертизу программ проводили 18 специалистов. Не прошли конкурсный отбор 5 программ. В итоге в Реестр программ Комитета по образованию вошло 130 программ (включая программы, прошедшие экспертизу в 2011/2012 учебном году). Всего в выборе программ участвовало около 2500 работников системы образования, которые распределились на обучение в 13 обучающих организаций (одна из организаций группу не скомплектовала).

Поддержка информационных ресурсов по направлениям деятельности

Отделы ОКО, УСР, ИАО, ОТИМСАиЛ в истекшем учебном году осуществляли поддержку собственных страниц на сайте РЦОКОиИТ и иных ресурсов по направлениям деятельности и обучению. Перечень поддерживавшихся ресурсов дан в соответствующем разделе анализа.

Обеспечение полноценного функционирования учебных кабинетов

В истекшем учебном году все отделы, осуществлявшие образовательный процесс, поддерживали в рабочем состоянии учебные кабинеты. Осуществлялись контроль работоспособности техники и своевременное оформление заявок на ремонт оборудования, установка программного обеспечения, профилактическое обслуживание техники.

Организация массовых мероприятий

Организацией массовых мероприятий в истекшем учебном году в основном занимались специалисты отделов ИАО и УМР.

В процессе подготовки городского фестиваля «Использование информационных технологий в образовательной деятельности» специалисты отдела УМР осуществляли разработку пакета документов (информационные письма в КО и районы, приказы, формы для экспертов, сертификаты участникам Фестиваля).

В рамках проведения Международной конференции «Информационные технологии для Новой школы» сотрудники отдела УМР выполняли следующие работы:

- организация работы секций (Андрианова Л.М., Степаненко Е.Б.),
- организация работы «Школы руководителей» (Лазыкина Т.В.),
- кураторство выездных семинаров (Андрианова Л.М., Туманов И.А., Степаненко Е.Б., Васильева Ю.А.).

Специалисты отдела ИАО в ходе подготовки и проведения конференции осуществляли следующую деятельность:

- создание и поддержка сайта конференции и группы участников конференции в Google+ (Ээльмаа Ю.В., Мунина Н.Н., Смирнова З.Ю.),
- организация мастер-классов (Ээльмаа Ю.В.),
- взаимодействие с участниками конференции по организационным вопросам (Мунина Н.Н.),
- составление сборника тезисов и программы конференции (Смирнова З.Ю.),
- организация работы секций (Смирнова З.Ю., Королева О.П., Крюкова М.Е.).

Специфические направления организационно-технологической деятельности по отделам

Отдел ОКО

Отдел ОКО в истекшем учебном году осуществлял организационно-техническую работу, связанную с проведением процедур итоговой аттестации – ЕГЭ и ГИА.

Некоторые количественные показатели этой деятельности в динамике (по сравнению с предыдущими годами) даны в таблицах.

Общее количество проведенных экзаменов ЕГЭ	Общее количество проведенных экзаменов ГИА-9
99311	25223

	2010	2011	2012	2013
Среднее количество экзаменов, приходящихся на одного участника	3,45	3,41	3,44	3,41
Количество ППЭ	308	253	263	262
Количество сотрудников ППЭ	12855	10353	12111	12792

Предмет	2010		2011		2012		2013	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Русский язык	39143	95,6	28320	94,6	30953	95,7	30305	93,94
Математика	34980	85,4	25612	85,5	28529	88,2	28074	87,03
Физика	10377	25,3	7327	24,5	8327	25,8	8585	26,61
Химия	4176	10,2	2980	10,0	3295	10,2	3303	10,24
Информатика и ИКТ	4988	12,2	3358	11,2	3926	12,1	3561	11,04
Биология	7054	17,2	5087	17,0	5417	16,8	5270	16,34
История	10396	25,4	6310	21,1	6299	19,5	5530	17,14
География	2853	7,0	1692	5,7	1665	5,1	1349	4,18
Английский язык	9008	22,0	6172	20,6	6377	19,7	5998	18,59
Немецкий язык	503	1,2	336	1,1	371	1,1	343	1,06
Французский язык	333	0,8	267	0,9	254	0,8	228	0,71
Обществозна ние	21581	52,7	15379	51,4	17148	53,0	16609	51,49
Испанский язык	91	0,2	106	0,4	87	0,3	46	0,14
Литература	6869	16,8	4445	14,8	4668	14,4	4 272	13,24
Итого	40956	-	29941	-	32336	-	32259	-

Отдел УМР

Отделом в истекшем учебном году осуществлялась следующая организационно-техническая деятельность:

- администрирование портала дистанционного обучения, в рамках которого осуществлено разделение портала ДОна два направления (для курсов повышения квалификации и разработки новых учебных курсов и для дистанционной поддержки учащихся СПб);
- распространение печатных изданий в районы (всего распространено 800 экземпляров изданий по вопросам использования ИКТ в образовании и организации дистанционного обучения детей-инвалидов);
- подготовка благодарственных писем, дипломов, сертификатов организаторам и участникам городских мероприятий.

Отдел ОТИМСАиЛ

Организационно-техническая деятельность отдела в истекшем учебном году была связана с сопровождением процедур государственной регламентации и контроля качества образования.

Специалисты отдела в процессе аккредитации и выполнения процедур государственного контроля качества образования вели работу с образовательными учреждениями и экспертами.

В рамках проведения процедур регламентации образовательного процесса сотрудниками отдела выполнялись следующие виды деятельности:

- ведение реестра КО,
- ведение журнала КО,
- составление уведомлений и писем для соискателей,
- организация проведения аттестации экспертов по аккредитации,
- проведение экзамена, проверка работ,
- получение и передача дел экспертам,
- техническое и методическое сопровождение экспертиз,
- подготовка заключений и аккредитационных таблиц для Аккредитационной коллегии,
- печать свидетельств и приложений к ним,
- сканирование,
- ведение ТРС,
- архивирование,
- подготовка статистических и аналитических материалов по запросу КО,
- подготовка и оформление договоров с привлеченными экспертами.

В 2012/2013 учебном году было обработано 984 заявления на лицензирование ОУ и 410 заявлений на аккредитацию. Аккредитационное тестирование прошли 312 учреждений, тестирование в рамках процедур государственного контроля качества образования – 39 учреждений.

В истекшем учебном году сотрудники отдела осуществляли также организационно-техническое сопровождение контроля и надзора за деятельностью образовательных учреждений, ведение реестра образовательных учреждений города, сканирование и введение в ТРС дел по проверкам образовательных учреждений, архивирование.

Отдел ИАО

Организационно-техническая деятельность отдела в истекшем учебном году велась по следующим направлениям:

- организация процесса сдачи государственной статистической отчетности отделов образования администраций районов города и подведомственных им учреждений;
- проведение региональных мониторингов;
- обеспечение ОУ и специалистов системы образования доступом к электронным ресурсам и почте (в домене spb.edu.ru);
- поддержка серверов и администрирование региональных баз данных;
- обеспечение работы АИС «ПараГраф» и сервиса «Электронный дневник» в образовательных учреждениях;
- организационно-технологическое сопровождение сервисов информационно-методического портала «Петербургское образование»;
- организационно-технологическое сопровождение сайта РЦОКОиИТ <http://rcokoit.ru/> и других ресурсов;
- организация и проведение квалификационного испытания на уровень владения персональным компьютером в рамках профессиональной аттестации педагогических кадров.

Специалистами отдела в течение 2012/2013 учебного года осуществлялись сбор и анализ результатов мониторинга уровня заработной платы в ОУ Санкт-Петербурга и мониторинга «Наша новая школа», в соответствии с установленным графиком представлялась статистическая отчетность для Рособразования. Регулярно проводились совещания и семинары по проведению мониторинга «Наша новая школа».

906 пользователей имели доступ к электронной почте в домене spb.edu.ru.

Поддерживались следующие региональные базы данных, в том числе с веб-интерфейсом:

- «Педагогические кадры Санкт-Петербурга»;
- «Движение»;
- «Научно-методические материалы, разработанные образовательными учреждениями Санкт-Петербурга».

Специалисты отдела осуществляли следующие виды деятельности, нацеленные на работу с базами данных: поддержка серверов региональных баз данных, их администрирование, сбор данных от районов для обновления информации и ежемесячная их актуализация, проведение собеседований с районными координаторами и представителями РОО по сбору отчетных документов о движении учащихся в соответствии с регламентом. Также регулярно проводились консультации и информационные совещания для

районных ответственных по обеспечению работы АИС «ПараГраф» и сервиса «Электронный дневник».

Кроме того, осуществлялась поддержка информационно-методического портала «Петербургское образование» <http://petersburgedu.ru/> – обновление информации в среднем 1 раз в неделю. Помимо этого, на портале были созданы новые разделы, обеспечивающие доступность информации в области оценки качества образования (РСОКО, НСОКО);

Сотрудники отдела также обеспечивали поддержку следующих ресурсов:

- сайта поддержки мониторингов обученности с использованием АИС «Знак» <http://znak.eduspb.com>;
- информационно-методического портала для учителей и преподавателей русского языка по преподаванию русского языка как неродного <http://inofon.spb.ru/>.

Осуществлялось организационно-технологическое сопровождение информационного сайта отдела, FTP-сервера отдела и сайта РЦОКОиИТ <http://rcoikoit.ru/> по мере обновления.

Еще одно направление организационно-технической работы отдела в истекшем учебном году – организация и проведение квалификационного испытания на уровень владения персональным компьютером в рамках профессиональной аттестации педагогических работников. В 2012/2013 учебном году квалификационное испытание прошли около 1457 работников системы образования Санкт-Петербурга. В рамках этого направления было сделано следующее:

- корректировка материалов для квалификационного испытания;
- решение организационных вопросов по проведению квалификационного испытания (электронная регистрация участников, составление графика, подготовка аудитории, оформление и выдача документов о прохождении квалификационного испытания);
- анализ результатов квалификационного испытания и выработка рекомендаций для системы повышения квалификации;
- ведение базы данных.

Работа службы инженерно-технического сопровождения

Основными направлениями текущей деятельности службы ИТС в 2012/2013 учебном году были следующие:

- поддержка в актуальном состоянии технической базы РЦОКОиИТ (серверы, локальные сети, программное обеспечение);

- профилактика технических средств;
- подготовка аудиторий к массовым мероприятиям (совещания, конференции и пр.)

Кроме плановой деятельности, в истекшем учебном году сотрудниками ИТС осуществлялась работа по обращениям специалистов Центра. Всего в прошедшем учебном году зафиксировано 402 обращения.

В обобщённом виде перечень проблем, с которыми специалисты Центра в течение прошедшего учебного года обращались в службу ИТС, выглядит следующим образом:

- установка программного обеспечения, необходимого для образовательного процесса или профессиональной деятельности специалистов – 52 – 13 %;
- создание сетевых папок для учебных групп и сотрудников – 71 – 18 %;
- разного вида неисправности техники (компьютеры и их комплектующие, проекторы, электронные доски, функционирование сети, телефоны / факсы, принтеры, включая замену картриджей, сервер дистанционного обучения) – 279 – 69 %.

Информационно-аналитическая деятельность

Основные направления информационно-аналитической деятельности РЦОКОиИТ в истекшем учебном году были связаны с проведением исследований и анализом их результатов, сбором и обобщением статистической информации и данных по процедурам контроля качества.

Каждое из подразделений – отделы ИАО, ОКО, ОТИМСАиЛ, УМР – проводили мониторинговые исследования, обобщали и представляли результаты статистики и контрольно-измерительных процедур по собственным направлениям деятельности.

Специалистами *отдела ИАО* в 2012/2013 учебном году были подготовлены аналитические и статистические материалы для представления в различные организации:

- в адрес ГИВЦ Рособразования – 32 формы федерального статистического наблюдения;
- в Комитет по статистике – формы статистической отчетности по ДОУ (1048 форм);
- в адрес вице-губернатора В.Н. Кичеджи – информация по мониторингу уровня заработной платы (2 раза в год);

- по заказу ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений» – анализ предлагаемых и существующих систем допуска экспертов к участию в проверке заданий с развернутым ответом ЕГЭ;
- для КО на основе информации региональных БД – анализ результатов ЕГЭ на уровне ОУ, района, города, а также анализ работы экспертов ЕГЭ; информация о распределении профилей в ОУ Санкт-Петербурга. Сотрудники отдела участвовали в подготовке следующих информационно-аналитических материалов:

- сбор и систематизация замечаний и предложений по работе АИС "ПараГраф", программы экспорта данных для электронного дневника на портал «Петербургское образование»;
- подготовка аналитической части отчета по проведению государственного контроля с использованием АИС «Знак» (совместно со специалистами *отдела ОТИМСАиЛ*);
- сверка данных о количественном составе ОУ, учащихся и педагогических сотрудников, полученных из региональных БД, с данными статистических отчетов;
- подготовка данных для реестра образовательных учреждений Санкт-Петербурга.

Информационно-аналитическая деятельность сотрудников отдела была также связана с вопросами сопровождения внедрения АИСУ «ПараГраф» и проекта «Электронный дневник» в ОУ СПб. Были подготовлены письма руководителям органов управления образованием администраций районов Санкт-Петербурга по работе с региональными базами данных.

В истекшем учебном году велся учет специалистов системы образования, прошедших квалификационное испытание на уровень владения персональным компьютером в рамках профессиональной аттестации (база данных).

Еще одно важное направление информационно-аналитической работы в истекшем учебном году – сопровождение и анализ материалов городской базы данных «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга».

- Ежеквартально направлялись в Комитет по образованию статистические данные о результатах обновления городской БД «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ Санкт-Петербурга».
- Ежемесячно проводилась сверка данных ГУВД о несовершеннолетних, уголовные дела в отношении которых завершены расследованием, с

данными, представленными ОУ в городскую базу данных. Результаты сверки направлялись в Комитет по образованию и ГУВД.

- Ежемесячно в Комитет по образованию направлялась персонафицированная информация о проводимой ОУ профилактической работе с несовершеннолетними, уголовные дела в отношении которых завершены расследованием (по данным ГУВД).
- Ежеквартально обобщались сведения о выявленных членах НМО. Данные направлялись в Комитет по образованию и ГУВД СПб.
- Один раз в полугодие подавались статистические данные о привлечении несовершеннолетних учащихся к занятиям в городских спортивных учреждениях (СДЮШОР, ДЮСШ и т.д.).
- Ежеквартально в Комитет по образованию представлялся отчет о работе с несовершеннолетними, склонными к употреблению алкоголя, психотропных и наркотических веществ (по ОУ и ОУНПО Санкт-Петербурга).

Информационно-аналитическая деятельность *отдела ОКО* в истекшем учебном году была связана с процедурами итоговой аттестации выпускников ОУ Санкт-Петербурга в формате ГИА и ЕГЭ:

- совершенствование работы сайта официальной поддержки ЕГЭ и ГИА;
- составление и распространение статистических сборников по материалам ЕГЭ и ГИА;
- информационная поддержка районных специалистов, ответственных за проведение процедур итоговой аттестации.

В течение всего учебного года обеспечивалась бесперебойная работа сайта официальной поддержки ЕГЭ и ГИА в 9 классах в новой форме в Санкт-Петербурге www.ege.spb.ru. С 2011 года на сайте функционирует система информирования участников ЕГЭ о результатах экзаменов, обеспечивающая участникам ЕГЭ возможность ознакомиться с баллами и увидеть образы заполненных бланков. В 2013 году система была доработана: теперь участники ЕГЭ могут ознакомиться и с результатами распознавания ответов частей «А» и «В».

Сотрудники отдела в прошедшем учебном году по результатам ГИА и ЕГЭ 2012 года составили статистические сборники, которые опубликованы на сайте www.ege.spb.ru и распространены по ОУО. В сборники вошли следующие материалы:

Годовой отчет	Годовой отчет	Отчеты	Отчеты
---------------	---------------	--------	--------

(ЕГЭ)	(ГИА)	предметных комиссий (ЕГЭ)	предметных комиссий (ГИА)
1	1	14	2
50 печатных листов	30 печатных листов	30 печатных листов	30 печатных листов

Специалистами отдела в истекшем учебном году осуществлялось информационное сопровождение процедур итоговой аттестации: ежемесячно проводились совещания с районными специалистами (координаторами, администраторами ЕГЭ) по вопросам формирования РБД, подготовки и проведения ГИА в 9 и ЕГЭ 11 классах.

Информационно-аналитическая деятельность *отдела ОТИМСАиЛ* в 2012/2013 учебном году была в основном связана с представлением результатов аккредитации и контроля качества образования:

- подготовлен сборник статистических и аналитических материалов тестирования учащихся с использованием ПК «Знак».
- осуществлялась подготовка статистических и аналитических материалов по аккредитации и лицензированию по запросам КО для Аккредитационной коллегии.

Информационно-аналитическая деятельность *отдела УМР* в 2012/2013 учебном году была направлена на проведение и анализ результатов мониторинговых исследований по следующим направлениям:

- выполнение Плана мероприятий по реализации национальной образовательной инициативы «Наша новая школа»;
- организация и качество обучения в РЦОКОиИТ;
- внедрение дистанционных технологий обучения в ОУ;
- активность участия районов в городских мероприятиях по информатизации;
- использование бесплатного антивирусного программного обеспечения в ОУ.

По вопросу, связанному с организацией и качеством обучения в РЦОКОиИТ, в 2012/2013 учебном году были созданы следующие материалы:

- аналитические отчеты о выполнении Плана-заказа по отделу и РЦОКОиИТ,
- анализ результатов мониторинга движения контингента слушателей с целью выявления изменений по количеству обучаемого контингента отдела и РЦОКОиИТ,

- анализ результатов анкетирования слушателей КПК по выявлению запросов на обучение и уровня удовлетворенности разными аспектами курсовой подготовки.

В рамках изучения вопроса о внедрении дистанционных технологий в практику работы ОУ в прошедшем учебном году были проведены следующие исследования:

- мониторинг «Внедрение дистанционных образовательных технологий при обучении детей-инвалидов» с целью выявления проблем ОУ в процессе использования ДОТ;
- динамическое исследование особенностей внедрения ДО с целью выявления изменений в отношении к ДО участников образовательного процесса.

Активность участия районов в городских мероприятиях, посвященных вопросам информатизации, оценивалась через анализ итогов проведения IX Фестиваля «Использование информационных технологий в образовательной деятельности» и V городской конференции «Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга». Эти же аналитические материалы были нацелены на совершенствование качества проводимых мероприятий и выявление, осмысление и распространение продуктивного опыта работы образовательных учреждений в области информатизации образовательного процесса.

Данные мониторинга по выполнению Плана мероприятий по реализации национальной образовательной инициативы «Наша новая школа» использовались для подготовки аналитического отчета.

Поддерживаемые информационные ресурсы

В течение 2012/2013 года велась активная работа по поддержке и совершенствованию сайта РЦОКОиИТ.

В истекшем учебном году начали работать новые сервисы сайта. В частности, пользователи сайта с этого года могут оформить подписку на новостные рассылки. В новостном разделе начал функционировать сервис «Календарь», в котором наглядно представляется актуальная информация о мероприятиях Центра, начале и завершении курсов повышения квалификации. Сервис действует на основе Google-календаря, пользователи могут получать напоминания о тех мероприятиях, которые их интересуют.

В течение всего периода динамично обновлялся раздел сайта «Новости» с двумя подразделами – «Новости образования» и «Новости РЦОКОиИТ».

Полностью сформирован раздел «О Центре», в котором содержится краткое описание основных направлений деятельности, история РЦОКОиИТ, дана информация о социальных партнерах, гиперссылки на портал «Петербургское образование», сайты Комитета по образованию, СПБАППО, информационно-методических центров районов. В этом разделе размещены основные документы Центра (лицензия, свидетельство об аккредитации, Устав, материалы к Программе развития, план финансово-хозяйственной деятельности, Публичный доклад). На этой же странице находится структурная схема организации, блоки которой работают как гиперссылки на информацию о конкретных структурных подразделениях.

В течение года велось наполнение раздела «Сотрудники». Определены структура раздела и примерное (обязательное и факультативное) содержание информации о каждом сотруднике (должность, образование, наличие научной степени или звания, перечень курируемых вопросов, контактная информация, профессиональные интересы, профессиональная биография, достижения и личные увлечения). Сформирован перечень сотрудников по отделам и службам, однако заполнение электронных «карточек» конкретных сотрудников в истекшем учебном году не было завершено. Полноценную информацию содержат в основном блоки «Администрация», «Отдел УМР», «Отдел ОТИМСАиЛ».

Раздел «Библиотека» содержит электронные версии изданий, выпущенных в РЦОКОиИТ (всего 31).

В течение истекшего учебного года велась разработка страниц подразделений Центра, однако работа эта пока не завершена.

С сайта есть выход на информационные ресурсы, поддерживаемые отдельными подразделениями РЦОКОиИТ:

- отдел УМР
 - ✓ сайт отдела УМР <http://umr.rcokoit.ru/>
 - ✓ портал дистанционного обучения Санкт-Петербурга <http://do.rcokoit.ru/>
 - ✓ блог «Свободное программное обеспечение в ОУ Санкт-Петербурга» <http://spospb.blogspot.ru/>
 - ✓ блог "Обучающие семинары РЦОКОиИТ" <http://eduseminar.blogspot.ru/>
- отдел ОКО

- ✓ Официальный портал поддержки ЕГЭ и ГИА-9 в Санкт-Петербурге <http://ege.spb.ru>;
- ✓ Портал дистанционного обучения для лиц, привлекаемых к проведению ЕГЭ и ГИА-9 <http://distant.ege.spb.ru>.
- отдел ОТИМСАиЛ
 - ✓ сайт поддержки мониторингов обученности с использованием АИС «Знак» <http://znak.eduspb.com/>
- отдел ИАО
 - ✓ база данных «Научно-методические материалы, разработанные образовательными учреждениями Санкт-Петербурга». <http://bdmetod.spb.ru/>
 - ✓ сайт «Новая модель повышения квалификации педагогических работников Санкт-Петербурга» <http://ppk.rcokoit.ru/>

Особого внимания заслуживает созданный в 2013 году сайт международной конференции «Информационные технологии для Новой школы» (<http://conf.rcokoit.ru/>). Был разработан и апробирован сервис «Личный кабинет участника конференции». Благодаря его функционалу ряд организационных мероприятий конференции был автоматизирован (регистрация участников, формирование индивидуального маршрута посещения мероприятий конференции, отправка тезисов и информирование участников по вопросу об их публикации, рассылка информации для участников и пр.)

Как и в ходе конференции 2012 года, сайт конференции является архивом научно-методических материалов конференции (мастер-классов, пленарных и секционных выступлений).

Издательская деятельность

Публикации сотрудников РЦОКОиИТ в 2012/2013 учебном году, подготовленные и изданные Центром

Всего за прошедший учебный год РИО были изданы следующие материалы.

№ п/п	Название	Подготовлено отделом	Объем (стр.)	Тираж
1	С.Ю.Трофимова «Анализ результатов единого	ИАО	23	100

	государственного экзамена в образовательном учреждении»			
2	Основные итоги ЕГЭ по русскому языку в 2012 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	ОКО	25	150
3	Основные итоги ЕГЭ по математике в 2012 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	ОКО	16	150
4	«Обсуждаем модель Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования. Рабочие материалы»	-	20	100
5	Основные итоги ЕГЭ по физике в 2012 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	ОКО	46	150
6	Основные итоги ЕГЭ по химии в 2012 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	ОКО	21	150
7	Основные итоги ЕГЭ по информатике и ИКТ в 2012 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	ОКО	43	150
8	Основные итоги ЕГЭ по биологии в 2012 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	ОКО	27	150

9	Основные итоги ЕГЭ по географии в 2012 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	ОКО	57	150
10	Основные итоги ЕГЭ по английскому языку в 2012 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	ОКО	33	150
11	Основные итоги ЕГЭ по французскому языку в 2012 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	ОКО	24	150
12	Основные итоги ЕГЭ по обществознанию в 2012 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	ОКО	37	150
13	Основные итоги ЕГЭ по испанскому языку в 2012 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	ОКО	23	150
14	Основные итоги ЕГЭ по литературе в 2012 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	ОКО	33	150
15	С.Ю.Трофимова «Использование анализа работы предметных комиссий при подготовке экспертов единого государственного экзамена. Опыт работы»	ИАО	23	100
16	С.Ю.Трофимова «Анализ результатов единого	ИАО	38	100

	государственного экзамена. Уровень административного района. Методические материалы»			
17	Основные итоги ЕГЭ в 2012 году в Санкт- Петербурге	ОКО	112	150
18	Основные итоги ЕГЭ по немецкому языку в 2012 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	ОКО	51	150
19	Итоги государственной итоговой аттестации (ГИА) учащихся 9-х классов по русскому языку в образовательных учреждениях Санкт- Петербурга в 2012 году. Аналитический отчет предметной комиссии	ОКО	19	150
20	Итоги государственной итоговой аттестации (ГИА) учащихся 9-х классов по математике в образовательных учреждениях Санкт- петербурга в 2012 году. Аналитический отчет предметной комиссии	ОКО	19	150
21	Основные итоги ЕГЭ по истории в 2012 году в Санкт-Петербурге. Аналитический отчет предметной комиссии	ОКО	37	150
22	Модель Санкт- Петербургской региональной системы оценки качества	-		100

	образования.			
23	Информационные технологии для Новой школы. Материалы конференции. Том 1.	-	113	1050
24	Информационные технологии для Новой школы. Материалы конференции. Том 2.	-	171	1050
25	Информационные технологии для Новой школы. Материалы конференции. Том 3.	-	196	1050
26	Программа конференции «Информационные технологии для Новой школы»	-	20	1250
27	Анализ качества подготовки по общеобразовательным учебным предметам (по итогам проведения тестирования обучающихся и выпускников образовательных учреждений Санкт-Петербурга, реализующих общеобразовательные программы, в 2012/13 учебном году): Сб. статист. и аналит. материалов/ Под ред. И.В. Муштавинской и В.Е. Фрадкина; сост. И.В. Андрюкова, М.А. Комлева.	ОТИМСАиЛ	134	50
28	Петербургская школа. Публичный доклад о работе за 2011/12 учебный год	-	80	75
29	План работы Комитета по	-	71	50

	образованию на 2012/13 учебный год			
30	Материалы контрольно-надзорной деятельности управления по надзору и контролю за соблюдением законодательства в области образования Комитета по образованию и Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Инспекция Комитета по образованию с 01 сентября 2011 по 01 июля 2012	-	119	100
31	Телефонный справочник образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования и детских домов	-	241	150
32	Телефонный справочник дошкольных образовательных учреждений	-	306	150
33	Экзаменационные конверты	-	7	4370
34	Методическая копилка. Современный урок	-	48	100

В сборнике тезисов международной конференции «Информационные технологии для Новой школы» опубликованы следующие материалы сотрудников РЦОКОиИТ:

Отдел	Публикация
ИАО	Ээльмаа Ю.В. Горизонтальное обучение в открытых средах: новые формы профессионального развития педагогов. Сборник «Информационные технологии для Новой школы». Материалы конференции. СПб: ГБОУ ДПО ЦПКС СПб РЦОКОиИТ, 2013

	Смирнова З.Ю. Как мы видим результаты использования ИКТ в педагогической практике. Сборник «Информационные технологии для Новой школы». Материалы конференции. СПб: ГБОУ ДПО ЦПКС СПб РЦОКОиИТ, 2013
	Мунина Н.Н. Использование АИС «Мониторинг учебников и учебных пособий». Сборник «Информационные технологии для Новой школы. Материалы конференции. СПб: ГБОУ ДПО ЦПКС СПб РЦОКОиИТ, 2013
УМР	Агафонова Т.А. Особенности содержания программы изучения ИКТ для работников системы дополнительного образования. Сборник «Информационные технологии для Новой школы». Материалы конференции. СПб: ГБОУ ДПО ЦПКС СПб РЦОКОиИТ, 2013
	Васильева Ю.А. Направления повышения квалификации педагогических работников в области информационно-коммуникационных технологий. Сборник «Информационные технологии для Новой школы». Материалы конференции. СПб: ГБОУ ДПО ЦПКС СПб РЦОКОиИТ, 2013
	Дюдин С.Е., Королькова Е.Б. Информационные технологии в школьном театре. Картина вторая. Сборник «Информационные технологии для Новой школы». Материалы конференции. СПб: ГБОУ ДПО ЦПКС СПб РЦОКОиИТ, 2013
	Матюшкина М.Д. Использование ИКТ для дистанционной поддержки педагогов в ходе курсов повышения квалификации. Сборник «Информационные технологии для Новой школы». Материалы конференции. СПб: ГБОУ ДПО ЦПКС СПб РЦОКОиИТ, 2013
	Степаненко Е.Б. Проблема выбора технологий для дистанционного учителя. Сборник «Информационные технологии для Новой школы». Материалы конференции. СПб: ГБОУ ДПО ЦПКС СПб РЦОКОиИТ, 2013
	Туманов И.А. Сравнение облачных офисов GoogleApps и MicrosoftOffice 365 для образовательных учреждений. Сборник «Информационные технологии для Новой школы». Материалы конференции. СПб: ГБОУ ДПО ЦПКС СПб РЦОКОиИТ, 2013
	Фрадкин В.Е. «ИКТ в работе учителя: еще раз о смыслах». Материалы конференции. СПб: ГБОУ ДПО ЦПКС СПб РЦОКОиИТ, 2013

*Публикации сотрудников РЦОКОиИТ в других изданиях
(2012/2013 учебный год)*

Отдел	Публикация
ИАО	Физика. Единый государственный экзамен. Учебно-справочные материалы. (Серия «Итоговый контроль»:ЕГЭ) /Лебедева И.Ю., Трофимова С.Ю., Фрадкин В.Е. – М., СПб.: Просвещение, 2012. – 356 с.
	Физика. Государственная итоговая аттестация. Учебно-справочные материалы. (Серия «Итоговый контроль»:ГИА) /Лебедева И.Ю., Трофимова С.Ю., Фрадкин В.Е. – М., СПб.: Просвещение, 2012.
	Пробные процедуры государственного контроля качества образования в Санкт-Петербурге /Зими́на О.А., Малышев Ю.П., Трофимова С.Ю., Фрадкин В.Е. //Педагогическая нива.- 2011, №1. – С. 37-40
	В.Е. Фрадкин, И.Ю. Лебедева. Методический анализ результатов выполнения заданий ЕГЭ с выбором ответа и заданий с кратким ответом в зависимости от варианта. Роль экспертного сообщества в формировании общероссийской системы оценки качества образования и вопросы совершенствования контрольных измерительных материалов ЕГЭ и ГИА. Материалы Всероссийской конференции. М.: ФИПИ, 2012
	В.Е. Фрадкин, Н.В. Губкова, Т.В. Скиба. Интерактивные мультимедийные электронные учебники: проблемы и решения – петербургский вариант. «Управление образованием: теория и практика». Научно-методический сетевой журнал Института управления образованием РАО
ОТИМСАиЛ	Андрюкова И.В. Подходы к индивидуализации обучения школьников в основной школе. «Развитие педагогической науки в современной России: результаты исследований аспирантских школ: Материалы Интернет-конференции /ред. Сов.: Т.Б. Алексеева, И.В. Гладкая, Н.М. Федорова – СПб., 2013. 17-19 стр.
УМР	Матюшкина М.Д. (в соавт.) Мониторинг качества постдипломного педагогического образования: социальный

	анализ. Учебно-методическое пособие. СПб: СПбАППО, 2012. – 56 с.
	Матюшкина М.Д. Оценка качества постдипломного педагогического образования на основе решения медиационных задач. Человек и образование. №1 (34), 2013. С. 33-37
	Солоневичева М.Н. (в соавт.) Условия и факторы формирования образа Я молодого педагога в современных социокультурных условиях. Коллективная монография. СПб: Учреждение РАО ИПООВ, 2012. - 136 с.

Инновационная деятельность

Инновационная деятельность специалистов РЦОКОиИТ в 2012/2013 учебном году осуществлялась по двум направлениям:

- работа с ОУ – инновационными площадками с области информатизации;
- совершенствование системы информирования участников ЕГЭ и ГИА о результатах экзаменов.

Данные об инновационной деятельности сотрудников отделов даны в таблице.

Отдел	Формат инновационной деятельности
ИАО	Ээльмаа Ю.В., Смирнова З.Ю. – руководство инновационной площадкой на базе ГБОУ СОШ № 296. Проведение двух городских семинаров «Интернет-технологии в современной школе», подготовка итогового отчета по результатам эксперимента, создание сайта с инновационными материалами ОУ, разработанными в ходе ОЭР
	Ээльмаа Ю.В., Смирнова З.Ю. – руководство инновационным проектом «Безбумажная школа» (8 ОУ) и деятельностью Педагогического клуба сетевого взаимодействия
УМР	Кураторство ОУ, которые являются ресурсными центрами и опытно-экспериментальными площадками в области использования ИКТ в образовательном процессе
ОКО	Доработка системы информирования участников ЕГЭ о результатах экзаменов, включая отображение образов бланков

	ответов и результатов распознавания ответов посредством сети Интернет
	Разработка и введение в промышленную эксплуатацию системы информирования участников ГИА-9 о результатах экзаменов, включая отображение образов бланков ответов

Экспертная деятельность сотрудников центра

В истекшем учебном году сотрудники РЦОКОиИТ выступали в качестве экспертов в следующих областях:

- процедуры регламентации и оценки качества образования и государственного контроля качества образования;
- мероприятия, связанные с информатизацией ОУ;
- конкурсы учебно-исследовательских и творческих работ учащихся.

Всего в 2012/2013 учебном году в качестве экспертов по разным направлениям привлекалось 10 сотрудников РЦОКОиИТ.

1. Эксперты в области *процедур регламентации, оценки качества образования и государственного контроля качества образования.*

Сотрудник	Область экспертной деятельности
Фрадкин В.Е.	Контрольно-надзорная деятельности и аккредитация ЕГЭ по физике, Федеральная предметная комиссия по проверке работ участников ЕГЭ зарубежных образовательных учреждений и перепроверке высокобалльных работ участников ЕГЭ других регионов РФ
	Инновационная и опытно-экспериментальная деятельность (Совет по образовательной политике КО СПб)
Малышев Ю.П.	Инновационная и опытно-экспериментальная деятельность (Совет по образовательной политике КО СПб)
Смирнова С.Н.	Контрольно-надзорная деятельности и аккредитация
Трофимова С.Ю.	Модель аттестации экспертов ЕГЭ (по заказу ФГБНУ ФИПИ)
	ЕГЭ по физике, Федеральная предметная комиссия по проверке работ участников ЕГЭ зарубежных образовательных учреждений и перепроверке

	высокобалльных работ участников ЕГЭ других регионов РФ
	Общественно-профессиональная экспертиза опытно-экспериментальной деятельности ОУ Адмиралтейского района СПб
Ээльмаа Ю.В.	Общественная экспертиза на всероссийском конкурсе «Директор Школы» 2012 года
Смирнова З.Ю.	Контрольно-надзорная деятельности и аккредитация
	Общественная экспертиза на всероссийском конкурсе «Директор Школы» 2012 года

2. Эксперты конкурсных мероприятий в области информатизации

Сотрудник	Область экспертной деятельности
Солоневичева М.Н.	Член жюри Фестиваля «Использование информационных технологий в образовательной деятельности»
Степаненко Е.Б.	Экспертиза разрабатываемых учителями дистанционных курсов дополнительного образования
Кузнецова И.Н.	

3. Эксперты конкурсов учебно-исследовательских и творческих работ учащихся

Сотрудник	Область экспертной деятельности
Андрианова Л.М.	Городской историко-краеведческий конкурс «Святыня Петербурга»
Дюдин С.Е.	
Степаненко Е.Б.	
Смирнова З.Ю.	Всероссийская конференция «Ломоносовские чтения»
	Учебно-исследовательская конференция учреждений Министерства обороны РФ
	Городской историко-краеведческий конкурс «Святыня Петербурга»

4. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

Основные направления социального партнерства в 2012/2013 учебном году:

- инновационная деятельность в области ОКО;
- апробация возможностей и внедрение в образовательный процесс современных средств информатизации;
- организация и проведение обучения;
- организация международной конференции «Информационные технологии для Новой школы».

Ресурсы социального партнерства наиболее активно использовали в истекшем учебном году отделы УМР и ИАО.

1. Партнерство в области *инновационной деятельности по ОКО*.

Организация-партнер	Содержание деятельности	Отдел Центра
ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений»	Семинары по согласованию подходов к оцениванию заданий с развернутым ответом ЕГЭ по физике, информатике и ИКТ, географии для руководителей предметных комиссий регионов (февраль 2013, 56 человек). Апробация моделей аттестации экспертов региональных предметных комиссий ЕГЭ	ИАО
ФГБНУ «Федеральный институт развития образования»	Сопровождение проекта по внедрению электронных учебников	ИАО

2. Партнерство в области *апробации возможностей и внедрения в образовательный процесс средств информатизации*.

Организация-партнер	Содержание деятельности	Отдел Центра
ООО «Панасоник РУС»	8 семинаров и мастер-класс «Интерактивные доски Panaboard.	УМР

	Приемы работы в ПО «elitePanaboard». Участие в региональном и международном этапах Фестиваля педагогических идей «Ideasforeducation» в качестве выступающих и членов жюри	
LinuxWizard	Распространение СПО, участие в V городской конференции «Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в ОУ СПб» и рабочей группе	УМР

3. Партнерство в области *организации и проведения обучения.*

Организация-партнер	Содержание деятельности	Отдел Центра
ИМЦ Василеостровского, Калининского, Красногвардейского, Приморского, Фрунзенского районов	Организация повышения квалификации педагогических работников в новой форме	ИАО
СПб АППО		
ИТМО		
РГПУ им. Герцена		
ИНТОКС		
ИСПиП		
Педагогический колледж № 1 им. Некрасова		
НК Прожект Хармони, Инк.	Обучение по программе Интел «Обучение для будущего»	УМР
ООО «Панасоник РУС»	Обучение региональных тьюторов Панасоник по программе «Использование интерактивного оборудования в образовательной деятельности»	УМР
ООО «ИНТОКС»	Обучение по вопросам использования цифровых лабораторий в учебном процессе и ИТ в ДОУ	УМР

Гимназия № 85 Петроградского района	Проведение выездных занятий и стажировок	УМР
Вторая гимназия Адмиралтейского района		
Школа № 616 Адмиралтейского района		
Школа № 683 Приморского района		
Гимназия № 528 Невского района		
Детский сад № 41 Центрального района		
Детский сад № 1 Кировского района		
Детский сад №57 Кировского района		
Школа № 619 Калининского района		
ИМЦ районов	Организация курсов повышения квалификации	УМР, ОКО, ОТИМСАиЛ

4. Партнерство в рамках *организации и проведения конференции «Информационные технологии для Новой школы»:*

- Вторая Санкт-Петербургская гимназия
- Физико-математический лицей № 239
- Корпорация Интел
- ООО "Панасоник РУС"
- Группа компаний "ИНТОКС"
- ООО "Netrika"
- ООО "Петербургский ИВЦ"
- Рос-сервис
- "МЦФЭР Ресурсы образования"
- ЗАО "Научные приборы"
- Тэко-сервис
- Denis-School
- ООО "Балтийская медиа компания"
- ООО "ФИЗИКОН"
- ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»,

- ЗАО "Айбукс"
- ООО "Викинг"
- ООО "Полимедиа-Петербург"

5. КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Международная конференция «Информационные технологии для Новой школы»

Одним из наиболее важных мероприятий для РЦОКОиИТ является международная конференция «Информационные технологии для Новой школы», которая в марте 2013 года прошла в четвертый раз.

На конференцию 2013 года зарегистрировалось 1330 человек. Поскольку возможности размещения участников – даже при условии работы нескольких площадок конференции – были превышены, регистрацию пришлось приостановить 01.03.2013, на 10 дней раньше запланированного срока. Для сравнения – на конференцию 2012 года зарегистрировалось 1197 человек, сроки регистрации не корректировались.

Конференция проводилась на трех площадках:

- РЦОКОиИТ,
- Вторая Санкт-Петербургская гимназия,
- Физико-математический лицей №239.

Спонсорами конференции выступили следующие организации:

- Корпорация Интел,
- ООО "Панасоник РУС",
- Группа компаний "Интокс",
- ООО "Netrika",
- ООО "Петербургский ИВЦ",
- ООО «РОС-сервис».

В конференции приняли участие следующие категории работников системы образования и IT-индустрии:

- учителя,
- руководители ОУ (1 и 2 уровня),
- руководители и работники ИМЦ,
- работники управлений образованием регионов,
- представители высшей школы,
- представители фирм-разработчиков и дистрибьютеров ИТ-продуктов.

Региональное представительство участников конференции 2013 года выглядело следующим образом:

№	Страны	Кол-во участников
---	--------	-------------------

1.	Россия	1309
2.	Латвия	9
3.	США	3
4.	Эстония	3
5.	Украина	2
6.	Австрия	1
7.	Израиль	1
8.	Германия	1
9.	Белоруссия	1

№	Регионы России	Кол-во участников
1.	Санкт-Петербург	1164
2.	Москва	35
3.	Воронеж, Нововоронеж	22
4.	Удмуртия (Ижевск, Сарапул, посёлок Игра)	12
5.	Ленинградская область	11
6.	Архангельская область (Котлас)	6
7.	Самара	5
8.	Московская область (посёлок Павлово, Мытищи)	4
9.	Якутск	4
10.	Приморский край (Владивосток, Спасск-Дальний)	3
11.	Камчатка	3
12.	Псков	2
13.	Мурманская область (Кировск)	2
14.	Екатеринбург	2
15.	Ставропольский край (Минеральные Воды)	2
16.	Республика Коми (Сыктывкар)	2
17.	Нижний Новгород	2
18.	Ямало-Ненецкий НО (Салехард)	2
19.	Уфа	2
20.	Вологда	2
21.	Хабаровский край	2
22.	Липецкая обл.	2

23.	Пермский край	2
24.	Пензенская область	1
25.	Иркутск	1
26.	Великий Новгород	1
27.	Свердловская обл.	1
28.	Курская обл	1
29.	Республика Мордовия	1
30.	Смоленск	1
31.	Сахалинская обл	1
32.	Тверская область	1
33.	Казань	1
34.	Челябинск	1
35.	Красноярский край	1
36.	Южно-уральский	1
37.	Калужская область	1
38.	Омская область	1
39.	Краснодарский край (Новороссийск)	1

В ходе конференции прошли следующие традиционные мероприятия: пленарное заседание, мастер-классы, секционные заседания, выставка и презентация инновационных продуктов, круглый стол – обсуждение модели РСОКО.

В 2013 году появились инновационные форматы работы конференции.

1. *Выездные семинары в образовательных учреждениях.* Прошли на 13 площадках, среди которых общеобразовательные (гимназии, лицеи, школы, в том числе коррекционная), дошкольные, учреждения дополнительного образования (ИМЦ). Тематика выездных мероприятий в основном была связана с презентацией успешного опыта ОУ в области использования ИКТ в образовательном процессе, формированию современной информационной образовательной среды, вопросам безопасности при работе в Интернет. Каждое из учреждений представляло в адрес Оргкомитета конференции свои материалы, на основании которых принималось решение о проведении выездного мастер-класса. Осуществлялось консультирование ОУ по вопросам содержания и организации мероприятия. Все выездные мероприятия курировали специалисты РЦОКОиИТ.

2. *«Золотой мастер-класс»* – персональное приглашение на конференцию яркой, известной в системе образования страны личности с

выступлением по ключевому проблемному вопросу современного образования. На конференции 2013 года выступал А.Г. Каспржак (руководитель образовательных программ ВШЭ). Его лекция-дискуссия была посвящена изменениям в современном образовании, которые происходят в соответствии с вызовами времени, и роли ИКТ в их поддержке. На мероприятии присутствовало более 150 человек.

3. *«Школа руководителя»* – обучающий формат на основе формирования индивидуального образовательного маршрута на конференции для группы руководителей ОУ, дополненный мероприятиями, связанными с презентацией инновационных продуктов и успешного опыта в области информатизации ОУ и оценки качества образования, а также дистанционными формами работы (с выдачей удостоверения о краткосрочном повышении квалификации).

4. *Интеграция с всероссийскими мероприятиями:*

- финалом регионального этапа фестиваля педагогических идей “Ideasforeducation” (Panasonic);
- всероссийской конференцией «Современное технологическое обучение: от компьютера к роботу» (организатор – ФМЛ №239).

5. *Проведение итогового пленарного заседания с представлением лучших докладов от секций.* На секционных заседаниях с помощью системы электронного голосования были выбраны лучшие выступления, которые в последний день на итоговом пленарном заседании были представлены всем участникам.

Организация работы конференции и представление материалов осуществлялись через специально созданный сайт: <http://conf.rcokoit.ru/>.

При этом на конференции 2013 года были успешно опробованы инновационные организационные решения, связанные с взаимодействием участников и обменом информацией.

1. *«Личные кабинеты» участников на сайте конференции.* Формировались при регистрации, обеспечивали следующие возможности:

- загрузку тезисов,
- информирование о результатах рассмотрения тезисов и иных организационных вопросах,
- формирование индивидуального маршрута участника в соответствии с программой и личными регистрациями на мероприятия конференции.

2. Онлайн-трансляция пленарных заседаний конференции.

3. Оперативное выкладывание в сеть видеоматериалов конференции, снятых участниками.

4. Формирование сообщества конференции в Google+, где возникали оперативные обсуждения организационных и содержательных вопросов, выкладывались материалы мастер-классов и выступлений на секциях.

5. Презентация инновационного опыта образовательного учреждения – площадки конференции (ФМЛ № 239).

Участники конференции приняли участие в работе 8 секционных заседаний, на которых обсуждались вопросы информатизации и оценки качества образования. Всего на секциях было представлено 96 докладов.

Материалы секционных заседаний с презентациями докладов участников размещена на сайте конференции по адресу: http://conf.rcokoit.ru/events_section.htm. По итогам секционных заседаний издан сборник тезисов в трех томах, в которых опубликовано 179 докладов, в том числе материалы секционных и пленарных заседаний и выездных семинаров.

В ходе конференции был представлен интересный практический опыт участников, проводивших мастер-классы. Всего было представлено 49 мастер-классов, 1 проводился специалистами РЦОКОиИТ (на конференции 2012 года их было 6 из 38). Были представлены мастер-классы выпускников курсов РЦОКОиИТ, в которых актуализирован практический опыт использования курсового обучения (блоги, интерактивное оборудование, сетевое взаимодействие участников образовательного процесса). Тематика мастер-классов была разнообразна. Значительное количество их было посвящено возможностям различных средств информатизации: интерактивного оборудования, робототехники, сетевых сервисов, свободного программного обеспечения. Вторая тематическая группа мастер-классов была связана с ИКТ-обеспечением современных педагогических технологий в школе, работающей в условиях перехода на новые образовательные стандарты: проектной деятельности, формирующему оцениванию, обучению вне стен классной комнаты, интегрированному обучению. Третья группа мастер-классов была посвящена вопросам использования ИКТ в организации образовательного процесса и управления школой: возможностям АИСУ «ПараГраф» для оценки результатов обучения, работе школьной библиотеки в условиях перехода на новые образовательные стандарты, использованию внутреннего электронного документооборота. Вся организация работы мастер-классов (презентация материалов, регистрация участников, график проведения, рефлексия) осуществлялись в сетевом режиме. Полностью все материалы мастер-классов, включая содержание, методические материалы, рефлексию участников, размещены на сайте. Благодаря предварительному размещению рекламно-информационных

материалов на сайте мастер-классов участники конференции могли осознанно и целенаправленно выбирать интересующую их тематику. Практически все мастер-классы собрали аудиторию, а предварительно организованная регистрация позволила особо популярные мастер-классы проводить дважды – чтобы полнее удовлетворить запросы участников конференции. Мастер-классы посетили 1247 участников конференции, они проводились 2 дня (5 волн).

Еще одно мероприятие конференции – выставка и презентация инновационных продуктов, в ходе которых участники познакомились с деятельностью следующих фирм:

1. Корпорация Интел
2. ООО "Панасоник РУС"
3. Группа компаний "Интокс"
4. ООО "Нетрика"
5. ООО "Петербургский ИВЦ"
6. ООО «Рос-сервис»
7. ИЦ «МЦФЭР Ресурсы образования»
8. ЗАО «Научные приборы»
9. ООО Тэко-сервис
10. Denis-School
11. ООО "Балтийская медиа компания"
12. ООО "ФИЗИКОН"
13. ООО «КОРУС Кконсалтинг СНГ»
14. ЗАО «Айбукс»
15. ООО «Викинг»
16. ООО «Полимедиа Петербург»
17. ООО «Вотум»
18. ЛинуксВизард.

По итогам конференции было проведено электронное анкетирование, в ходе которого участники имели возможность высказаться по поводу организации мероприятия, актуальности его содержания, качества отдельных мероприятий конференции. 93 процента опрошенных высоко оценили организацию конференции и ее содержание. Свыше 90 процентов опрошенных выразили желание принять участие в конференции в 2014 году. Этот результат достигнут благодаря слаженной работе всех сотрудников РЦОКОиИТ, их профессионализму.

Ключевые мероприятия отделов
Отдел ОТИМСАиЛ

Проведение тестирования в рамках аккредитации и государственного контроля качества. Всего приняло участие 251 учреждение.

Отдел УМР

- IX городской Фестиваль "Использование информационных технологий в образовательной деятельности";
- V городская конференция «Проблемы и перспективы внедрения свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга»;
- постоянно действующий семинар «Информатизация образования: эффективный опыт районов» для районных ответственных за информатизацию;
- постоянно действующий семинар по использованию СПО в ОУ Санкт-Петербурга;
- постоянно действующего семинар «Дистанционное обучение: в помощь учителю».

Отдел ОКО

- проведение государственной (итоговой) аттестации выпускников IX классов в новой форме;
- проведение единого государственного экзамена.

Информация об участии сотрудников в конференциях, семинарах, проводимых другими организациями.

Отдел ИАО. Смирнова З.Ю., Эльмаа Ю.В. – участие в трех семинарах, проводившихся Высшей школой Экономики по проблематике дистанционного образования (повышение квалификации и профессиональная переподготовка руководителей системы образования).

Михайлова Е.В., Трофимова С.Ю., Фрадкин В.Е. – "Роль экспертного сообщества в формировании общероссийской системы оценки качества образования и вопросы совершенствования контрольных измерительных материалов ЕГЭ и ГИА для выпускников IX классов" (Федеральный институт педагогических измерений).

Отдел ОКО. Семинар «Организационно-технологическое сопровождение единого государственного экзамена в 2013 году».

Отдел ОТИМСАиЛ:

- Андрюкова И.В., «Развитие педагогической науки в современной России», Санкт-Петербург, международная конференция Российское образование в зеркале международных сравнительных исследований», Москва;

- Смирнова С.Н., семинар по вопросам осуществления федерального государственного контроля качества начального и среднего профессионального образования в образовательных учреждениях регионального уровня, Москва, семинар по распространению модели взаимодействия государственной и корпоративной сетей подготовки рабочих кадров и специалистов СПО в Северо-Западном федеральном округе Российской Федерации, Санкт-Петербург.

Отдел УМР:

- Васильева Ю.А., пленарное заседание IV Петербургского образовательного форума, городской семинар «Информационно-образовательная среда начальной школы на примере реализации проекта "В школе - все будущее России" (ИМЦ Адмиралтейского района);
- Агафонова Т.А., городской семинар «Создание информационно-образовательной среды начальной школы, реализующей ФГОС НОО» (ИМЦ Адмиралтейского района);
- Кузнецова И. Н., Международная конференция «ШИПУР 2013» (организатор секции, докладчик, председатель жюри), районная видеоконференция «ИКТ для учителя. Windows или Linux» (участник, модератор);
- Степаненко Е.Б., городской семинар «Использование информационно-коммуникационных технологий в дошкольных образовательных учреждениях» (выступление с сообщением);
- Солоневичева М.Н., международная научно-практическая конференция «Педагогическое образование в государствах – участниках СНГ: современные проблемы, концепции, теории и практика» (выступление на пленарном заседании), региональный этап Фестиваля педагогических идей «Ideasforeducation» в СЗФО, организатор ООО «Панасоник Рус» (выступление с сообщением, мастер-класс), международный этап Фестиваля педагогических идей «Ideasforeducation», Москва (выступление с докладом, обучение тьюторов), региональный семинар «Проектирование универсальных учебных действий в современной информационной образовательной среде» (выступление с докладом);
- Лазыкина Т.В., региональный этап Фестиваля педагогических идей «Ideasforeducation» в СЗФО, организатор ООО «Панасоник Рус» (член жюри), международный этап Фестиваля

педагогических идей «Ideasforeducation» в СЗФО (участие в работе экспертного совета, обучение тьюторов);

- Андрианова Л.М., Всероссийское совещание «Информационная безопасность детей и вопросы медиаобразования» (выступление с сообщением).

РИО

- Участие в семинаре «Новая линия цифровой печати. Технология переноса изображения XXI века OSE», организованном компанией ООО «ВИП-АЛЬЯНС»;
- Участие в выездной презентации новой линейки переплетного оборудования и расходных материалов «UNIBIND, организованном компанией ООО "Офисная техника Джетком".

6. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Для обеспечения работы Центра в 2013 году подготовлено и проведено 780 конкурсных процедур на сумму 30 699 400,00 руб., в том числе по способу размещения:

- ✓ открытый аукцион в электронной форме - 12 шт. на сумму 14 591 000,00 руб.;
- ✓ запрос котировок - 3 шт. на сумму 291 600,00 руб.;
- ✓ публичная закупка (закупки малого объема) - 46 шт. на сумму 2 621 500,00 руб.;
- ✓ закупки у единственного исполнителя без проведения торгов (оказание преподавательских услуг физическими лицами) 718 шт. – 9 186 088,76 руб.

Заключено гражданско-правовых договоров 780 шт. на сумму 29 537 600,00 руб.,

При проведении конкурсных процедур было сэкономлено – 1 161 800,00 руб., что дало возможность дополнительно произвести закупки основных и расходных материалов, выполнить ремонтные работы.

Запланированные закупки, ремонтные работы и услуги.

- **Закупки**
 - ✓ приобретение основных средств на сумму – 3 505 383,00 руб.;
 - ✓ приобретение материальных запасов – 3 356 302,00руб.;
 - ✓ приобретение неисключительных (пользовательских), лицензионных прав на программное обеспечение – 1 000 000,00 руб.
- **Услуги**
 - ✓ техническое обслуживание орг.техники - 412 400,00 руб.;
 - ✓ содержание в чистоте помещений, зданий, дворов, иного имущества – 388 586,00руб.
- **Ремонтные работы**
 - ✓ лестница, холл и подвал в здании по адресу: Санкт-Петербург, Вознесенский пр., д.34а литера Н на сумму 1 106 000,00 руб.;
 - ✓ фасад здания и благоустройство прилегающей территории по адресу: Вознесенский пр., д.34а – 109 900,00 руб.;
 - ✓ помещения в здании по адресу: Санкт-Петербург, ул. Миргородская, д. 16 – 819 767,00 руб.;

✓ - аварийные работы наружной канализации - 89 534,00 руб.

Итого - 2 125 201,00 руб.

• **Проведены противопожарные мероприятия:**

- ✓ измерение сопротивления изоляции электропроводки, испытание устройств защитного заземления на сумму 50 000,00 руб.;
- ✓ испытаний пожарных кранов— 35 600, 00руб.